

<i>Famille</i> <b>PRODUCTION</b>	<i>Sous-famille</i> <b>EXPLOITATION</b>
<i>Intitulé de l'emploi-type</i> <b>TECHNICIEN PILOTE D'EXPLOITATION</b>	
<i>Appellations couramment utilisées</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pupitreur</li> <li>▪ Technicien d'exploitation</li> <li>▪ Pilote d'exploitation</li> </ul> <i>Appellations équivalentes en anglais :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪</li> </ul>	
<i>Description synthétique</i> <p>Le technicien pilote d'exploitation assure la surveillance de l'ensemble des ressources informatiques et leur gestion opérationnelle.</p>	

<i>Activités principales</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Effectuer toute opération courante nécessaire au démarrage, à la mise en œuvre et au bon fonctionnement des ordinateurs et des équipements périphériques</li> <li>▪ Mettre en œuvre les traitements conformément aux instructions du dossier d'exploitation</li> <li>▪ Surveiller et contrôler le bon déroulement des opérations d'exploitation</li> <li>▪ Détecter les incidents et mettre en œuvre une résolution de premier niveau</li> <li>▪ Garantir le contrat de production général (disponibilité d'accès aux serveurs et services)</li> </ul>
<i>Activités accessoires</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaborer et mettre à jour la documentation technique</li> </ul>

**Intitulé de l'emploi-type****TECHNICIEN PILOTE D'EXPLOITATION*****Savoir-faire spécifique nécessaire***

- Mettre en service les ordinateurs et les équipements périphériques dans le respect des consignes et de la planification
- Approvisionner, surveiller et entretenir les équipements périphériques
- Remédier aux dysfonctionnements de premier niveau

***Connaissances spécifiques requises***

- Architecture technique, système et outils de la plateforme
- Normes et standards d'exploitation
- Gestion des incidents
- Contrôle qualité

***Compétences comportementales requises***

<i>Catégorie de compétences</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>Précisions sur les compétences requises</i>	
Esprit d'entreprendre		<input checked="" type="checkbox"/>		initiative	
Orientation client (commercial)					
Animation d'équipe					
Communication (Equipe, partenaires)					
Autre comportement spécifique		<input checked="" type="checkbox"/>		rigueur	

***Prérequis (expérience, diplômes, certifications ou habilitations particulières)***

Accessible à partir d'une certification d'un niveau Bac+2 en informatique