

Rectorat

Service infirmier académique

Affaire suivie par  
Françoise BENELECT  
Conseillère technique  
Téléphone  
01 49 81 53 72  
Fax  
01 49 81 62 87  
Mél  
Ce.seia

@ac-creteil.fr

4 rue Georges Enesco  
94010 Créteil cedex  
Web : www.ac-creteil.fr

Créteil, le 9 décembre 2004

A l'attention de  
Mesdames et messieurs les infirmiers  
Equipés du logiciel SAGESSE

**Objet :** maintenance informatique du programme Sagesse

**Référence :** FB.CLC.10.04.08

Nous vous informons que l'assistance informatique pour le logiciel SAGESSE se fera, en priorité, par l'intermédiaire du site :

<http://sos.ac-creteil.fr>.

Vous serez amené(e) à saisir votre problème qu'il soit matériel, fonctionnel ou technique. Si vous avez plusieurs problèmes ou questions, nous vous recommandons d'effectuer une « demande d'intervention » pour chacun d'eux.

Votre demande sera prise en compte

Soit par les référents informatiques du département

Soit par un technicien du Pôle Intendance de la Division Informatique du Rectorat.

La réponse sera donnée :

Soit par courrier électronique

Soit par contact téléphonique.

Aussi, il est important de mettre en service, si ce n'est pas fait, la messagerie électronique mise à votre disposition par le Rectorat. A défaut, la réponse sera faite sur la messagerie de votre établissement.

Vous trouverez en annexe toutes les informations pratiques pour l'utilisation du service SOS.

Pour tout complément d'informations, vous pouvez contacter votre référent habituel.

**Françoise BENELECT**  
**I.C.T.R.**