

RECTORATC08112006/ AC

- **CONNEXIONS HAUT DEBIT XDSL**
- **POOL D'ADRESSES IP FIXES DEDIEES**
- **REDONDANCE D'ACCES**
- **CONNEXIONS HAUT DEBIT XDSL DEBIT GARANTI**
- **INTERFACE WEB DE GESTION DES ACCES**

LE PRÉSENT DOCUMENT EST STRICTEMENT CONFIDENTIEL

Il ne peut être divulgué en tout ou en partie à un tiers, par quelque moyen et à quelque fin que ce soit, sans un accord préalable et écrit de Magic OnLine.

Ces restrictions ne concernent pas les éléments contenus dans les documents rendus publics par Magic OnLine ou dont la communication aurait été rendue obligatoire par une autorité réglementaire.

Présentation de Magic OnLine :

Fournisseur d'accès et de services Internet aux entreprises depuis 1994 Magic OnLine développe une large gamme de services d'accès Haut débit à Internet, d'hébergement de sites, de développement d'application web, de sécurité.

Grâce à sa double compétence de fournisseur d'accès Internet et de prestataire de services, Magic OnLine intervient d'un bout à l'autre de la mise en place et de la maintenance de votre solution Internet.



Magic OnLine propose une large gamme de solutions d'accès (ADSL, DSL, Numéris, RTC) répondant aux besoins des entreprises. Magic OnLine a conçu des offres modulaires aussi bien pour l'accès, l'hébergement ou la sécurité de vos échanges.

Les équipements d'accès et d'hébergement de Magic OnLine sont connectés aux principaux opérateurs. Ainsi, Magic OnLine garantit à ses clients un temps de réponse et un taux de disponibilité optimum.



Les capacités de nos infrastructures situées à Paris assurent à votre architecture réseau, des performances technologiques idéales et adaptées à vos besoins. Grâce aux liaisons transatlantiques à 45 Méga bits, de l'ensemble de son réseau de partenaires, connectées directement sur le backbone "Amérique du nord" et Ebone GIX, Magic OnLine met à la disposition de votre entreprise un accès Internet de haute qualité. Les centres serveurs de Magic OnLine donnent aux entreprises et aux fournisseurs de services un environnement protégé et contrôlé pour l'hébergement de leurs serveurs, avec des garanties de sécurité uniques.

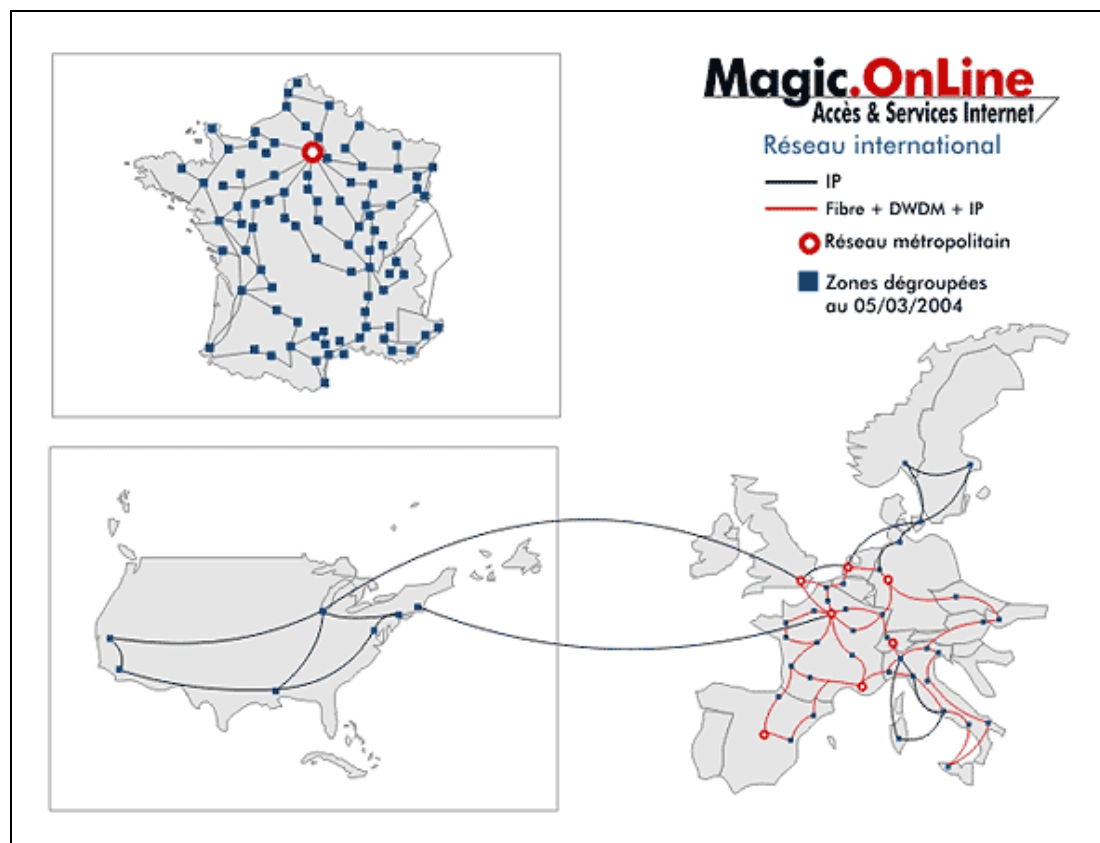
La qualité de service :

Vous bénéficiez de la diligence et des compétences de toute l'équipe d'assistance de Magic OnLine pour l'installation et l'utilisation des services grâce à la couverture de son backbone Internet et à la supervision 7j/7 et 24h/24 de son réseau et de ses plateformes applicatives.

Références :

Mutuelle Civile de la Défense, Réseau UCAR, Franprix, CONNEX, Crédit Agricole, La Grande Récré, Cinebank, Vidéo Futur, Salamander, Institut Français de Gestion, HUAL France, Réseau Hôtels Balladins...

INFRASTRUCTURE MAGIC ONLINE



■ MAGIC ONLINE, L'EFFICACITE INTERNET DE VOTRE ENTREPRISE

Notre double compétence de fournisseur d'accès et de prestataire de services Internet nous permet d'intervenir d'un bout à l'autre de la solution livrée et de maîtriser totalement l'infogérance de nos services : Solutions de connexions (RTC/ ADSL / TDSL/ SDSL/ LS), d'hébergement de sites et d'applications (mutualisé / dédié), de sécurité (Firewall infogéré, VPN, Antivirus Email, Antivirus local en ASP), et solutions WEB (développement, référencement, bureau virtuel)

- Nous vous accompagnons afin de vous prescrire les solutions techniques les mieux adaptées à vos problématiques.
- Magic OnLine, Fournisseur d'Accès Internet Entreprise, maîtrise les trois aspects fondamentaux de la présence de l'entreprise sur Internet : l'accès au réseau, la gestion des services et l'hébergement Web.
- Magic OnLine vous garantit une qualité de service optimale pour l'installation et l'utilisation des services grâce à la couverture de son backbone Internet et à la supervision 7j/7 et 24h/24 du réseau et des plateformes applicatives.

CONTEXTE

Situation actuelle :

Le Rectorat de Créteil a en charge la partie informatique et réseau des collèges et lycées dépendant de l'Académie de Créteil. La majorité de ces établissements sont connectés à Internet via des connexions ADSL Transpac.

Le Rectorat met en place un nouveau système centralisé de gestion de ces établissements. L'application de gestion est hébergée sur des serveurs situés dans les locaux du Rectorat. Les transferts des données entre les sites distants et le site central (Rectorat) se feront en temps réel.

Problématique :

Les établissements ne disposent pas tous de connexions hauts débits en mode sécurisé leur permettant d'échanger efficacement des informations en temps réel avec les serveurs du Rectorat.

Par ailleurs, la cellule réseau du Rectorat ne dispose pas d'outil de supervision des connexions ADSL déployées.

Solution Magic.OnLine :

La solution proposée par Magic OnLine est de connecter tous les établissements via un accès xDSL haut débit.

Chaque connexion comprendra 8 adresses IP fixes.

Magic OnLine réservera un pool d'adresses IP dédiées pour toutes les connexions pour une plus grande simplicité de gestion du parc.

Chaque établissement sera équipé d'un dispositif de connexion et de partage d'accès (Modem/Routeur)

Magic OnLine propose trois Solutions :

- La première solution est de fournir une connexion haut débit ADSL pouvant atteindre des débits jusqu'à 20M/ 1024 Kbps et un pool de 8 IP fixes
- La deuxième solution est de fournir une solution d'accès ADSL redondante améliorant la disponibilité de votre connexion en cas de panne. Et un pool de 8 IP fixes.
- La troisième solution est de fournir une connexion haut débit SDSL permettant de répondre aux contraintes des grandes structures et un pool de 8 IP Fixes.

Afin de permettre la centralisation de la gestion de ces accès, Magic OnLine ouvrira un frontal de supervision de tous les établissements connectés.

SOLUTION 1 – CONNEXIONS HAUT DEBIT ADSL

La première solution est de fournir une connexion haut débit ADSL pour les établissements du rectorat. Ce type de connexion ne propose pas de garanti de débit et répond à des niveaux d'exigences « simples »

1. CONNEXIONS HAUT DEBIT SECURISEES

L'ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) est une technologie éprouvée qui utilise des bandes de fréquences inutilisées par la voix, sur les lignes téléphoniques "classiques" pour faire transiter des données à très haut débit.

Les connexions proposées seront de type ADSL et permettront d'atteindre des débits allant de 1024/ 256 Kbps à 20 M/ 1024 Kbps. Il s'agit de débits maximum qui varient notamment en fonction de la distance entre le lieu de raccordement et le répartiteur. Chaque connexion sera livrée avec un pool de 8 adresses IP Fixes.

Cette solution comprend la fourniture :

Du raccordement ADSL

Sous réserve que chaque établissement fournisse à Magic OnLine une ligne Analogique capable de supporter l'ADSL

D'un pool de 8 adresses

Modem/Routeur ADSL

Cet équipement permet l'accès à l'Internet Haut Débit, ainsi que le partage de cet accès par les postes du réseau.

Caractéristiques principales du modem routeur ADSL :

- Partage de la connexion ADSL
- Modem ADSL
- Support DHCP (client/serveur), PPTP, PPPoE, PPPoA
- Accès au Web contrôlé (heures de connexion, filtrage d'URL)
- Switch 4 ports

2. ENGAGEMENTS DE SERVICES ADSL

a) Echange standard du matériel fourni par Magic OnLine sous 48 heures

Dans le cas d'une défaillance matérielle identifiée en tant que telle par Magic OnLine, nous nous engageons à procéder à l'échange standard du matériel dans un délai de 48 heures ouvrées. Magic OnLine procédera à l'envoi d'un matériel de substitution sans attendre le retour du matériel d'origine.

b) Accès privilégié au support technique par E-mail et téléphone / Interlocuteur commercial dédié

=> Vous bénéficiez d'un accès privilégié à notre support technique. Vous communiquez de manière personnalisée avec notre service technique par e-mail ou par téléphone du lundi au vendredi, de 08h30 à 19h00. En dehors des heures d'ouverture de l'accueil téléphonique, l'adresse e-mail est reçue par les administrateurs réseau d'astreinte.

=> Vous disposerez d'un interlocuteur commercial privilégié. Ainsi, l'ensemble du projet sera suivi par Monsieur Olivier Lagrée, joignable par téléphone au 01.41.58.22.50 et par e-mail à acosta@magic.fr

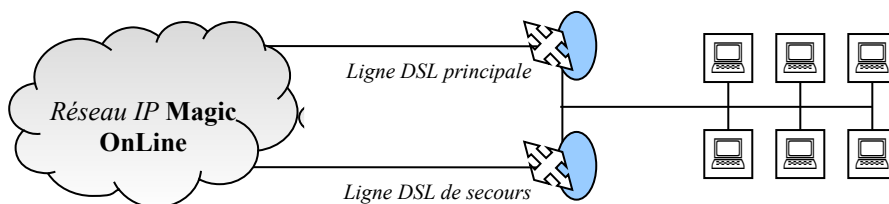
SOLUTION 2– REDONDANCE D'ACCES ADSL

Cette solution assure une continuité de services. Cette solution se compose :

- d'une connexion haut débit ADSL principale pouvant atteindre des débits allant de 1024/ 256 Kbps à 20M/ 1024 Kbps
- d'une connexion haut débit ADSL 1024/256 Kbps secondaire, utilisée comme un accès de secours en cas de dysfonctionnement de la ligne principale
- d'une configuration spécifique de redondance entre les 2 équipements d'accès de la connexion principale et de la connexion secondaire.

REDONDANCE

Le système de redondance basé sur un routage dynamique assuré par deux routeurs xDSL et deux connexions ADSL (*ADSL principale et ADSL de secours*) assure une meilleure continuité de service. Ainsi, dans le cas d'un dysfonctionnement constaté sur votre accès ADSL principal La connexion sera en mesure de basculer automatiquement sur la connexion secondaire.



- Deux lignes analogiques sont nécessaires au déploiement de la solution de redondance.
- Pour une meilleure efficacité de la redondance, l'établissement doit être localisé dans une zone DSL dégroupable.
- Le débit disponible pour chaque connexion est dépendant de la zone de raccordement, de la distance au répartiteur et de la qualité de la paire cuivre en place.

HAUTE DISPONIBILITE

La solution de redondance permet d'assurer une continuité du service. Lorsque la connexion principale n'est plus opérationnelle, le trafic est automatiquement concentré sur la ligne de secours, et ce jusqu'à ce que la connexion principale soit opérationnelle. Dans ce cas, le débit global se trouve réduit à celui de la connexion de secours.

Magic OnLine s'appuyant sur un réseau multi opérateurs, les liens DSL seront, dans la mesure du possible, collectés sur des réseaux opérateurs différents.

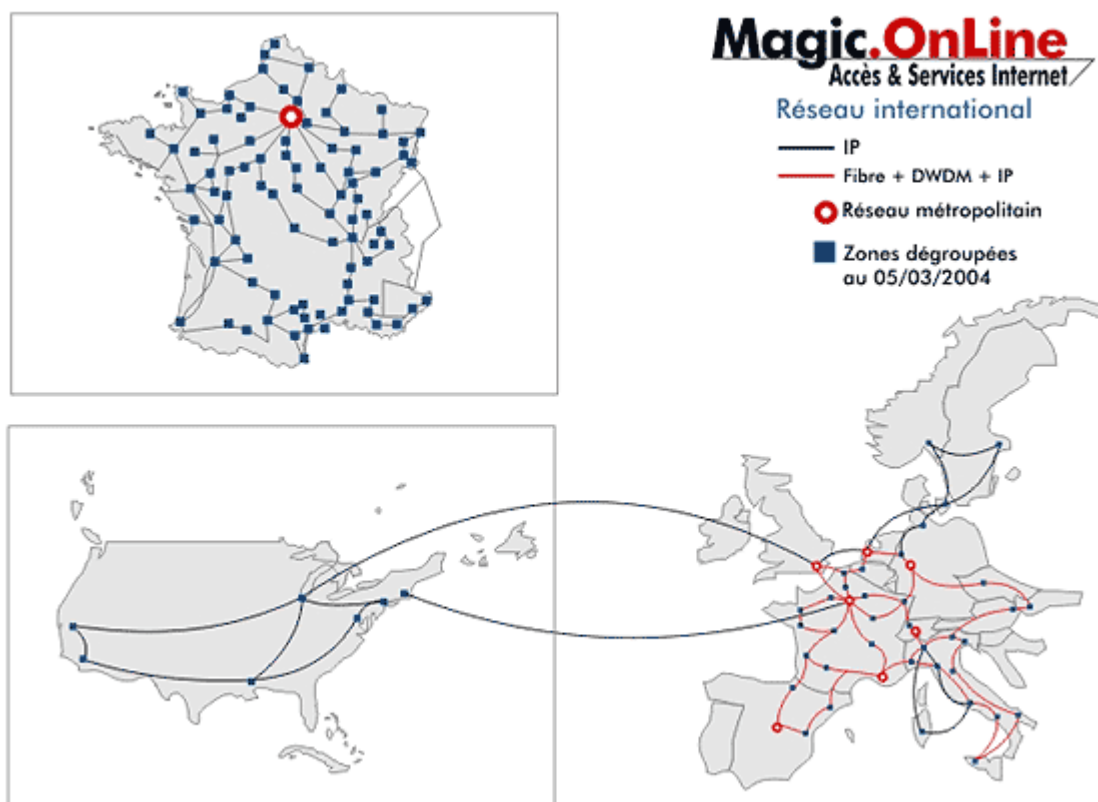
SOLUTION 3– CONNEXIONS HAUT DEBIT SDSL A DEBIT GARANTI

1 La fiabilité d'un accès permanent

Avec l'offre SPEED DSL GARANTI vous êtes à l'abri des congestions de trafic dues aux pics d'utilisation du réseau Internet.

Ainsi, quelque soit le nombre d'internautes qui se connectent en même temps que vos collaborateurs, votre connexion n'est jamais ralentie, perturbée ou interrompue. En effet :

- Le réseau Internet IP de Magic OnLine a été conçu et surdimensionné pour que ses utilisateurs ne rencontrent pas ce genre de désagrément
- Le backbone de Magic OnLine est dédié aux entreprises et Magic OnLine a passé de nombreux accords de peering avec les principaux fournisseurs et d'acteurs du Web en France.



- Le taux de disponibilité du réseau Magic OnLine sur lequel repose votre connexion est d'au minimum 99,98%
- En cas de coupure de service, Magic Online s'engage à rétablir votre service de connexion sous 4 heures.

OFFRES	Débits IP Garantis Descendants/ Montants	
	ATM	IP
SPEED PRO 512 GARANTI	636 / 640	563 / 566
SPEED PRO 1M GARANTI	1274 / 1280	1127 / 1132
SPEED PRO 2M GARANTI	2036 / 2048	1801 / 1811
SPEED PRO 4M GARANTI	4075 / 4096	3604 / 3623

ENGAGEMENTS DE SERVICES / INFOGERANCE

Les trois solutions ci-dessus proposées incluent les engagements de services communs :

a) Délai de rétablissement des connexions

Dans le cas d'une défaillance de connexion ADSL reportée à Magic OnLine et identifiée en tant que telle, Magic OnLine rétablit le fonctionnement de celle-ci dans un **délai de 4 heures ouvrées**.

b) Monitoring pro-actif

Dans le cas d'une défaillance d'une ou plusieurs connexions inscrites au Frontal de supervision, une notification e-mail sera émise automatiquement et envoyée aux techniciens Magic OnLine.

Ce process permet d'optimiser la **résolution du dysfonctionnement en mode pro-actif**

c) Frontal de supervision

Cette interface Web de gestion, vous permet d'avoir, **une visibilité en temps réel et précise de l'ensemble des événements relatifs aux connexions**.

Cette interface Web intègre :

=> Un journal des événements

=> Un tableau détaillé des sites déployés avec l'état des connexions

=> Un outil de génération d'incident.

The screenshot displays two web browser windows. The left window, titled 'Console Nature', shows a 'Journal des événements' (Event Log) with a date of 24/02/2005 11h40 and a status of 'Validation des configurations d'interconnexion'. It also features a 'Réseau Nature' diagram and a 'Support Magic OnLine / Nature' section with contact information for M. Nature and E. Nature. The right window, titled 'Déploiement des sites Nature', shows a table of deployment sites with columns for Site, Nom, Adresse Postale, Contact, Ligne support, Adresse, Configuration, Type, and Etat. The table lists 11 sites, all with 'Etat' marked as 'Site opérationnel' (green dot).

Site	Nom	Adresse Postale	Contact	Ligne support	Adresse	Configuration	Type	Etat
ND-SIEGE	NOSENT	adresse / ville	nom / tel	ligne adsl	192.168.200.0/24	2x791-V22	SDSL 1280	Site opérationnel
ND-1	MONT DE MARISAN	adresse / ville	nom / tel	ligne adsl	192.168.210.0/24	N3348E-V22	ADSL-G1	Site opérationnel
ND-2	FONTENAY	adresse / ville	nom / tel	ligne adsl	192.168.224.0/24	N3348E-V22	ADSL-G1	Site opérationnel
ND-3	LOURDES	adresse / ville	nom / tel	ligne adsl	192.168.214.0/24	N3348E-V22	ADSL-G1	Site opérationnel
ND-4	AGEN	adresse / ville	nom / tel	ligne adsl	192.168.211.0/24	N3348E-V22	ADSL-G1	Site opérationnel
ND-5	ROISSY	adresse / ville	nom / tel	ligne adsl	192.168.225.0/24	N3348E-V22	ADSL-G1	Site opérationnel
ND-6	THIERS	adresse / ville	nom / tel	ligne adsl	192.168.216.0/24	N3348E-V22	ADSL-G1	Site opérationnel
ND-7	LE PUY EN VELAY	adresse / ville	nom / tel	ligne adsl	192.168.217.0/24	N3348E-V22	ADSL-G2	Site opérationnel
ND-8	NEVRE	adresse / ville	nom / tel	ligne adsl	192.168.219.0/24	N3348E-V22	ADSL-G1	Site opérationnel
ND-9	AURILLAC	adresse / ville	nom / tel	ligne adsl	192.168.220.0/24	N3348E-V22	ADSL-G1	Site opérationnel
ND-10	SANT FLOUR	adresse / ville	nom / tel	ligne adsl	192.168.221.0/24	N3348E-V22	ADSL-G1	Site opérationnel
ND-11	TULLE	adresse / ville	nom / tel	ligne adsl	192.168.218.0/24	N3348E-V22	ADSL-G1	Site opérationnel

PROPOSITION FINANCIERE

DESIGNATION	Mise en service €.HT	Frais mensuels €.HT
SOLUTION 1 – CONNEXION HAUT DEBIT ADSL		
Magic SPEED ADSL MAX : <ul style="list-style-type: none"> • Raccordement ADSL • Flux ADSL jusqu'à 20M/ 1024 kbps • Pool de 8 adresses IP fixes • Routeur Modem ADSL Pré-paramétré 	150,00	48,50
SOLUTION 2 – CONNEXION HAUT DEBIT ADSL/ SOLUTION DE REDONDANCE		
Magic SPEED ADSL MAX - CONNEXION PRINCIPALE : <ul style="list-style-type: none"> • Raccordement Magissimo • Flux ADSL jusqu'à 20M/ 1024 kbps • Un pool de 8 adresses IP fixes 	60,00	48,50
Magic SPEED ADSL BACKUP : <ul style="list-style-type: none"> • Raccordement Magissimo • Flux ADSL jusqu'à 1024/ 256 kbps • 1 Adresse IP Fixe 	60,00	35,00
Redondance d'accès <ul style="list-style-type: none"> • Pré paramétrage – Télémaintenance • 2 Routeur/modems ADSL Pré-paramétré 	350,00	35,00
SOLUTION 3 – CONNEXION HAUT DEBIT SDSL « A DEBIT GARANTI »		
SPEED SDSL GARANTI 512K IDF: <ul style="list-style-type: none"> • Débit garanti IP de 512 Kbps/ 512 kbps • Pool de 8 Adresses IP Fixe • Routeur/ Modem DSL pré-paramétré • GTR de 4 heures • Desserte interne jusqu'à 40 mètres 	500,00	165,00
SPEED SDSL GARANTI 1M IDF: <ul style="list-style-type: none"> • Débit garanti IP de 1024 Kbps/ 1024 kbps • Pool de 8 Adresses IP Fixe • Routeur/ Modem DSL pré-paramétré • GTR de 4 heures • Desserte interne jusqu'à 40 mètres 	500,00	225,00
SPEED SDSL GARANTI 2M IDF: <ul style="list-style-type: none"> • Débit garanti IP de 1800 Kbps/ 1800 kbps • Pool de 8 Adresses IP Fixe • Routeur/ Modem DSL pré-paramétré • GTR de 4 heures • Desserte interne jusqu'à 40 mètres 	600,00	315,00

CONDITIONS DE RÈGLEMENT :

- Règlement par mandat administratif à terme à échoir (règlements des frais de mise en service payable à la première facturation)
- Facturation au trimestre civil

CONTRAT 12 MOIS :

- La signature du présent bon de commande implique l'acceptation des conditions générales de vente Magic OnLine.

ANNEXE 2 : BON DE COMMANDE

SOLUTION 1 : ETABLISSEMENTS DE L'ACADEMIE DE CRETEIL

Bon de commande	Commercial : Alexis COSTA	RNE Etablissement :
Adr. facturation : Nom de l'établissement : Contact :Email : Adresse complète Tél : Fax :		Adr. Livraison (Si différent du facturé) Nom de l'établissement : Contact :Email : Adresse complète Tél : Fax :
Contact technique	CADRE RESERVE AU RECTORAT Nom et prénom :	Tél. Email :

SOLUTION 1 – ETABLISSEMENT DE L'ACADEMIE DE CRETEIL					CONTRAT 12 MOIS
DESIGNATION		QT	Référence	Mise en service €.HT	forfaits mensuels €.HT
<input type="checkbox"/>	Magic SPEED ADSL MAX : • Raccordement ADSL • Flux ADSL jusqu'à 20M/ 1024 kbps • Pool de 8 adresses IP fixes • Routeur Modem ADSL Pré-paramétré	1x	RECTVEOFF1	150,00	48,50

(cochez les cases correspondantes)

Numéro de ligne support ADSL :

Veuillez nous fournir le numéro de la ligne téléphonique (ligne support) sur laquelle le raccordement ADSL devra être effectué. **Celle-ci restera disponible simultanément pour votre connexion à l'Internet et pour vos communications téléphoniques** ainsi que pour l'envoi et la réception de fax.

CONDITIONS DE RÈGLEMENT :

- Règlement par mandat administratif à terme à échoir (règlements des frais de mise en service payable à la première facturation)
- Facturation au trimestre civil

CONTRAT 12 MOIS :

- La signature du présent bon de commande implique l'acceptation des conditions générales de vente Magic OnLine. téléchargeable sur l'URL <http://www.magic.fr/conditions/index.php>

BON DE COMMANDE A Renvoyer par fax au 01 56 72 93 30

A _____ Le

Signature et cachet commercial

ANNEXE 2 : BON DE COMMANDE

SOLUTION 2 : ETABLISSEMENTS DE L'ACADEMIE DE CRETEIL

Bon de commande	Commercial : Alexis COSTA	RNE Etablissement :
Adr. facturation : Nom de l'établissement : Contact :Email : Adresse complète Tél : Fax :		Adr. Livraison (Si différent du facturé) Nom de l'établissement : Contact :Email : Adresse complète Tél : Fax :
Contact technique	CADRE RESERVE AU RECTORAT Nom et prénom :	Tél. Email :

SOLUTION 2 – ETABLISSEMENT DE L'ACADEMIE DE CRETEIL				CONTRAT 12 MOIS	
DESIGNATION		QT	Référence	Mise en service € HT	Frais mensuels € HT
<input type="checkbox"/>	Magic SPEED ADSL MAX - CONNEXION PRINCIPALE : • Raccordement Magissimo • Flux ADSL jusqu'à 20M/1024 kbps • Un pool de 8 adresses IP fixes	1x		60,00	48,50
<input type="checkbox"/>	Magic SPEED ADSL BACKUP : • Raccordement Magissimo • Flux ADSL jusqu'à 1024/ 256 kbps • 1 Adresse IP Fixe	1x		60,00	35,00
<input type="checkbox"/>	Redondance d'accès • Pré paramétrage – Télémaintenance • 2 Routeur/modems ADSL Pré-paramétré	1x		350,00	35,00

(cochez les cases correspondantes)

Numéro de ligne support ADSL principal : Numéro de ligne support ADSL secours :
--

Veuillez nous fournir le numéro de la ligne téléphonique (ligne support) sur laquelle le raccordement ADSL devra être effectué. **Celle-ci restera disponible simultanément pour votre connexion à l'Internet et pour vos communications téléphoniques** ainsi que pour l'envoi et la réception de fax.

CONDITIONS DE RÈGLEMENT :

- Règlement par mandat administratif à terme à échoir (règlements des frais de mise en service payable à la première facturation)
- Facturation au trimestre civil

CONTRAT 12 MOIS :

- La signature du présent bon de commande implique l'acceptation des conditions générales de vente Magic OnLine. téléchargeable sur l'URL <http://www.magic.fr/conditions/index.php>

BON DE COMMANDE A Renvoyer par fax au 01 56 72 93 30

A _____ Le

Signature et cachet

ANNEXE 2 : BON DE COMMANDE**SOLUTION 3 : ETABLISSEMENT DE L'ACADEMIE DE CRETEIL**

Bon de commande	Commercial : Alexis COSTA	RNE Etablissement :
Adr. facturation : Nom de l'établissement : Contact : Email : Adresse complète Tél : Fax :		Adr. Livraison (Si différent du facturé) Nom de l'établissement : Contact : Email : Adresse complète Tél : Fax :
Contact technique	CADRE RESERVE AU RECTORAT Nom et prénom :	Tél. Email :

SOLUTION 3 - ETABLISSEMENT DE L'ACADEMIE DE CRETEIL				CONTRAT 12 MOIS	
DESIGNATION		QT	P.U.V. €.HT	Mise en service €.HT	Frais mensuels €.HT
<input type="checkbox"/>	SPEED SDSL GARANTI 512K IDF* <ul style="list-style-type: none"> Débit garanti IP de 512 Kbps/ 512 kbps Pool de 8 Adresses IP Fixe Routeur/ Modem DSL pré-paramétré GTR de 4 heures 	1x		500,00	165,00
<input type="checkbox"/>	SPEED SDSL GARANTI 1M IDF* <ul style="list-style-type: none"> Débit garanti IP de 1024 Kbps/ 1024 kbps Pool de 8 Adresses IP Fixe Routeur/ Modem DSL pré-paramétré GTR de 4 heures 	1x		500,00	225,00
<input type="checkbox"/>	SPEED SDSL GARANTI 2M IDF* <ul style="list-style-type: none"> Débit garanti IP de 1800 Kbps/ 1800 kbps Pool de 8 Adresses IP Fixe Routeur/ Modem DSL pré-paramétré GTR de 4 heures 	1x		600,00	315,00

(Cochez les cases correspondantes)

Numéro de ligne support pour le SDSL Garanti IP=.....**Nombre de postes sur le réseau =*****Desserte interne réalisée pour une installation pouvant aller jusqu'à 40 mètres****CONDITIONS DE RÈGLEMENT :**

- Règlement par mandat administratif à terme à échoir (règlements des frais de mise en service payable à la première facturation)
- Facturation au trimestre civil

CONTRAT 12 MOIS :

- La signature du présent bon de commande implique l'acceptation des conditions générales de vente Magic OnLine. téléchargeable sur l'URL <http://www.magic.fr/conditions/index.php>

BON DE COMMANDE A RENVoyer PAR FAX AU 01 56 72 93 30

A _____ Le

Signature et cachet

