



**Business
Services**

(confidentiel)

proposition commerciale

Business Internet Office
Orange Business Services

RECTORAT DE CRETEIL

> votre interlocuteur commercial

RIMETTE Patrice – Business Manager

téléphone : fixe : 01 46 46 92 51 mobile : 06 08 90 15 48

patrice.rimette@orange-ft.com

www.orange-business.com





clause de confidentialité

Toute information contenue dans ce document strictement confidentiel est fournie au Rectorat de Paris dans le seul but de répondre à la requête du Rectorat de Créteil, et ne peut être utilisée à d'autre fin.

Le Rectorat de Créteil s'engage à ne pas publier ni faire connaître tout ou partie de ces informations à quelque tierce partie que ce soit, sans l'autorisation préalable de France Télécom.

copyright 2006
tous droits réservés

1. vous voulez une solution clé en main et bien adaptée aux enjeux de votre activité

1.1. vos enjeux

Simplifier l'usage et la gestion de vos services télécoms est devenu indispensable à l'activité de votre Rectorat. Sur les sites de vos établissements, vos collaborateurs ont besoin au quotidien de se connecter à Internet et de travailler en ligne. Vos services Internet actuels ne vous permettent pas de bénéficier de garanties suffisantes pour développer vos usages et votre productivité.

Vous disposez sur votre site d'un réseau local déservant quelques dizaines postes de travail informatiques dans chaque établissements distants.

1.2. votre cahier des charges

A ce jour les éléments du cahier des charges sont les suivants :

- * Plus de 500 établissements répartis sur les départements du 77, 93 et 94 sont concernés.
- * Chacun de ces établissements possède actuellement une connexion ADSL (512Ko) TRANSPAC constituant, en outre, notre Intranet académique.
- * Le FAI peut s'appuyer sur la ligne analogique existante mais devra dans ce cas limiter l'interruption de service de 24 à 48 heures.
- * Une nouvelle ligne analogique (dédiée ou non) peut-être envisagée, intégrée ou non aux dispositions contractuelles du FAI. Dans le cas contraire (ligne RTC classique), la commande et l'installation de cette dernière sera à la charge de l'établissement.
- * une connexion ADSL profitant des possibilités maximales en terme de débit
- * la mise en place de VPN entre l'établissement et le rectorat restant à notre charge.
- * Un bloc de 8 IP fixes est requis.
- * La fourniture d'un routeur configuré par le FAI suivant les recommandations académiques.
- * Une offre d'agrégation de ligne est à considérer pour les établissements limités à 512ko.
- * Une interface de supervision est à considérée.
- * La mise à disposition de routeur de secours est à considérée.
- * La GTR est à considérée.

Parallèlement à ce cahier des charges, il sera nécessaire que nos services contribuent à la rédaction d'un workflow (notification de commande passée, communication de l'adresse publique et du bloc IP, envoi du routeur, notification de l'état de la ligne ...)



2. notre approche : simplifier l'usage et la gestion des services télécoms

Avec le Business Internet Office vous bénéficiez d'une solution simple et évolutive associant l'Internet à haut débit et des services dimensionnés pour l'entreprise. Vous pouvez également bénéficier de la Prestation Intégration pour la configuration des postes (PC) de votre réseau local et la formation de l'administrateur.

> Les atouts de la solution sont :

1. Votre sécurité supervisée 24h/24 par nos experts.
2. Des services Internet adaptés aux usages de l'entreprise
3. La gestion simplifiée
4. Une forte évolutivité.

2.1. Votre sécurité supervisée 24h/24 par nos experts.

Business Internet Office est une solution sécurisée qui bénéficie d'un suivi assuré 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 par les experts sécurité de France Télécom.

Grâce à une protection permanente contre les virus, votre messagerie est protégée efficacement avec des dispositifs anti-virus hébergés sur notre plate-forme. Mis à jour en moyenne toutes les heures, ces logiciels contrôlent tous vos mails entrants. Les mails contenant des virus sont éradiqués et une information est envoyée au destinataire du message. Afin de préserver la disponibilité de votre messagerie d'entreprise, les mails reçus par vos utilisateurs sont systématiquement analysés par un filtre anti-spam qui détecte instantanément les messages indésirables (publicités, canulars...).

De plus avec le module Firewall en option, les flux en provenance de l'Internet sont systématiquement contrôlés par plusieurs niveaux de pare-feux empêchant toutes tentatives d'intrusion.

Enfin, pour les offres à débits symétriques, une garantie du temps de rétablissement en 4H (GTR) est assurée en standard du lundi au samedi de 8H à 18H. Cette GTR peut être étendue, en option, 24H/24 et 7 jours/7.

2.2. Des services Internet adaptés aux besoins de l'entreprise.

Business Internet Office est une solution complète qui comprend des services business inclus en standard mais également le choix de services innovants pour répondre à de nouveaux usages et développer la productivité de tous les collaborateurs de l'entreprise.

Ans, vous pouvez choisir le service Fax in Mail afin de piloter l'envoi et la réception de télécopies directement depuis votre messagerie. Vous archivez électroniquement tous vos faxes et vous organisez librement et facilement leur diffusion par mail. Vous pouvez envoyer tout aussi simplement des sms. Gain de temps, réduction des coûts, rapidité de traitement et sécurité constituent les plus de ce service.

Si il est important pour l'activité de votre entreprise de protéger des données commerciales ou de gestion, le choix du service Data Backup, vous assure, à partir de vos postes PC sous Windows™, la sauvegarde de ces données de manière totalement sécurisée et confidentielle sur des serveurs distants de France Télécom. Vous pouvez ainsi compter sur

la disponibilité de vos sauvegardes même en cas de sinistre touchant vos locaux professionnels ou plus simplement votre Système d'Informations.

Outre un accès illimité à l'Internet haut débit, la solution propose un nombre de boîtes aux lettres anti-virus et anti-spam d'une capacité unitaire de 200 Mo afin de permettre à vos collaborateurs de traiter tous leurs messages. Chacun d'entre eux dispose de sa propre adresse e-mail personnalisée à son nom. En option, si vous possédez votre propre serveur de messagerie (également appelé serveur SMTP), nous assurons le relais anti-virus de vos messages.

Vous disposez également en standard d'un nom de domaine, pour personnaliser votre communication au nom de votre entreprise (adresse e-mail au format type nom@masociete.fr), et d'une adresse IP fixe.

Afin de partager des dossiers, même volumineux, avec vos partenaires et vos collaborateurs, vous bénéficiez en standard d'un Espace Projets entièrement sécurisé et prêt à l'emploi. Pour la gestion de projet, toutes les versions et révisions des documents sont stockées en un lieu unique, accessible depuis n'importe quel PC connecté à l'Internet. Avec vos partenaires externes, c'est un « extranet » dont l'accès est sécurisé.

Enfin vous bénéficiez en standard de 50 Mo d'hébergement pour votre site Web.

2.3. La gestion simplifiée.

Avec Business Internet Office vous bénéficiez au quotidien d'un point d'entrée unique pour l'installation, l'administration, la maintenance de votre solution et l'assistance aux utilisateurs : un service clients expert. Vous n'êtes pas ainsi obligé de développer de compétences internes spécifiques.

Si vous souhaitez une intégration fiable et efficace de la solution Business Internet Office à votre réseau local informatique, nous vous proposons un accompagnement complet grâce à la Prestation Intégration. Un expert Lan et Télécom intervient sur votre site et prépare avec vous le transfert du Nom de Domaine et du routage de la messagerie ; il prend en charge la configuration du routeur et l'intègre à votre réseau local informatique ; il paramètre vos postes utilisateurs pour l'accès à Internet et à la messagerie ; il initie votre Administrateur à l'utilisation de l'espace Business Internet. Ainsi vos collaborateurs sont immédiatement opérationnels. Votre Administrateur est autonome pour créer ou supprimer des comptes de messagerie et faire évoluer la solution dès que vous le jugez nécessaire.



Business Internet Office est une solution complète avec un forfait mensuel qui inclut l'accès haut débit illimité et les services de qualité entreprise. Vous bénéficiez ainsi d'une facturation claire et sans surprise y compris pour les services en option ou bien encore à l'usage (par exemple l'envoi de SMS ou de télécopie depuis votre messagerie...).

Votre entreprise et ses besoins peuvent évoluer sans contrainte : Business Internet Office permet d'ajuster la solution, très simplement, en fonction du nombre de vos collaborateurs utilisant la messagerie et l'accès à Internet et de leur intensité d'usage.

2.4. Une forte évolutivité.

Business Internet Office est une solution évolutive en débit, en fonctionnalités et en service. Business Internet Office vous permettra des montée en débit et en performance sur la base d'un accès ADSL M Max. Les options disponibles vous permettront d'étendre vos fonctionnalités et services vers vos utilisateurs sans remise en cause importante des architectures.

Les principaux domaines couverts sont les garanties de débits symétriques, la sécurité par firewall, la mise à disposition d'espace projets, les extension de services en messagerie et fax, les SMS et les extensions vers les fonctions de nomadisme,...

3. notre proposition financière

Afin de vous assurer :

- > une sécurité supervisée 24h/24 par nos experts,
- > des services Internet adaptés aux besoins du Rectorat et des établissements scolaires,
- > une gestion simplifiée,

Nous vous proposons un contrat d'une durée d'un an à Business Internet Office, ou bien encore de 3 ans avec 10% de remise sur le forfait mensuel et des frais réduits.

Pour encourager les établissements scolaires (écoles, collèges, lycées) à souscrire des offres Internet Entreprise, les packs Business Internet Office ADSL Self Install sont en promotion jusqu'au 31 décembre 2006. Cette promotion est liée à la demande faite par les rectorats aux écoles de s'équiper d'une solution Internet dont les caractéristiques techniques sont imposées. L'offre Business Internet Office ADSL Self Install répond parfaitement à ce cahier des charges.

Cette promotion accorde une remise de 20% sur les abonnements Business Office ADSL Self Install. Cette remise est accordée **en contre partie** du fait que les établissements scolaires n'utilisent pas les services applicatifs de l'offre Business Internet Office Self Install, à savoir : boîtes aux lettres, espaces d'hébergement, nom de domaine, espace projets Oléane ...

De manière à répondre au mieux à vos besoins, nous vous proposons deux offres :

- une offre Business Internet Office 1M Max Self Install
- une offre Business Internet Office 8 M Max Self Install.

Le descriptif technique de ces offres est donné en annexe.

Cette proposition est valable pour une durée de 1 mois à compter de la date de remise de ce document qui figure en page de garde.

Désignation de la prestation	Prix en contrat 1 an		Prix en contrat 3 ans	
	Frais de mise en service (€TTC)	Mensualités (€TTC)	Frais de mise en service (€TTC)	Mensualités (€TTC)
BIO ANTIVIRUS ADSL 1M MAX SI - Antivirus	598	51,67	239,20	46,50
BIO ANTIVIRUS ADSL 8M MAX SI - Antivirus	598	83,24	239,20	74.92
Garantie de temps de rétablissement 24 H chrono	0	0	0	0
5 adresses IP supplémentaires	191,36	0	191,36	0
Option : IPSec sur routeur	119,60	0	119,60	0
Option : Configuration Routeur Initial Self Install	239,20	0	239,20	0
Option : Intégration BIO ADSL SI 10 postes	813,28	0	813,28	0
Prestation Integration 5 postes offerte	-633,88	0	-633,88	0

Les montants indiqués sont en Euros TTC dont TVA à 19,6%.

La vente du routeur est incluse dans les frais d'accès au service (FAS). L'abonnement à la ligne support de l'I/ADSL n'est pas inclut dans ces prix mensuels. Cette ligne est à la charge du client.

La prestation de configuration routeur initiale est destinée à accompagner les Clients des offres BUSINESS INTERNET OFFICE ADSL Self Install qui souhaitent l'assistance du Centre Support pour paramétrer le routeur.

La prestation de configuration routeur initiale comporte le paramétrage du routeur réalisé lors de la première commande de la prestation, qu'elle ait lieu à la mise en service ou bien en cours de contrat (prix unitaire à l'acte : 200 €).

La prestation ne comporte ni le paramétrage du réseau local du Client, ni l'initiation de l'administrateur du client.

La Prestation Intégration comporte l'intégration du routeur avec le réseau local du client, le paramétrage IP et la configuration de la messagerie sur les postes utilisateurs, ainsi que l'initiation de l'administrateur du client à la création de comptes de messagerie et à l'utilisation de l'espace Web. Cette prestation n'est pas disponible dans les DOM.

4. annexe : description technique de l'offre.

Business Internet Office est une solution Internet packagée et évolutive incluant un accès Internet haut débit sur support XDSL, un routeur et des services applicatifs hébergés sur la plate-forme Oléane.

Les principales caractéristiques techniques de Business Internet Office sont :

- **Un support et un débit d'accès**
Le client accède au service sans limitation de durée ou de volume via un support XDSL (ADSL ou SDSL). La disponibilité de ce support dépend de la zone géographique du site du client. Si le site n'est pas éligible dans une zone SDSL, le service de débits symétriques est également disponible Hors Zone jusqu'à 2M mais uniquement en France métropolitaine (construction d'une Liaisons Louées LL). Pour les accès ADSL, la souscription d'une ligne téléphonique support (accès RTC) est obligatoire (important : la ligne téléphonique ne peut pas être placée derrière un PABX).
- **Un routeur**
Le routeur est un équipement d'interconnexion qui permet de raccorder le réseau local du client à l'accès à Internet. Il est pré-configuré et expédié au client par transporteur. Pour les offres de débits symétriques, il est installé sur site par un technicien. Pour certaines offres, le routeur est entièrement managé à distance par le Centre Support Client sur simple appel du client.
- **Une adresse IP officielle**
Une adresse IP officielle est attribuée en standard et accessible depuis tous les postes connectés. Avec le module Firewall, l'adresse IP du routeur est protégée derrière la plate-forme Orange Business Services et n'est donc pas visible de l'Internet.

4.1 RECAPITULATIF DES PRESTATIONS BUSINESS INTERNET OFFICE Self Install

- Nom de domaine : 1NDD (.fr ou .com) + gestion des DNS.
- Routeur vendu (prix inclus dans les FAS) et non managé
- BAL 200 Mo (PJ 20Mo), Anti-virus, Anti-spam, liste de diffusion, Envoi-Fax/SMS, annuaire
- Anti-virus sur les mails avec mise à jour toutes les heures ; destruction des messages infectés avec alertes expéditeurs et destinataires
- IP Fixe: 1 de base et + 5 en option payante sur justificatif et en une seule fois.
- Espace Web de 50Mo (1 seul possible) uniquement sous Linux et statique
- Outils d'administration : espace client (gestion BAL, statistiques Web, Anti-Spam....)
- Hot line dédiée (réseau + applis du lu au ve 8H-20H N°indigo)
- GTR 24H Chrono sur les services applicatifs et sur le routeur (lu-ven 8H-18H)
- Le client installe et paramètre le routeur lui même (documentation disponible sur l'espace client).

PRESTATIONS EN STANDARD		
		ANTI-VIRUS
PRESTATIONS INTERNET		
Accès à Internet	Détail des supports et des débits ci-après	•
Trafic réseau	Illimité	•
Routeur à la vente	Sur BIO ADSL Self Install uniquement : obligatoirement souscrit auprès d'Orange. Livré par transporteur.	•
Garantie de Temps de Rétablissement 24H Chrono	En moins de 24h, GTR lun-ven, 8h-18h : sur les services applicatifs (hors EP) et sur routeur ADSL	•
PRESTATIONS APPLICATIVES		
PRESTATIONS D'ADMINISTRATION		
Hotline administrateur client	(N° indigo) du lundi au vendredi de 8 heures à 18 heures pour la mise en service de 8 heures à 20 heures pour le SAV	•
Espace Business Internet	Administration comptes de messagerie, anti-spam, espace web et FTP, gestion accès nomades Statistiques fréquentation sites web, connexions nomades et sites raccordés en RNIS	•

		BUSINESS INTERNET OFFICE ADSL Self Install		
Nom de l'offre		1 M Max	8 M Max	
Trafic réseau		Illimité		
Liaison d'accès		Incluse		
Routeur		à la vente, garanti pièces et main d'œuvre		
Support		IP/ADSL 1 M Max	IP/ADSL 8 M Max	
Nb de comptes de messagerie inclus avec l'accès BUSINESS INTERNET OFFICE		10	20	
Débit voie descendante (surf)	Débit crête ATM	Jusqu'à 1 M	Jusqu'à 8 M	
	Débit garanti IP	Aucun		
Débit voie montante (requête)	Débit crête ATM	Jusqu'à 256 K	Jusqu'à 800 K	
	Débit garanti IP	Aucun		
Option routeur IPSec		○		
Garantie de Temps de Rétablissement 24H Chrono, sur services applicatifs (hors EP) et sur routeur		●		
Prestation Intégration		○		

● : en standard

○ : en option

/ : non disponible