

OPIIEC

OBSERVATOIRE PARITAIRE DES METIERS DE L'INFORMATIQUE, DE
L'INGENIERIE, DES ETUDES ET DU CONSEIL

REFERENTIEL METIERS

INFORMATIQUE

**Extrait du référentiel
Métiers
de la Branche :**

**INFORMATIQUE
Production**

Sommaire

1.	<i>Les 41 métiers du secteur informatique</i>	1
2.	<i>La nomenclature</i>	2
3.	<i>Les fiches de la famille production</i>	3
	ADMINISTRATEUR DE BASE DE DONNÉES	4
	ADMINISTRATEUR DE RÉSEAU D'ENTREPRISE	7
	ADMINISTRATEUR DE SITE	10
	ANALYSTE D'EXPLOITATION	13
	DIRECTEUR DE PRODUCTION	16
	GESTIONNAIRE DE PARC MICRO-INFORMATIQUE	19
	INGÉNIEUR ADMINISTRATEUR SYSTÈME ET RÉSEAUX	22
	INGÉNIEUR DÉPLOIEMENT RÉSEAUX	25
	INGÉNIEUR SECURITE	28
	INTÉGRATEUR D'EXPLOITATION	31
	RESPONSABLE TECHNIQUE DE COMPTE	34
	SUPERVISEUR HOT LINE	37
	SUPPORT TECHNIQUE	40
	TECHNICIEN DE MAINTENANCE	43
	TECHNICIEN PILOTE D'EXPLOITATION	46
	TECHNICIEN RÉSEAU	49

1. Les 41 métiers du secteur informatique

- Administrateur de base de données
- Administrateur de réseaux d'entreprise
- Administrateur de site
- Analyste d'exploitation
- Analyste fonctionnel
- Architecte des systèmes d'information
- Architecte technique
- Assistant chef de projet
- Chef de produit
- Chef de projet
- Consultant en assistance à la maîtrise d'ouvrage
- Consultant en conduite du changement
- Consultant en technologie
- Développeur
- Directeur commercial
- Directeur de production
- Directeur de projet
- Directeur des études
- Directeur des systèmes d'information
- Directeur technique
- Gestionnaire de configuration
- Gestionnaire de parc micro
- Ingénieur administrateur système et réseaux
- Ingénieur commercial
- Ingénieur déploiement réseaux
- Ingénieur intégration
- Ingénieur qualité méthodes / ingénieur validation
- Ingénieur sécurité
- Ingénieur technico-commercial
- Intégrateur d'exploitation
- Intégrateur Web
- Manager de ressources
- Responsable de compte
- Responsable marketing
- Responsable technique de compte
- Technicien de maintenance
- Technicien pilote d'exploitation
- Technicien réseaux
- Superviseur Hot Line
- Support technique
- Vendeur de solution informatique

2. La nomenclature

PRODUCTION		ETUDE & DEVELOPPEMENT	CONSEIL	PROJET		COMMERCIAL
EXPLOITATION	SUPPORT ET ASSISTANCE			MANAGEMENT	SUPPORT	
Directeur de Production		Directeur des Etudes	Directeur des SI	Directeur de projet		Directeur commercial
Technicien pilote d'exploitation	Technicien de maintenance	Développeur	Consultant en technologie	Chef de projet	Assistant chef de projet	Vendeur de solution informatique
Analyste d'exploitation	Support Technique	Analyste fonctionnel	Consultant en assistance à la maîtrise d'ouvrage	Manager de ressources	Ingénieur technico-commercial	Ingénieur commercial
Intégrateur d'exploitation	Gestionnaire de parc micro	Ingénieur intégration	Consultant en conduite du changement			Responsable de compte
Technicien réseau	Superviseur Hot Line	Intégrateur Web	Architecte technique			Responsable marketing
Administrateur de base données		Ingénieur qualité méthodes / ingénieur validation	Architecte des SI			Chef de produit
Administrateur de réseaux d'entreprise		Gestionnaire de configuration	Directeur technique			
Administrateur de site						
Ingénieur administrateur système et réseaux						
Ingénieur déploiement réseaux						
Ingénieur sécurité						
Responsable technique de compte						

3. Les fiches de la famille production

- Administrateur de base de données
- Administrateur de réseau d'entreprise
- Administrateur de site
- Analyste d'exploitation
- Directeur de production
- Gestionnaire de parc micro-informatique
- Ingénieur administrateur système et réseaux
- Ingénieur déploiement réseaux
- Ingénieur sécurité
- Intégrateur d'exploitation
- Responsable technique de compte
- Superviseur Hot Line
- Support technique
- Technicien de maintenance
- Technicien pilote d'exploitation
- Technicien réseau

Famille PRODUCTION	Sous-famille EXPLOITATION
Intitulé de l'emploi-type ADMINISTRATEUR DE BASE DE DONNÉES	
Appellations couramment utilisées <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestionnaire de données ▪ Spécialiste base de données ▪ Responsable base de données ▪ Ingénieur base de données Appellations équivalentes en anglais :	
Description synthétique <p>Il assure le fonctionnement optimal des bases de données de l'entreprise, pour permettre aux utilisateurs l'accès aux informations, en assurant la qualité de service exigée.</p>	

Activités principales <ul style="list-style-type: none"> ▪ Installer, configurer, administrer et optimiser les bases de donnée ▪ Définir les procédures d'exploitation et les règles de sauvegarde et de restauration ▪ Gérer et assurer la cohérence des accès aux données ▪ Garantir la sécurité des données en collaboration avec les responsables systèmes et réseaux
Activités accessoires <ul style="list-style-type: none"> ▪ Former les utilisateurs des bases de données ainsi que le personnel de la production ▪ Réaliser, lors de la mise en production, les tests d'intégration

Intitulé de l'emploi-type**ADMINISTRATEUR DE BASE DE DONNÉES****Savoir-faire spécifique nécessaire**

- Installer et configurer une base de données
- Mettre en production et déployer les bases de données
- Administrer les bases de données et les utilisateurs
- Garantir la continuité du service aux utilisateurs
- Mesurer et analyser les performances pour optimiser les paramètres
- Gérer l'espace disque

Connaissances spécifiques requises

- Les bases de données
- Les systèmes d'exploitation
- Les langages de programmation associés aux bases de données
- Les outils d'exploitation
- La qualité et la sécurité
- Les procédures, normes et standards d'exploitation

Compétences comportementales requises

Catégorie de compétences	1	2	3	Précisions sur les compétences requises
Esprit d'entreprendre				
Orientation client (commercial)				
Animation d'équipe				
Communication (Equipe, partenaires)				
Autre comportement spécifique			<input checked="" type="checkbox"/>	Organisation et méthodes de travail

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

Une expérience souvent acquise au sein même de l'entreprise car cette activité nécessite une bonne connaissance de l'organisation.

Les entreprises recrutent en priorité des diplômés niveau Bac+2 à Bac+4, souvent avec expérience.

Intitulé de l'emploi-type**ADMINISTRATEUR DE BASE DE DONNÉES*****Variabilité et particularités de l'emploi-type***

- Outils d'administration
- Bases de données et taille

Emplois-types de proximité

- Administrateur réseau d'entreprises
- Administrateur de site
- Ingénieur administrateur système et réseaux
- Ingénieur déploiement réseaux

Codes ROME correspondants **32331*****Codes PCS correspondants******Diplômes et certifications homologuées reconnues******Référence à la Convention collective******Chiffrage******Éléments de prospective******Observations diverses***

Famille PRODUCTION	Sous-famille EXPLOITATION
Intitulé de l'emploi-type ADMINISTRATEUR DE RÉSEAU D'ENTREPRISE	
Appellations couramment utilisées <ul style="list-style-type: none"> Administrateur systèmes et réseaux Appellations équivalentes en anglais : <ul style="list-style-type: none"> 	
Description synthétique <p>L'administrateur de réseaux d'entreprise a pour mission d'administrer les ressources nécessaires à la production attendue du réseau de l'entreprise dans le respect des règles de l'art, des contrats passés avec les fournisseurs et des contrats de service conclus avec des utilisateurs de profils divers. Ses activités le conduisent à administrer tant les infrastructures (systèmes et réseaux) que les applications transverses du type messagerie et travail de groupe.</p>	

Activités principales <ul style="list-style-type: none"> Analyser la mise en production des ressources de l'informatique et des réseaux : <ul style="list-style-type: none"> Elaborer et suivre les contrats de service avec les utilisateurs Mesurer et optimiser les performances des infrastructures Mettre en exploitation les ressources de l'informatique et des réseaux <ul style="list-style-type: none"> Développer et mettre en œuvre des automatisations de procédures Maintenir les conditions générales de production et de service Administrer les ressources de l'informatique et des réseaux (les utilisateurs, la qualité de service, la sécurité d'un site, les serveurs et leurs systèmes, les réseaux informatiques, les infrastructures de télécommunications, les applications transverses)
Activités accessoires <ul style="list-style-type: none"> Proposer des scénarios d'évolution des infrastructures Participer à l'élaboration du budget d'investissement et de fonctionnement

Intitulé de l'emploi-type

ADMINISTRATEUR DE RÉSEAU D'ENTREPRISE

Savoir-faire spécifique nécessaire

- Administrer les systèmes et les serveurs, les réseaux locaux et les comptes utilisateurs
- Mettre en production et déployer les ressources informatiques
- Garantir la continuité du service aux utilisateurs
- Maîtriser les concepts de sécurité informatique
- Mettre en œuvre une infrastructure d'interconnexion de réseaux distants

Connaissances spécifiques requises

- Système d'exploitation des plates-formes
- Topologie des réseaux
- Sécurité des réseaux
- Protocoles
- Accès aux réseaux longue distance
- Matériels réseaux (serveurs informatiques et vocaux, analyseurs, modems, cartes réseaux, commutateurs, routeurs...)
- Outils de gestion système et réseaux
- Techniques de câblage (systèmes de câblage, fibre optique...) et autocommutateurs

Compétences comportementales requises

Catégorie de compétences	1	2	3	Précisions sur les compétences requises
Esprit d'entreprendre				
Orientation client (commercial)				
Animation d'équipe				
Communication (Equipe, partenaires)				
Autre comportement spécifique			<input checked="" type="checkbox"/>	Organisation et méthodes de travail

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

Les recrutements se font à des niveaux Bac+2 à Bac+4.

Intitulé de l'emploi-type <i>ADMINISTRATEUR DE RÉSEAU D'ENTREPRISE</i>

Variabilité et particularités de l'emploi-type

- Mise en place d'une démarche qualité de service
- Outils d'administration qui peuvent être différents
- Il va être important de développer la relation client
- Cycle de mise en production peut varier selon la taille de l'entreprise et du projet

Emplois-types de proximité

- Administrateur de base de données
- Administrateur de site
- Ingénieur administrateur système et réseaux
- Ingénieur déploiement réseaux

Codes ROME correspondants	Codes PCS correspondants
Diplômes et certifications homologuées reconnues	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ CQP Administrateur de réseau d'entreprise (ARE) 	
Référence à la Convention collective	

Chiffrage**Éléments de prospective****Observations diverses**

Famille PRODUCTION	Sous-famille EXPLOITATION
Intitulé de l'emploi-type ADMINISTRATEUR DE SITE	
Appellations couramment utilisées <ul style="list-style-type: none"> ▪ Webmestre ▪ Gestionnaire de site Appellations équivalentes en anglais : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Webmaster 	
Description synthétique <p>L'administrateur de site prend principalement en charge la couche éditoriale (architecture, ergonomie et graphisme), afin de rendre les contenus accessibles aux utilisateurs du site. Pour cela, il assure l'interface entre l'équipe technique (machines, réseau et logiciels) et l'équipe rédactionnelle (contenus). Il assure également le lien entre les utilisateurs et le site, dans un but d'amélioration continue de la qualité du service.</p>	

Activités principales

- Définir l'architecture du site
- Participer à la définition du contenu, les rubriques et les services du site
- Définir et mettre en œuvre la stratégie de promotion d'un site
- Définir l'ergonomie, la navigation et l'interactivité du site
- Animer le site
- Référencer le site dans les annuaires, moteurs de recherche...
- Administrer le site

Activités accessoires

- Assurer un support technique aux utilisateurs
- Assurer une veille technologique

Intitulé de l'emploi-type**ADMINISTRATEUR DE SITE****Savoir-faire spécifique nécessaire**

- Appliquer et faire respecter la charte graphique
- Faire référencer le site
- Quantifier et qualifier le trafic du site
- Réaliser une veille technologique
- Assurer une veille économique dans le domaine d'internet (marchés, tendances...)
- Assurer la sécurité du site
- Assurer le démarrage d'un site et suivre les relations avec l'hébergeur
- Rédiger des pages Web simples
- Assurer la qualité du site
- Administrer les serveurs et leurs systèmes
- Créer des formulaires de saisie
- Générer dynamiquement des pages Web

Connaissances spécifiques requises

- Réalisation d'animation de texte
- Réalisation d'animation graphique
- HTML, XML
- Les logiciels de développement
- Législation en matière de création de site
- Logiciels de conception graphique
- Architecture matérielle, système et réseaux d'un site

Compétences comportementales requises

Catégorie de compétences	1	2	3	Précisions sur les compétences requises
Esprit d'entreprendre		<input checked="" type="checkbox"/>		Créativité
Orientation client (commercial)				
Animation d'équipe		<input checked="" type="checkbox"/>		Etre à l'écoute
Communication (Equipe, partenaires)				
Autre comportement spécifique				

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

Les recrutements se font à des niveaux BAC+2 à BAC+4.

Intitulé de l'emploi-type

ADMINISTRATEUR DE SITE

Variabilité et particularités de l'emploi-type

- Taille de l'entreprise
- Outils utilisés
- Niveau de complexité du site (site vitrine, paiement en ligne...)

Emplois-types de proximité

- Administrateur de réseau d'entreprise
-

Codes ROME correspondants

Codes PCS correspondants

Diplômes et certifications homologuées reconnues

-

Référence à la Convention collective

Chiffrage

Éléments de prospective

Observations diverses

Famille PRODUCTION	Sous-famille EXPLOITATION
Intitulé de l'emploi-type ANALYSTE D'EXPLOITATION	
Appellations couramment utilisées <ul style="list-style-type: none"> ▪ Analyste système Appellations équivalentes en anglais : <ul style="list-style-type: none"> ▪ 	
Description synthétique <p>L'analyste d'exploitation assure la bonne exploitation du patrimoine applicatif de l'entreprise et garantit le respect des contrats de services définis avec les utilisateurs.</p>	

Activités principales <ul style="list-style-type: none"> ▪ Concevoir et réaliser des solutions optimales d'exploitation des applications ▪ Définir l'automatisation des process ou des chaînes de traitement ▪ Mettre en production des applications ou des chaînes de traitement ▪ Optimiser et automatiser le traitement des applications
Activités accessoires <ul style="list-style-type: none"> ▪ Participer à l'élaboration des consignes de sécurité ▪ Participer à la négociation des contrats de services avec les utilisateurs

Intitulé de l'emploi-type**ANALYSTE D'EXPLOITATION****Savoir-faire spécifique nécessaire**

- Participer au titre de l'équipe de production aux nouveaux projets
- Ordonnancer et planifier les travaux d'exploitation
- Qualifier les dysfonctionnements, y remédier ou les redistribuer selon les responsabilités
- Gérer les sauvegardes et les archivages de données
- Maintenir à jour les paramètres d'ordonnancement, de planification et les optimiser
- Participer à la mise en exploitation d'une nouvelle application

Connaissances spécifiques requises

- Normes et procédures de sécurité
- Méthodes, normes et outils d'exploitation
- Connaissances technique et fonctionnelle des applications
- connaissance des architectures techniques

Compétences comportementales requises

Catégorie de compétences	1	2	3	Précisions sur les compétences requises
Esprit d'entreprendre				
Orientation client (commercial)				
Animation d'équipe				
Communication (Equipe, partenaires)				
Autre comportement spécifique		<input checked="" type="checkbox"/>		Rigoureux et organisé

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

Une expérience de 4 à 5 ans est souvent exigée à des postes similaires.

Les recrutements s'effectuent à partir d'un niveau Bac+2 mais certaines entreprises exigent un niveau Bac+4 et plus.

Intitulé de l'emploi-type***ANALYSTE D'EXPLOITATION******Variabilité et particularités de l'emploi-type***

- Environnement technologique

Emplois-types de proximité

- Administrateur de système et réseaux
- Ingénieur développement

Codes ROME correspondants 32311***Codes PCS correspondants******Diplômes et certifications homologuées reconnues******Référence à la Convention collective******Chiffrage******Éléments de prospective******Observations diverses***

<i>Famille</i> PRODUCTION	<i>Sous-famille</i> EXPLOITATION
<i>Intitulé de l'emploi-type</i> DIRECTEUR DE PRODUCTION	
<i>Appellations couramment utilisées</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Appellations équivalentes en anglais :</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 	
<i>Description synthétique</i> <p>Le directeur de production pilote l'ensemble des opérations et des moyens de production dont il a la charge.</p>	

<i>Activités principales</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définir le contrat de service passé avec les clients interne ou externe ▪ Superviser l'ensemble de la production informatique de l'entreprise ▪ Coordonner la réalisation de traitements informatiques dans les meilleures conditions de qualité, de délais et de coûts ▪ Améliorer la productivité ▪ Organiser les ressources techniques et humaines du service de production ▪ Veiller à la fiabilité du système et à la sécurité des données ▪ Superviser la maintenances des matériels et logiciels d'exploitation ▪ Optimiser les ressources informatiques ▪ Coordonner et animer le personnel de la production ▪ Définir l'assistance aux utilisateurs ▪ Définir les éléments constituant le référentiel de production ▪ Elaborer des budgets
<i>Activités accessoires</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Faire de la veille technologique

Intitulé de l'emploi-type**DIRECTEUR DE PRODUCTION****Savoir-faire spécifique nécessaire**

- Contrôler la qualité et la performance de la production
- Organiser et planifier l'ensemble de la production informatique (exploitation, support et assistance aux utilisateurs)
- Veiller au respect des objectifs qualité et sécurité
- Mettre en place des tableaux de bord de gestion
- Négocier avec les fournisseurs
- Développer l'automatisation afin d'en améliorer la productivité
- Evaluer les risques techniques
- Maîtriser les coûts et les délais
- Elaborer des propositions d'optimisation technique et financière
- Gérer l'équipe production

Connaissances spécifiques requises

- Connaissances architecturale et fonctionnelle du système d'information
- Connaissances technique et fonctionnelle du patrimoine applicatif
- Environnement d'exploitation
- Normes et procédures de sécurité
- Méthodes de management d'équipe
- Méthodes d'analyse des risques
- Démarche qualité

Compétences comportementales requises

Catégorie de compétences	1	2	3	Précisions sur les compétences requises
Esprit d'entreprendre				
Orientation client (commercial)			<input checked="" type="checkbox"/>	Capacités de négociation et de conviction Avoir des qualités relationnelles
Animation d'équipe				
Communication (Equipe, partenaires)				
Autre comportement spécifique				

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

Cette fonction est accessible à des personnes ayant une expérience de la production d'environ 5 années.

Intitulé de l'emploi-type

DIRECTEUR DE PRODUCTION

Variabilité et particularités de l'emploi-type

- Taille de l'entreprise
- Architecture technique et logicielle

Emplois-types de proximité

- Directeur technique

Codes ROME correspondants

Codes PCS correspondants

Diplômes et certifications homologuées reconnues

▪

Référence à la Convention collective

Chiffrage

Éléments de prospective

Observations diverses

Famille PRODUCTION	Sous-famille SUPPORT ET ASSISTANCE
Intitulé de l'emploi-type GESTIONNAIRE DE PARC MICRO-INFORMATIQUE	
Appellations couramment utilisées <ul style="list-style-type: none"> Conseiller micro-informatique Responsable informatique individuelle Responsable bureautique Appellations équivalentes en anglais : <ul style="list-style-type: none"> 	
Description synthétique <p>Le gestionnaire de parc micro-informatique gère et installe les matériels et logiciels micro-informatiques, et en assure l'évolution et la maintenance. Il participe au support des utilisateurs.</p>	

Activités principales <ul style="list-style-type: none"> Assurer la gestion administrative du parc Installer, configurer la plateforme micro—informatique dans le respect des spécifications de l'organisation Identifier les besoins à venir, et donc prévoir les évolutions Garantir une qualité de service aux utilisateurs Faire de l'assistance aux utilisateurs ou gérer une équipe de support technique Gérer l'achat de matériel et logiciel Faire respecter la politique de sécurité et la non utilisation de logiciel pirate Mettre à niveau les matériels et logiciels
Activités accessoires <ul style="list-style-type: none"> Former les utilisateurs

Intitulé de l'emploi-type GESTIONNAIRE DE PARC MICRO-INFORMATIQUE
--

Savoir-faire spécifique nécessaire

- Définir et assurer les configurations matérielles et logicielles standards des postes de travail
- Installer, mettre à jour et paramétrer les systèmes d'exploitation et les logiciels
- Gérer les micro-ordinateurs, les périphériques, les logiciels et les matériels télécoms (hub, routeur...)
- Gérer les fournisseurs
- Gérer les contrats de maintenance
- Faire le suivi des pannes et des réparations
- Faire le suivi des évolutions matérielles, systèmes et logiciels
- Faire le suivi de l'entretien PC (maintenance préventive)
- Gérer les consommables
- Gérer les stocks
- Participer aux choix des matériels
- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux
- Mettre en œuvre et utiliser un outil de gestion de parc

Connaissances spécifiques requises

- Architecture matérielle des micro-ordinateurs
- Architecture logicielle
- Les systèmes d'exploitation
- Les réseaux locaux et distants
- Internet
- Les outils de gestion de parc
- Les systèmes de sauvegarde

Compétences comportementales requises

<i>Catégorie de compétences</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>Précisions sur les compétences requises</i>
Esprit d'entreprendre				
Orientation client (commercial)				
Animation d'équipe				
Communication (Equipe, partenaires)				
Autre comportement spécifique		<input checked="" type="checkbox"/>		Sens de l'analyse et de l'organisation

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

Ce poste est accessible à des débutants issus d'une formation technique de niveau Bac+2.

Intitulé de l'emploi-type***GESTIONNAIRE DE PARC MICRO******Variabilité et particularités de l'emploi-type***

- Taille du parc informatique
- Outils de gestion de parc utilisé

Emplois-types de proximité

- Technicien réseau
- Support technique
- Superviseur Hot Line
- Administrateur de réseau d'entreprise
- Administrateur de site

Codes ROME correspondants***Codes PCS correspondants******Diplômes et certifications homologuées reconnues******Référence à la Convention collective******Chiffrage******Éléments de prospective******Observations diverses***

Famille PRODUCTION	Sous-famille EXPLOITATION
Intitulé de l'emploi-type INGÉNIEUR ADMINISTRATEUR SYSTÈME ET RÉSEAUX	
Appellations couramment utilisées <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ingénieur système Appellations équivalentes en anglais : <ul style="list-style-type: none"> ▪ 	
Description synthétique <p>La mission principale d'un ingénieur administrateur système et réseaux consiste à mettre en place des systèmes d'exploitation, des réseaux et des logiciels de base puis d'en assurer la maintenance et l'optimisation.</p>	

Activités principales <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordonner l'ensemble des systèmes informatiques ▪ Faire évoluer les plateformes par rapport aux nouveaux besoins ▪ Gérer les moyens informatiques ▪ Faire évoluer le poste client ▪ Assurer la surveillance du réseau ▪ Assurer la sécurité des informations ▪ Gérer les données et les comptes utilisateurs ▪ Assure le support dernier niveau ▪ Mettre en place des procédures d'administration
Activités accessoires <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifier et résoudre les problèmes des utilisateurs ▪ Réaliser la formation des techniciens de la production

Intitulé de l'emploi-type**INGENIEUR ADMINISTRATEUR SYSTEME ET RESEAUX****Savoir-faire spécifique nécessaire**

- Rédiger les procédures d'exploitation
- Estimer le temps des traitements
- Procéder aux opérations préventives et de maintenance
- Effectuer des traitements batchs, sauvegardes et restaurations
- Installer et optimiser le fonctionnement des systèmes, réseaux et bases de données
- Valider l'installation et l'intégration de nouveaux outils
- Gérer les droits d'accès aux serveurs et aux applications en fonction des profils
- Gérer la volumétrie des données
- Participer à l'élaboration de nouvelles solutions
- Mettre à jour les référentiels (équipements, configurations matérielles et logicielles)

Connaissances spécifiques requises

- Les procédures, normes et standards d'exploitation
- Topologie des réseaux
- Sécurité des réseaux
- Protocoles
- Outils de gestion système et réseaux
- Les bases de données
- Outils de sauvegarde et de surveillance

Compétences comportementales requises

Catégorie de compétences	1	2	3	Précisions sur les compétences requises
Esprit d'entreprendre				
Orientation client (commercial)	<input checked="" type="checkbox"/>			Bon relationnel
Animation d'équipe				
Communication (Equipe, partenaires)			<input checked="" type="checkbox"/>	Rigueur
Autre comportement spécifique				

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

Ce poste est accessible a des diplômés de niveau BAC+4 ou BAC+5 ayant au moins trois années d'expérience en production.

Intitulé de l'emploi-type**INGENIEUR ADMINISTRATEUR SYSTEME ET RESEAUX*****Variabilité et particularités de l'emploi-type***

- Outils d'administration
- Taille de l'entreprise

Emplois-types de proximité

- Ingénieur sécurité
- Consultant en technologie
- Architecte technique

Codes ROME correspondants***Codes PCS correspondants******Diplômes et certifications homologuées reconnues***

▪

Référence à la Convention collective***Chiffrage******Éléments de prospective******Observations diverses***

Famille PRODUCTION	Sous-famille EXPLOITATION
Intitulé de l'emploi-type INGÉNIEUR DÉPLOIEMENT RÉSEAUX	
Appellations couramment utilisées <ul style="list-style-type: none"> ▪ Chef de projet déploiement réseau ▪ Architecte réseau Appellations équivalentes en anglais : <ul style="list-style-type: none"> ▪ 	
Description synthétique <p>La mission d'un ingénieur déploiement réseau est très vaste puisqu'elle peut aller de la définition de la structure du réseau jusqu'à son optimisation</p>	

Activités principales <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définir l'architecture de l'infrastructure réseau ▪ Définir la couverture et planifier la fréquentation ▪ Arrêter la liste des sites en fonction des critères de performance et ajuster le plan de fréquentation ▪ Déterminer les ajustements nécessaires sur le plan de la qualité des liaisons, de la capacité du réseau et des équipements ▪ Etudier les possibilités d'extension du réseau ▪ Etablir et suivre le planning de déploiement ▪ Coordonner et supporter des équipes techniques ▪ Réaliser de la veille technologique ▪ Travailler à l'optimisation du réseau ▪ Assurer la qualité de service
Activités accessoires <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordonner de prestataires externes

Intitulé de l'emploi-type**INGÉNIEUR DÉPLOIEMENT RÉSEAUX****Savoir-faire spécifique nécessaire**

- Conduire des études pour la définition du réseau
- Définir et gérer des méthodes, outils et plans d'adressage
- Vérifier la mise en œuvre des protocoles et matériels réseaux
- Conduire des actions d'audit pour vérifier l'adéquation de la solution
- Définir des propositions d'actions correctrices
- Conduire le plan de déploiement en coordonnant les différentes équipes qui interviennent

Connaissances spécifiques requises

- Connaissances des infrastructures de câblage
- Maîtrise des concepts et des techniques d'architecture des réseaux
- Maîtrise des protocoles réseaux
- Méthodes de déploiement
- Outils de supervision de réseau

Compétences comportementales requises

Catégorie de compétences	1	2	3	Précisions sur les compétences requises
Esprit d'entreprendre				
Orientation client (commercial)				
Animation d'équipe	<input checked="" type="checkbox"/>			Leader d'équipe
Communication (Equipe, partenaires)				
Autre comportement spécifique				

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

L'ingénieur déploiement réseau est diplômé d'un niveau BAC+4.

Intitulé de l'emploi-type

INGENIEUR DEPLOIEMENT RESEAUX

Variabilité et particularités de l'emploi-type

- Architecture technique
- Méthodes utilisées
- Coordination de prestataires

Emplois-types de proximité

- Intégrateur d'exploitation
- Responsable technique de compte
- Ingénieur administrateur système et réseaux

Codes ROME correspondants

Codes PCS correspondants

Diplômes et certifications homologuées reconnues

▪

Référence à la Convention collective

Chiffrage

Éléments de prospective

Observations diverses

Famille PRODUCTION	Sous-famille EXPLOITATION
Intitulé de l'emploi-type INGÉNIEUR SECURITE	
Appellations couramment utilisées <ul style="list-style-type: none"> ▪ Responsable sécurité des systèmes d'information Appellations équivalentes en anglais : <ul style="list-style-type: none"> ▪ 	
Description synthétique <p>Il contribue à garantir la disponibilité du système d'information, préserver l'intégrité et la confidentialité des informations ou encore assurer la sécurité des transactions électroniques.</p>	

Activités principales <ul style="list-style-type: none"> ▪ Concevoir et mettre en œuvre la politique de sécurité ▪ Maintenir le meilleur niveau de sécurité ▪ Sensibiliser les collaborateurs aux enjeux de la sécurité ▪ Organiser et assurer le support de la sécurité physique et logique ▪ Réaliser une veille technologique sur le domaine de sécurité
Activités accessoires <ul style="list-style-type: none"> ▪ Participer au support des projets pour tout ce qui touche à la sécurité

Intitulé de l'emploi-type
INGÉNIEUR SECURITE

Savoir-faire spécifique nécessaire

- Définir les objectifs et les besoins de la politique de sécurité
- Analyser les risques et les menaces et évaluer les conséquences
- Rédiger et mettre en place les procédures sécurité
- Réaliser les contrôles sécurité définis dans le plan qualité
- Réaliser les audits de sécurité pour connaître la vulnérabilité de l'entreprise
- Effectuer une veille technologique

Connaissances spécifiques requises

- Différents environnements techniques
- Procédures, normes et standards de sécurité
- Outils de mesure
- Règles et contraintes légales relatives à la sécurité
- Connaissances de l'offre technologique du marché
- Maîtrise des technologies réseaux et télécoms
- Connaissance architecturale et fonctionnelle du SI
- Techniques et procédures d'audit et de diagnostic

Compétences comportementales requises

Catégorie de compétences	1	2	3	Précisions sur les compétences requises
Esprit d'entreprendre				
Orientation client (commercial)				
Animation d'équipe				
Communication (Equipe, partenaires)	<input checked="" type="checkbox"/>			Maîtrise de la communication de crise
Autre comportement spécifique			<input checked="" type="checkbox"/>	Sens de la méthode

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

Une expérience professionnelle a des postes comme ingénieur système et réseaux ou responsable qualité est indispensable à l'exercice de cette fonction
 Formation de niveau Bac+4/5 en informatique avec une spécialisation en sécurité.

Intitulé de l'emploi-type
INGÉNIEUR SECURITE

Variabilité et particularités de l'emploi-type

- Taille de l'entreprise
- Budget consacré à la sécurité
- Environnement technologique

Emplois-types de proximité

- Administrateur (système, réseaux, bases de données)

Codes ROME correspondants **32311**

Codes PCS correspondants

Diplômes et certifications homologuées reconnues

Référence à la Convention collective

Chiffrage

Éléments de prospective

Observations diverses

<i>Famille</i> PRODUCTION	<i>Sous-famille</i> EXPLOITATION
<i>Intitulé de l'emploi-type</i> INTÉGRATEUR D'EXPLOITATION	
<i>Appellations couramment utilisées</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Responsable de déploiement logiciel ▪ Intégrateur de production ▪ Chargé d'exploitation <i>Appellations équivalentes en anglais :</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 	
<i>Description synthétique</i> <p>L'intégrateur d'exploitation est responsable de l'intégration jusqu'à la mise en production, aussi bien sur les aspects matériels, logiciels, et réseaux dans le respect des normes et standards édictés.</p>	

<i>Activités principales</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Participer à la rédaction du plan d'intégration en production ▪ Industrialiser la production des applications et assurer la compatibilité avec l'architecture de production ▪ Assurer la responsabilité de bout en bout de la chaîne d'intégration en production ▪ Etre responsable des relations avec les clients et du respect des engagements
<i>Activités accessoires</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Former les autres acteurs de l'exploitation

Intitulé de l'emploi-type**INTÉGRATEUR D'EXPLOITATION*****Savoir-faire spécifique nécessaire***

- Organiser et coordonner l'ensemble des travaux d'intégration en ayant une vision globale de la solution d'architecture proposée (matériel, logiciel, réseau, organisation...)
- Evaluer les risques et l'impact de la mise en production
- Réaliser les tests d'intégration

Connaissances spécifiques requises

- Plate-forme technique support des applications
- Méthodes outils et normes d'exploitation
- Maîtrise de l'environnement de développement et de production
- Architecture technique du système d'information

Compétences comportementales requises

<i>Catégorie de compétences</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>Précisions sur les compétences requises</i>
Esprit d'entreprendre				
Orientation client (commercial)				
Animation d'équipe				
Communication (Equipe, partenaires)				
Autre comportement spécifique			<input checked="" type="checkbox"/>	Rigueur et sens de la méthode

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

La maîtrise indispensable de nombreuses technologies rend l'accès à ce poste possible après 2 à 3 ans d'expérience.

Les recrutements se font sur des profils techniques de niveau Bac+4 ou Bac+5.

Intitulé de l'emploi-type

INTÉGRATEUR D'EXPLOITATION

Variabilité et particularités de l'emploi-type

-

Emplois-types de proximité

- Responsable technique de compte
- Analyste d'exploitation
- Administrateur (système, réseaux, base de données)

Codes ROME correspondants

Codes PCS correspondants

Diplômes et certifications homologuées reconnues

Référence à la Convention collective

Chiffrage

Éléments de prospective

Observations diverses

<i>Famille</i> PRODUCTION	<i>Sous-famille</i> EXPLOITATION
<i>Intitulé de l'emploi-type</i> RESPONSABLE TECHNIQUE DE COMPTE	
<i>Appellations couramment utilisées :</i> <i>Appellations équivalentes en anglais :</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 	
<i>Description synthétique</i> <p>Chez un client, il est responsable de l'ensemble des questions techniques liées au projet ou au contexte de l'organisation. A ce titre, il coordonne les différentes ressources et est l'interface du client sur ce domaine.</p>	

Activités principales

- Construire la stratégie technique des projets clients
- Piloter la mise en oeuvre
- Diriger la qualification et la mise en production d'un projet d'exploitation
- Définir pour les questions techniques, les besoins d'exploitation
- Concevoir la communication sur les projets en interne et en externe
- Assurer, concernant les questions techniques, l'interface avec le client
- Etre l'interface des autres aspects (fonctionnel, qualité...)

Activités accessoires

- Evaluer et anticiper l'impact du changement technique

Intitulé de l'emploi-type**RESPONSABLE TECHNIQUE DE COMPTE****Savoir-faire spécifique nécessaire**

- Informer les clients de l'actualité technique
- Evaluer le projet afin d'identifier les besoins, les contraintes et les possibilités
- Planifier, négocier, mettre en œuvre et suivre le projet technique dans tous ses aspects
- Préparer la phase de tests
- Réaliser le déploiement
- Etablir un suivi quantitatif et qualitatif de tous les éléments du projet avec mis en place de tableaux de bord
-

Connaissances spécifiques requises

- Conduite de projet
- Environnement technique
- Parc applicatif de l'entreprise
- Outils et normes d'exploitation
- Architecture du système d'information
- Risques en matière de sécurité
- Stratégies d'intégration

Compétences comportementales requises

Catégorie de compétences	1	2	3	Précisions sur les compétences requises	
Esprit d'entreprendre					
Orientation client (commercial)		<input checked="" type="checkbox"/>		Sens de la relation client	
Animation d'équipe					
Communication (Equipe, partenaires)					
Autre comportement spécifique		<input checked="" type="checkbox"/>		Rigoureux et organisé	

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

Une formation de niveau Bac+5 et une expérience de plusieurs années dans les métiers de la production ou des études.

Intitulé de l'emploi-type**RESPONSABLE TECHNIQUE DE COMPTE****Variabilité et particularités de l'emploi-type**

- Animation d'équipe plus ou moins importante
- Taille du projet, du parc technique

Emplois-types de proximité

- Métiers du conseil
-

Codes ROME correspondants**Codes PCS correspondants****Diplômes et certifications homologuées reconnues**

-

Référence à la Convention collective**Chiffrage****Éléments de prospective****Observations diverses**

Famille PRODUCTION	Sous-famille SUPPORT ET ASSISTANCE
Intitulé de l'emploi-type SUPERVISEUR HOT LINE	
Appellations couramment utilisées <ul style="list-style-type: none"> ■ Appellations équivalentes en anglais : <ul style="list-style-type: none"> ■ 	
Description synthétique <p>Le superviseur Hot Line anime une équipe de Hot liner et veille à la qualité de service apportée aux utilisateurs. Pour parvenir à cet objectif il analyse les résultats obtenus et optimise les procédures d'assistance.</p>	

Activités principales <ul style="list-style-type: none"> ■ Manager et animer un groupe de hot liners ■ Analyser la qualité de services rendus aux utilisateurs ■ Définir des procédures pour mettre en place le processus d'assistance ■ Coordonner des projets d'assistance ■ Aider à identifier et analyser des incidents décrits par des utilisateurs
Activités accessoires <ul style="list-style-type: none"> ■ Former sur les aspects techniques et relationnels les membres de son équipe

Intitulé de l'emploi-type
SUPERVISEUR HOT LINE

Savoir-faire spécifique nécessaire

- Elaborer le planning des intervenants
- Coordonner les activités
- Organiser le traitement des demandes
- Identifier les dysfonctionnements
- Veiller au bon fonctionnement des outils de production
- Mettre en place des outils de reporting
- Elaborer un diagnostic
- Optimiser les procédures d'assistance
- S'assurer de la satisfaction des utilisateurs

Connaissances spécifiques requises

- Techniques de management d'équipe
- Conduite de projet
- Méthodes de diagnostic
- Techniques de l'assurance qualité
- Animation de groupe et gestion des conflits
- Techniques de prise d'appel
- Outils de gestion des incidents
- Méthodes et techniques d'intervention

Compétences comportementales requises

Catégorie de compétences	1	2	3	Précisions sur les compétences requises
Esprit d'entreprendre				
Orientation client (commercial)			<input checked="" type="checkbox"/>	Qualités relationnelles
Animation d'équipe				
Communication (Equipe, partenaires)			<input checked="" type="checkbox"/>	Sens de l'écoute Facilités d'expression écrite et orale
Autre comportement spécifique		<input checked="" type="checkbox"/>		Rigoureux et méthodique

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

Ces postes sont accessibles à des diplômés Bac+2 avec une expérience des métiers du support technique.

Intitulé de l'emploi-type***SUPERVISEUR HOT LINE*****Variabilité et particularités de l'emploi-type**

- Outils de gestion des incidents
- Taille de l'équipe

Emplois-types de proximité

- Administrateur de réseau d'entreprise
- Administrateur de site

Codes ROME correspondants**Codes PCS correspondants****Diplômes et certifications homologuées reconnues****Référence à la Convention collective****Chiffrage****Éléments de prospective****Observations diverses**

Famille PRODUCTION	Sous-famille : SUPPORT ET ASSISTANCE
Intitulé de l'emploi-type SUPPORT TECHNIQUE	
Appellations couramment utilisées <ul style="list-style-type: none"> ▪ Assistant aux utilisateurs Appellations équivalentes en anglais : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hot liner 	
Description synthétique <p>Sa mission est de résoudre les incidents ou de difficultés rencontrés par les utilisateurs. En fonction des éléments de dysfonctionnement transmis par l'utilisateur, le support technique établit un diagnostic, qui le conduit dans certains cas à résoudre l'incident ou à faire intervenir la personne à même de régler le problème de l'utilisateur.</p>	

Activités principales <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifier et analyser des incidents décrits par les utilisateurs ▪ Résoudre les incidents de son domaine de compétences ou faire intervenir un technicien ▪ Suivre des incidents ▪ Conseiller et former les utilisateurs ▪ Réaliser des actions de maintenance préventive
Activités accessoires <ul style="list-style-type: none"> ▪ Participer à l'installation et à la configuration des éléments constituant un réseau local micro-informatique ▪ Centraliser, analyser et transmettre les besoins d'amélioration des applications ▪ Participer à la vente d'équipements micro-informatique

Intitulé de l'emploi-type
SUPPORT TECHNIQUE

Savoir-faire spécifique nécessaire

- Etre à l'écoute des utilisateurs pour identifier le problème
- Comprendre les dysfonctionnements pour dépanner l'utilisateur
- Identifier les pannes plus complexes et faire intervenir les techniciens compétents
- Installer et configurer un poste de travail avec si nécessaire une connexion réseau
- Installer les applicatifs et les mises à jours
- Utiliser les outils de distribution logiciel
- Attribuer à des utilisateurs des droits d'accès à des ressources

Connaissances spécifiques requises

- Techniques de prise d'appel
- Méthode de diagnostic
- Outils de gestion des incidents
- Les applicatifs de l'entreprise dont il peut avoir la charge dans sa mission de support
- Méthodes et techniques d'exploitation du poste de travail
- Méthodes et techniques d'intervention de 1^{er} niveau
- Les techniques d'architecture des systèmes et réseaux
- Les concepts de base des systèmes d'information

Compétences comportementales requises

Catégorie de compétences	1	2	3	Précisions sur les compétences requises
Esprit d'entreprendre				
Orientation client (commercial)			<input checked="" type="checkbox"/>	Qualités relationnelles
Animation d'équipe				
Communication (Equipe, partenaires)			<input checked="" type="checkbox"/>	Sens de l'écoute Facilités d'expression écrite et orale
Autre comportement spécifique			<input checked="" type="checkbox"/>	Rigoureux et méthodique

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

Cette fonction est accessible par des débutants et les recrutements s'effectuent le plus souvent au niveau Bac+2.

Intitulé de l'emploi-type SUPPORT TECHNIQUE
--

Variabilité et particularités de l'emploi-type

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Niveau d'intervention exigé ▪ Outils de gestion des incidents ▪ Taille et complexité du parc informatique |
|---|

Emplois-types de proximité

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestionnaire de parc micro ▪ |
|--|

Codes ROME correspondants	Codes PCS correspondants
----------------------------------	---------------------------------

Diplômes et certifications homologuées reconnues

Référence à la Convention collective

Chiffrage

Éléments de prospective

Observations diverses

Famille PRODUCTION	Sous-famille SUPPORT ET ASSISTANCE
Intitulé de l'emploi-type TECHNICIEN DE MAINTENANCE	
Appellations couramment utilisées <ul style="list-style-type: none"> ▪ Technicien poste de travail ▪ Technicien micro-informatique ▪ Assistant micro-informatique Appellations équivalentes en anglais : <ul style="list-style-type: none"> ▪ 	
Description synthétique <p>Il installe et configure les postes de travail et les périphériques associés. Il a en charge la résolution des dysfonctionnements matériels et systèmes rencontrés par les utilisateurs.</p>	

Activités principales <ul style="list-style-type: none"> ▪ Installer et configurer les postes de travail d'un parc informatique ▪ Diagnostiquer et corriger les dysfonctionnements ou les incidents matériels ▪ Assurer la maintenance des postes de travail ▪ Assurer un support aux utilisateurs
Activités accessoires <ul style="list-style-type: none"> ▪ Former les utilisateurs ▪ Rédiger des documentations pour les utilisateurs ▪ Constituer des bases de connaissances d'incident

Intitulé de l'emploi-type**TECHNICIEN DE MAINTENANCE****Savoir-faire spécifique nécessaire**

- Installer les postes de travail en réseau
- Installer les mises à jour
- Utiliser les outils de distribution logiciel
- Localiser ou diagnostiquer les pannes ou les anomalies et y apporter les corrections nécessaires

Connaissances spécifiques requises

- méthode de diagnostic
- outils de gestion des incidents
- méthode d'organisation du poste de travail
- normes et procédures de sécurité
- architecture technique utilisée
- logiciels et matériels réseaux

Compétences comportementales requises

Catégorie de compétences	1	2	3	Précisions sur les compétences requises
Esprit d'entreprendre				
Orientation client (commercial)				
Animation d'équipe				
Communication (Equipe, partenaires)				
Autre comportement spécifique		<input checked="" type="checkbox"/>		Rigoureux et méthodique Persévérance

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

Il n'est pas nécessaire d'avoir une expérience particulière. Ce poste est accessible à des débutants. Les recrutements se font à des niveaux Bac à Bac+2 technique

Intitulé de l'emploi-type***TECHNICIEN DE MAINTENANCE******Variabilité et particularités de l'emploi-type***

- Taille du parc informatique à maintenir
- Type d'architecture technique

Emplois-types de proximité

- Support technique
- Gestionnaire de parc micro-informatique
- Technicien réseau

Codes ROME correspondants 53221***Codes PCS correspondants******Diplômes et certifications homologuées reconnues***

▪

Référence à la Convention collective***Chiffrage******Éléments de prospective******Observations diverses***

<i>Famille</i> PRODUCTION	<i>Sous-famille</i> EXPLOITATION
<i>Intitulé de l'emploi-type</i> TECHNICIEN PILOTE D'EXPLOITATION	
<i>Appellations couramment utilisées</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pupitreur ▪ Technicien d'exploitation ▪ Pilote d'exploitation <i>Appellations équivalentes en anglais :</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 	
<i>Description synthétique</i> <p>Le technicien pilote d'exploitation assure la surveillance de l'ensemble des ressources informatiques et leur gestion opérationnelle.</p>	

<i>Activités principales</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Effectuer toute opération courante nécessaire au démarrage, à la mise en œuvre et au bon fonctionnement des ordinateurs et des équipements périphériques ▪ Mettre en œuvre les traitements conformément aux instructions du dossier d'exploitation ▪ Surveiller et contrôler le bon déroulement des opérations d'exploitation ▪ Détecter les incidents et mettre en œuvre une résolution de premier niveau ▪ Garantir le contrat de production général (disponibilité d'accès aux serveurs et services)
<i>Activités accessoires</i> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborer et mettre à jour la documentation technique

Intitulé de l'emploi-type**TECHNICIEN PILOTE D'EXPLOITATION****Savoir-faire spécifique nécessaire**

- Mettre en service les ordinateurs et les équipements périphériques dans le respect des consignes et de la planification
- Approvisionner, surveiller et entretenir les équipements périphériques
- Remédier aux dysfonctionnements de premier niveau

Connaissances spécifiques requises

- Architecture technique, système et outils de la plateforme
- Normes et standards d'exploitation
- Gestion des incidents
- Contrôle qualité

Compétences comportementales requises

Catégorie de compétences	1	2	3	Précisions sur les compétences requises	
Esprit d'entreprendre		<input checked="" type="checkbox"/>		initiative	
Orientation client (commercial)					
Animation d'équipe					
Communication (Equipe, partenaires)					
Autre comportement spécifique		<input checked="" type="checkbox"/>		rigueur	

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

Accessible à partir d'une certification d'un niveau Bac+2 en informatique

Intitulé de l'emploi-type***TECHNICIEN PILOTE D'EXPLOITATION******Variabilité et particularités de l'emploi-type***

- Environnement technologique

Emplois-types de proximité

- Analyste d'exploitation
- Technicien de maintenance
- Support technique
- Gestionnaire de parc micro-informatique
- Administrateur (système et réseaux)

Codes ROME correspondants 32311***Codes PCS correspondants******Diplômes et certifications homologuées reconnues******Référence à la Convention collective******Chiffrage******Éléments de prospective******Observations diverses***

Famille PRODUCTION	Sous-famille EXPLOITATION
Intitulé de l'emploi-type TECHNICIEN RÉSEAU	
Appellations couramment utilisées <ul style="list-style-type: none"> ▪ Appellations équivalentes en anglais : <ul style="list-style-type: none"> ▪ 	
Description synthétique <p>Le technicien réseau met en relation physique des ordinateurs en interne et avec les réseaux extérieurs. Il en assure le bon fonctionnement et la disponibilité. Il participe à la définition de l'architecture réseau, de l'installation et de la maintenance.</p>	

Activités principales <ul style="list-style-type: none"> ▪ Participer à la définition de l'architecture réseau ▪ Organiser la mise en place effective de l'architecture réseau ▪ Installer et faire évoluer le réseau d'entreprise ▪ Assurer la maintenance préventive du réseau ▪ Gérer les dysfonctionnements ▪ Assurer le support technique ▪ Gérer les droits d'accès des utilisateurs ▪ Veiller à la sécurité ▪ Alimenter régulièrement les tableaux de bord de suivi de l'activité
Activités accessoires <ul style="list-style-type: none"> ▪ Participer à la formation des utilisateurs ▪ Participer aux études d'optimisation du réseau

Intitulé de l'emploi-type
TECHNICIEN RESEAU

Savoir-faire spécifique nécessaire

- Analyser le fonctionnement d'une installation réseau
- Réaliser l'intégration matérielle et logicielle
- Effectuer les tests nécessaires à la validation du fonctionnement
- Installer et paramétrer la partie active de la connectique
- Installer le matériel informatique
- Installer et paramétrer les logiciels réseaux
- Mettre en place les interconnexions entre les différents réseaux de l'entreprise
- Mettre en place les outils de sauvegarde
- Organiser ou réaliser le câblage
- Réaliser des tests d'évaluation
- Mettre en place les outils de sécurité
- Contrôler le respect de la sécurité
- Participer à la veille technologique sur les aspects de réseaux

Connaissances spécifiques requises

- Topologie et architecture réseau
- Les outils d'administration des réseaux
- Normes et procédures de sécurité
- Connaissances logiciels et matériels réseaux
- Protocoles de communication
- Connaissances de l'architecture matérielle et système
- L'interconnexion de réseaux hétérogènes

Compétences comportementales requises

Catégorie de compétences	1	2	3	Précisions sur les compétences requises
Esprit d'entreprendre				
Orientation client (commercial)				
Animation d'équipe				
Communication (Equipe, partenaires)				
Autre comportement spécifique		<input checked="" type="checkbox"/>		Rigueur et sens de la méthode Facilité et rapidité d'adaptation

Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)

Ce poste est accessible à des débutants issus d'une formation technique de niveau Bac+2.

Intitulé de l'emploi-type TECHNICIEN RESEAU
--

Variabilité et particularités de l'emploi-type

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Environnement technique différent selon l'hétérogénéité du réseau ▪ La taille du parc informatique |
|---|

Emplois-types de proximité

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Administrateur de réseau d'entreprise ▪ Administrateur de site |
|---|

Codes ROME correspondants 52321	Codes PCS correspondants
--	---------------------------------

Diplômes et certifications homologuées reconnues

<ul style="list-style-type: none"> ▪

Référence à la Convention collective

Chiffrage

Éléments de prospective

Observations diverses
