

<b>Famille</b> <b>PRODUCTION</b>	<b>Sous-famille</b> <b>EXPLOITATION</b>
<b>Intitulé de l'emploi-type</b> <b>DIRECTEUR DE PRODUCTION</b>	
<b>Appellations couramment utilisées</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪</li> </ul> <b>Appellations équivalentes en anglais :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪</li> </ul>	
<b>Description synthétique</b> <p>Le directeur de production pilote l'ensemble des opérations et des moyens de production dont il a la charge.</p>	

<b>Activités principales</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définir le contrat de service passé avec les clients interne ou externe</li> <li>▪ Superviser l'ensemble de la production informatique de l'entreprise</li> <li>▪ Coordonner la réalisation de traitements informatiques dans les meilleures conditions de qualité, de délais et de coûts</li> <li>▪ Améliorer la productivité</li> <li>▪ Organiser les ressources techniques et humaines du service de production</li> <li>▪ Veiller à la fiabilité du système et à la sécurité des données</li> <li>▪ Superviser la maintenances des matériels et logiciels d'exploitation</li> <li>▪ Optimiser les ressources informatiques</li> <li>▪ Coordonner et animer le personnel de la production</li> <li>▪ Définir l'assistance aux utilisateurs</li> <li>▪ Définir les éléments constituant le référentiel de production</li> <li>▪ Elaborer des budgets</li> </ul>
<b>Activités accessoires</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Faire de la veille technologique</li> </ul>

**Intitulé de l'emploi-type****DIRECTEUR DE PRODUCTION****Savoir-faire spécifique nécessaire**

- Contrôler la qualité et la performance de la production
- Organiser et planifier l'ensemble de la production informatique (exploitation, support et assistance aux utilisateurs)
- Veiller au respect des objectifs qualité et sécurité
- Mettre en place des tableaux de bord de gestion
- Négocier avec les fournisseurs
- Développer l'automatisation afin d'en améliorer la productivité
- Evaluer les risques techniques
- Maîtriser les coûts et les délais
- Elaborer des propositions d'optimisation technique et financière
- Gérer l'équipe production

**Connaissances spécifiques requises**

- Connaissances architecturale et fonctionnelle du système d'information
- Connaissances technique et fonctionnelle du patrimoine applicatif
- Environnement d'exploitation
- Normes et procédures de sécurité
- Méthodes de management d'équipe
- Méthodes d'analyse des risques
- Démarche qualité

**Compétences comportementales requises**

<b>Catégorie de compétences</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>Précisions sur les compétences requises</b>
Esprit d'entreprendre				
Orientation client (commercial)			<input checked="" type="checkbox"/>	Capacités de négociation et de conviction Avoir des qualités relationnelles
Animation d'équipe				
Communication (Equipe, partenaires)				
Autre comportement spécifique				

**Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)**

Cette fonction est accessible à des personnes ayant une expérience de la production d'environ 5 années.