

Notre référentiel des fonctions

PRODUCTION

Directeur de production / responsable réseaux et telecoms -responsable d'exploitation / Responsable de l'exploitation
 Administrateur de base de données / administrateur de bases de données
 Ingénieur administrateur système et réseaux / administrateur d'outils / de systèmes / de réseaux telecoms / Analyste d'exploitation / expert réseaux telecoms
 Technicien pilote d'exploitation /pilote d'exploitation - technicien d'exploitation / Technicien d'exploitation /Technicien réseaux / technicien réseaux telecoms
 Gestionnaire de configuration // Gestionnaire des changements
 Intégrateur d'exploitation / intégrateur d'exploitation / *interface de l'ingénieur intégration coté études*
 Chef de produit (*le projet ou l'application est passé en production*) / *manager de contrat en cas d'externalisation de l'exploitation*
 Coordinateur des calendriers d'exploitation
 Coordinateur de la documentation d'exploitation (jusqu'aux PRA)
 Administrateur de réseaux d'entreprise /// Référent technique / Gestionnaire réseau(en eple)
 Ingénieur déploiement réseaux /*déploiement d'architectures , consultant infrastructure en vue de déploiement*
 //Technicien d'intervention /à *comprendre lors d'intervention sur site EPLE...*

APPLICATIONS ET ETUDES

Directeur des applications et des études / Directeur des études / responsable des études / Responsable des développements
 /gestionnaire d'applications/Administrateur fonctionnel / partie fonctionnelle de l'ADSI / paramétreur de progiciels // assistant fonctionnel
 //responsable des systèmes applicatifs/ Administrateur technique / partie technique de l'ADSI
 //Gestionnaire de la relation CNS / gestionnaire de la relation avec la diffusion / coordinateur des calendriers applicatifs (arrivée de nouveaux produits, versions)
 Coordinateur de la documentation technique des applications
 Architecte des systèmes d'information / expert systèmes d'exploitation - urbaniste des systèmes d'information
 Développeur/ concepteur développeur /Concepteur / développeur / Intégrateur Web
 Coordinateur des outils et méthodes de développement/architecte technique
 Ingénieur intégration *correspondant avec l'intégrateur d'exploitation*
 Chef de projet / chef de projet maîtrise d'œuvre / chef de projet maîtrise d'œuvre / *manager de contrat en cas d'externalisation du développement*

RELATION USAGERS

Directeur commercial / Directeur de la relation usagers...
 Consultant en conduite du changement
 Responsable de compte / charge d'affaires internes / Gestionnaire de la relation clients / assistance à la maîtrise d'ouvrage
 Superviseur Hot Line // Gestionnaire des services d'assistance //Responsable de l'assistance utilisateur // //Gestionnaire des incidents
 Support technique / technicien support utilisateurs / Technicien centre d'appel / support niveau N1
 Administrateur de site /// webmestre
 Coordinateur des calendriers de gestion
 Coordinateur des documents utilisateurs
 Responsable de l'exploitation e-learning
 Concepteur de support e-learning
 Gestionnaire des formations (planning...)
 Technicien de maintenance / technicien poste de travail // technicien bureautique *dans la relation usager car ne concerne que le rectorat, 1er contact avec l'utilisateur*
 Gestionnaire de parc micro (*micro, téléphones, portables, périphériques...*) *dans la relation usager car associé au technicien de maintenance*

PILOTAGE

Directeur des systèmes d'information (et ses adjoints) / ///Responsable de la stratégie des services / alignement stratégique
 Directeur de projet /// MOA de projet de modernisation ou dématérialisation
 Ingénieur qualité méthodes / ingénieur validation / expert méthode et outils / qualité /Responsable qualité/ méthode
 Ingénieur sécurité/ responsable sécurité des systèmes d'information rssi / Responsable de la sécurité
 //Gestionnaire de la relation collectivités
 //Gestionnaire des services /Responsable de la mise en oeuvre des ANS
 //Gestionnaire administratif (dont budget, archives...)
 //Gestionnaire RH
 //responsable de la documentation