



**Business
Services**

(confidentiel)

proposition commerciale

Internet Haut débit Pro
Orange Business Services

> RECTORAT DE CRETEIL

> > votre interlocuteur commercial

RIMETTE Patrice – Business Manager

téléphone : fixe :01 46 46 92 51 mobile : 06 08 90 15 48

patrice.rimette@orange-ft.com

www.orange-business.com





clause de confidentialité

Toute information contenue dans ce document strictement confidentiel est fournie au Rectorat de Paris dans le seul but de répondre à la requête du Rectorat de Créteil, et ne peut être utilisée à d'autre fin.

Le Rectorat de Créteil s'engage à ne pas publier ni faire connaître tout ou partie de ces informations à quelque tierce partie que ce soit, sans l'autorisation préalable de France Télécom.

copyright 2006
tous droits réservés



Sommaire

1. SYNTHÈSE DE LA PROPOSITION	4
1.1. NOTRE COMPRÉHENSION DE VOS ENJEUX/BESOINS	4
1.2. LES ENGAGEMENTS D'ORANGE BUSINESS SERVICES.....	5
1.3. LA SOLUTION QUE PROPOSE ORANGE BUSINESS SERVICES POUR VOUS ACCOMPAGNER	5
1.4. NOTRE PRESTATION D'ACCOMPAGNEMENT	7
2. PRÉSENTATION DÉTAILLÉE DE L'OFFRE.....	9
2.1. LES ATOUTS DE L'OFFRE INTERNET HAUT DÉBIT PRO	9
2.2. DESCRIPTION DE L'OFFRE INTERNET HAUT DÉBIT PRO.....	11
2.3. LES PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT	18
3. NOTRE PROPOSITION TARIFAIRE.....	22
3.1. OFFRE INTERNET HAUT DÉBIT	22
3.2. PRESTATION D'ACCOMPAGNEMENT	23
4. ÉLÉMENTS CONTRACTUELS ET FACTURATION	26
4.1. LE BÉNÉFICIAIRE	26
4.2. LE CONTRAT – LES COMMANDES	26
4.3. LES MODALITÉS DE FACTURATION	26
4.4. CONFIDENTIALITÉ.....	26
4.5. VALIDITÉ DE LA PROPOSITION	26
ANNEXES POSSIBLES.....	27
ANNEXE 1 : CGA ET FORMULAIRE D'ABONNEMENT	28
ANNEXE 2 : TEST D'ÉLIGIBILITÉ SI DEMANDÉ.....	28
ANNEXE 3 : CONTRAT DE SERVICE	28



1. Synthèse de la proposition

1.1. Notre compréhension de vos enjeux/besoins

VOS ENJEUX

Simplifier l'usage et la gestion de vos services télécoms est devenu indispensable à l'activité de votre Rectorat. Sur les sites de vos établissements, vos collaborateurs ont besoin au quotidien de se connecter à Internet et de travailler en ligne. Vos services Internet actuels ne vous permettent pas de bénéficier de garanties suffisantes pour développer vos usages et votre productivité.

Vous disposez sur votre site d'un réseau local déservant quelques dizaines postes de travail informatiques dans chaque établissements distants.

VOTRE CAHIER DES CHARGES

A ce jour les éléments du cahier des charges sont les suivants :

- * Plus de 500 établissements répartis sur les départements du 77, 93 et 94 sont concernés.
- * Chacun de ces établissements possède actuellement une connexion ADSL (512Ko) TRANSPAC constituant, en outre, notre Intranet académique.
- * Le FAI peut s'appuyer sur la ligne analogique existante mais devra dans ce cas limiter l'interruption de service de 24 à 48 heures.
- * Une nouvelle ligne analogique (dédiée ou non) peut-être envisagée, intégrée ou non aux dispositions contractuelles du FAI. Dans le cas contraire (ligne RTC classique), la commande et l'installation de cette dernière sera à la charge de l'établissement.
- * une connexion ADSL profitant des possibilités maximales en terme de débit
- * la mise en place de VPN entre l'établissement et le rectorat restant à notre charge.
- * Un bloc de 8 IP fixes est requis.
- * La fourniture d'un routeur configuré par le FAI suivant les recommandations académiques.
- * Une offre d'agrégation de ligne est à considérer pour les établissements limités à 512ko.
- * Une interface de supervision est à considérée.
- * La mise à disposition de routeur de secours est à considérée.
- * La GTR est à considérée.

Parallèlement à ce cahier des charges, il sera nécessaire que nos services contribuent à la rédaction d'un workflow (notification de commande passée, communication de l'adresse publique et du bloc IP, envoi du routeur, notification de l'état de la ligne ...)



1.2. Les Engagements d'Orange Business Services

Au regard des enjeux identifiés du projet, Orange Business Services souhaite mettre à profit son expérience et ses moyens pour vous accompagner et transformer ce projet en un succès.

Orange Business Services vous propose de rendre la technologie accessible en la transformant en outils performants pour vos collaborateurs et de vous apporter les ressources nécessaires pour mettre en relation vos interlocuteurs.

L'engagement d'Orange Business Services consiste donc à :

- vous faire bénéficier de l'expertise d'Orange, leader de l'accès à l'Internet en France,
- vous garantir un réseau fiable et de qualité avec plus de 5 ans d'expérience sur le Haut Débit Internet (33 000 techniciens à votre service)
- vous proposer des offres simples, sans surprise, adaptées à votre besoin et évolutives pour mieux communiquer,
- vous garantir une installation à domicile en toute sérénité avec une assistance technique joignable 7j/7 et 24h/24 à des prix préférentiels,
- vous offrir une assistance en ligne toujours actualisée et gratuite.

1.3. La solution que propose Orange Business Services pour vous accompagner

Afin de répondre à votre besoin, Orange Business Services (groupe France Telecom) vous propose de créer un accès **Internet Haut Débit Pro** pour équiper « X sites Client ».

Sur les « X sites Client », tous peuvent être raccordés en ADSL* et disposer du débit X Méga Max

En complément, Orange Business Services vous propose la **Livebox Pro** : il s'agit d'un modem - routeur multiservice avec 4 ports Ethernet, 1 port USB, Wifi 802.11g, permettant d'évoluer facilement vers l'intégration voix/données/vidéo. La Livebox Pro est proposée en formule de location et inclut l'installation sur site avec paramétrage de la Livebox Pro, les activations de la téléphonie illimitée et les fonctions Hotspot, le paramétrage de 4 postes.



Le service Internet Haut Débit Pro inclut :

- Un **accès illimité** à Internet en technologie ADSL,
- Un débit en réception de **8 à 18 Mbit/s** selon éligibilité (et de 600 kbit/s à 1 Mbit/s en émission) pour le **18 MégaMax Pro**,
- Un débit en réception de **2 à 8 Mbit/s** selon éligibilité (et de 256 kbit/s à 800 kbit/s en émission) pour le **8 MégaMax Pro**,
- Un débit en réception jusqu'à **1 Mbit/s** (et jusqu'à 256 kbit/s en émission) pour le **1 MégaMax Pro**,
- Anti-spam Plus et Anti-virus Mail pour protéger uniquement le poste des virus et la boîte mail des courriers indésirables,
- 20 BAL @orange.fr de 100 Mo chacune,
- Une hot line dédiée aux professionnels accessible 24h/24 7 jours/7 au 3901,
- Une assistance en ligne sur www.orange.fr,
- Le portail www.orange.fr.

En option (avec supplément tarifaire), il est possible de disposer des services suivants :

Au niveau de la sécurité

- Anti-virus Firewall PC : cette option assure une protection complète des intrusions nuisibles grâce à l'Anti-virus, au Firewall, à l'Anti-spyware, à l'Anti-spam et à l'Anti-dialer
- Internet Protection Pro est un « pack » qui intègre 2 options :
 - L'Anti-virus Firewall (4 ou 10 postes) qui protège le PC contre virus, intrusions, logiciels espions, emails indésirables,
 - Le Filtrage pro pour contrôler et maîtriser l'utilisation d'Internet dans l'entreprise.
L'antivirus et le Firewall peuvent être désactivés séparément par le client si nécessaire.

* A confirmer lors de la mise en service : en cas de non fonctionnement, une solution palliative sera proposée au client selon les conditions tarifaires de cette dernière



Au niveau de la communication

- IP Fixe c'est une adresse qui ne change pas de valeur et qui permet à l'utilisateur de se relier par exemple à ses bases de données via son Réseau Privé Virtuel ou d'utiliser son accès Internet comme serveur web
- Giga Mail : cette option augmente les possibilités de messagerie standard : 1 BAL de 2 Go, capacité d'envoi multipliée par quatre,

Au niveau de la mobilité

- Espace partagé : cette option permet de stocker et de partager des fichiers dans un espace en ligne (500 Mo), accessible à tous les utilisateurs d'un même compte Internet Orange,
- Pass Orange Wifi-Access : cette option permet de se connecter à n'importe quel Hotspot Orange à partir d'un PC équipé d'une carte Wifi (2h / mois / utilisateur).

1.4. Notre prestation d'accompagnement

Orange Business Services met à disposition toute son expertise pour aller plus loin dans la gestion de vos accès Internet. Nous pouvons ainsi travailler ensemble pour :

- bâtir une solution « sur mesure », évolutive et pérenne
- vous faire bénéficier d'un accompagnement spécifique dans la durée de notre engagement commun.

Nous pouvons vous proposer :

Prestations d'installation Multimédia

Pour répondre à votre besoin d'avoir une prestation clé en main et de bénéficier au mieux de l'expertise France Télécom , Orange Business Services met à disposition 4 types de prestations d'installation à moduler suivant vos besoins :

- installation de l'accès Internet incluse dans la Livebox Pro pour 4 postes
- Installation de la Visiophonie
- Installation du Téléphone illimité Pro

En prenant tout ou partie de ces prestations, vous aurez l'assurance que vos nouveaux services et équipements sont prêts à l'emploi après installation par le technicien.

Contrat d'Assistance Pro

Pour être assuré du bon fonctionnement de votre matériel tout au long de votre contrat et avoir la meilleure appropriation des usages , Orange Business vous propose le contrat Assistance Pro permettant d'avoir une installation guidée par téléphone et surtout d'être

Le jour/mois/année – Offre valable jusqu'au jour /mois/année

Référence : [xxxxxxx] ; pour le client [xxxxxx]

Emetteur FT/



assuré d'avoir une assistance dédiée 6j/7 de 8h à 20h connaissant l'environnement du Client et l'historique des derniers contacts.

Assistance

Afin de vous offrir un service téléphonique après vente unifié de qualité, nous vous proposons un service d'assistance avec numéro d'appel unique « 3901 » pour la signalisation de votre téléphonie et de vos accès internet.

Votre demande sera complètement prise en charge et un traitement intégré sera réalisé sur les univers du fixe et de l'internet. Le coût de l'appel est d'environ 0,028 €HT/minute . Le temps d'attente n'est pas facturé avant le premier décroché.

Cette assistance est complétée par une assistance par le Web accessible soit par <http://assistance.orange.fr> soit par service.pro.internet@orange.fr

Etat de Parc Internet Haut Débit Orange

Pour maîtriser au mieux votre parc tant au niveau du nombre qu'au niveau des options mises en œuvre sur les accès de vos collaborateurs, il est possible de travailler avec vous à la restitution d'informations régulières ou occasionnelles en standard ou en offre sur mesure.



2. Présentation détaillée de l'offre

2.1. les atouts de l'Offre Internet Haut Débit Pro

Aujourd'hui, l'Internet est un outil incontournable pour votre quotidien professionnel. C'est pourquoi, Orange Business Services vous propose le service **Internet Haut Débit Pro**, avec la fourniture de la **Livebox Pro**

Cette offre se décline sous la forme de la fourniture d'un pack modem-routeur (Livebox), de l'Internet Haut Débit : 1 MégaMax Pro, 8 MégaMax Pro, 18 MégaMax Pro, et des services qui s'adaptent facilement et rapidement à votre activité.

Avec Orange Business Services, vous accédez à des solutions intelligentes et innovantes pour optimiser vos communications, la qualité de vos échanges et l'accueil de vos Clients.

Bien entendu, nous nous engageons chaque jour à vos côtés pour vous assurer fiabilité, sécurité et assistance dans vos démarches Internet.

Les conditions générales de vente de l'offre Internet Haut Débit sont jointes en annexe X

2.1.1. Pourquoi choisir Orange

⇒ Pour la qualité de son réseau technique

Depuis le 1^{er} juin 2006, **Wanadoo**, leader de l'Internet en France avec 49,8 % de part de marché, devient **Orange**.

Orange est un IAP (Internet Access Provider) s'appuyant sur le réseau Backbone Internet de France Telecom. L'objectif pour fin 2006 est d'avoir un taux de couverture de 98% de la population française.

Orange Business Services est présent à l'international notamment en Grande Bretagne, Espagne, Pays-Bas, France, Tunisie, Maroc, Algérie, Jordanie, Guinée Equatoriale, Madagascar, Ile Maurice ainsi que dans les DOM et les TOM..

Il a déployé le réseau Haut Débit le plus dense d'Europe en prévoyant un investissement de 3 milliards d'euros entre de 2005 et 2007 dont 1 milliard d'euros dans le déploiement des réseaux Haut Débit en France.

Par ses réseaux d'accès de grande couverture et de large capacité (RTC, RNIS, ADSL), France Telecom offre aux utilisateurs finaux une connexion très fluide et de qualité aux plates-formes d'accès Internet.

La maintenance et l'exploitation des systèmes sont assurées par une équipe d'ingénieurs dédiée. Une astreinte est assurée en dehors des heures ouvrables qui permet une relève des dérangements 24h/24, 7j/7.

La surveillance des systèmes est assurée par une équipe dédiée 24h/24, 7j/7. Elle dispose d'outils de tests et d'informations d'alarme. Elle est formée pour résoudre les problèmes simples. En cas de problème complexe elle fait appel à des ingénieurs d'astreinte.

Tous ces moyens mis en place ont permis à Orange d'être classé parmi les fournisseurs d'accès haut débit les plus performants (source l'Internaute, le journal du net).



⇒ Pour ses services associés

- Disponibilité de l'Assistance technique 7j/7 24H/24,
- L'accès au moteur de recherche www.orange.fr.

2.1.2. Références

Le souci d'assurer les meilleures conditions d'utilisation à ses clients fait qu'Orange a franchi avec succès les objectifs qu'il s'était donné depuis la création de Wanadoo le 2 mai 1996.

Orange assure une qualité de service continue et reconnue dans un contexte de croissance exponentielle du nombre de clients.

A fin Mars 2006 :

- 11,944 millions de clients actifs en Europe,
- 8,1 millions de clients Haut Débit en Europe dont 4,9 millions en France,
- 2,4 millions de Livebox commercialisé en Europe (489 000 il y a un an) dont 2,131 millions en France,
- Part de marché Internet d'Orange depuis le 1^{er} juin 2006) en France : 49,8 %.



2.2. Description de l'offre Internet Haut Débit Pro

L'offre **Internet Haut Débit Pro** est un service d'accès à Internet « tout compris » intégrant :

- L'accès à Internet haut débit par le portail Orange,
- La connexion au réseau par ADSL qui permet de surfer sur Internet et de téléphoner en même temps.

La ligne téléphonique de l'utilisateur doit être une ligne analogique isolée.

Chaque utilisateur se verra affecter une adresse IP dynamique par l'ISP Orange. Cette adresse est attribuée pour 24h, délai au delà duquel il y a déconnexion automatique.

En option ou incluse avec certains débits, il est possible de disposer d'une adresse IP fixe.

Pour la connexion du Lan au réseau Internet, France Telecom vous propose la **Livebox Pro** : il s'agit d'un modem – routeur Ethernet et Wifi 802.11 g.

2.2.1. L'offre Internet Haut Débit Pro

La gamme Internet Haut Débit Pro Orange

Vous pouvez choisir entre trois forfaits en fonction de votre usage d'Internet :

- **1 MégaMax Pro** : 1 Mbit/s en réception, 256 kbit/s en émission,
- **8 MégaMax Pro** : jusqu'à 8 Mbit/s en réception, de 256 à 800 kbit/s en émission,
- **18 MégaMax Pro** : jusqu'à 18 Mbit/s en réception, de 600 k à 1 Mbit/s en émission.

Caractéristiques	1 MégaMax Pro	8 MégaMax Pro	18 MégaMax Pro
Un accès illimité à Internet utilisant la technologie ADSL	Oui	Oui	Oui
Emission*	256 Kbit/s	256 à 800 Kbit/s	600 à 1 Mbit/s
Réception*	jusqu'à 1Mbit/s	2 à 8 Mbit/s	8 à 18 Mbit/s
Nombre de Go compris dans le forfait	Illimité	Illimité	Illimité
Offre monoposte ou multiposte	Mono et multi	Multi	Multi
Partage de la connexion ADSL sur plusieurs postes	Oui	Oui	Oui
100 Mo de pages web	Oui	Oui	Oui

Le jour/mois/année – Offre valable jusqu'au jour /mois/année
Référence : [xxxxxxx] ; pour le client [xxxxxx]
Emetteur FT/



Adresse IP dynamique	Oui	Oui	Oui
Adresse IP fixe en option	option facturée	incluse	incluse-
Adresse IP fixe incluse (sur demande)	Non	Oui	Oui

* Le débit en émission et réception n'est pas garanti. Il dépend des caractéristiques de la ligne du client et des services complémentaires souscrits.

Les forfaits sont mensuels. La durée de connexion est illimitée, 7j/7, 24h/24.

Les services inclus dans l'offre :

- Un accès illimité à Internet utilisant la technologie ADSL
- Un téléchargement et un transfert très rapide des lourds fichiers,
- 20 Boites aux lettres de 100 Mo chacune,
- Un espace web de 100 Mo
- Possibilité de changer de forfait gratuitement deux fois par an,
- Possibilité d'envoyer 20 pages de fax via sa messagerie,
- Anti-Spam Plus pour protéger la messagerie des virus reçus via les e-mails avec une mise à jour automatique contre les derniers virus.
- Anti-virus mail pour se protéger contre les e-mails commerciaux (souvent appelés « spam ») en filtrant les e-mails répondant à certains critères, pour ne pas les recevoir dans leur boîte mail Orange.

2.2.2. livebox Pro

En associant l'accès Internet Haut Débit Pro à une Livebox Pro, vous ouvrez votre entreprise aux dernières innovations technologiques. La Livebox Pro est un modem routeur sans fil. Elle permet de connecter jusqu'à une dizaine d'ordinateurs en réseau sans fil et de partager en toute sécurité l'accès Internet

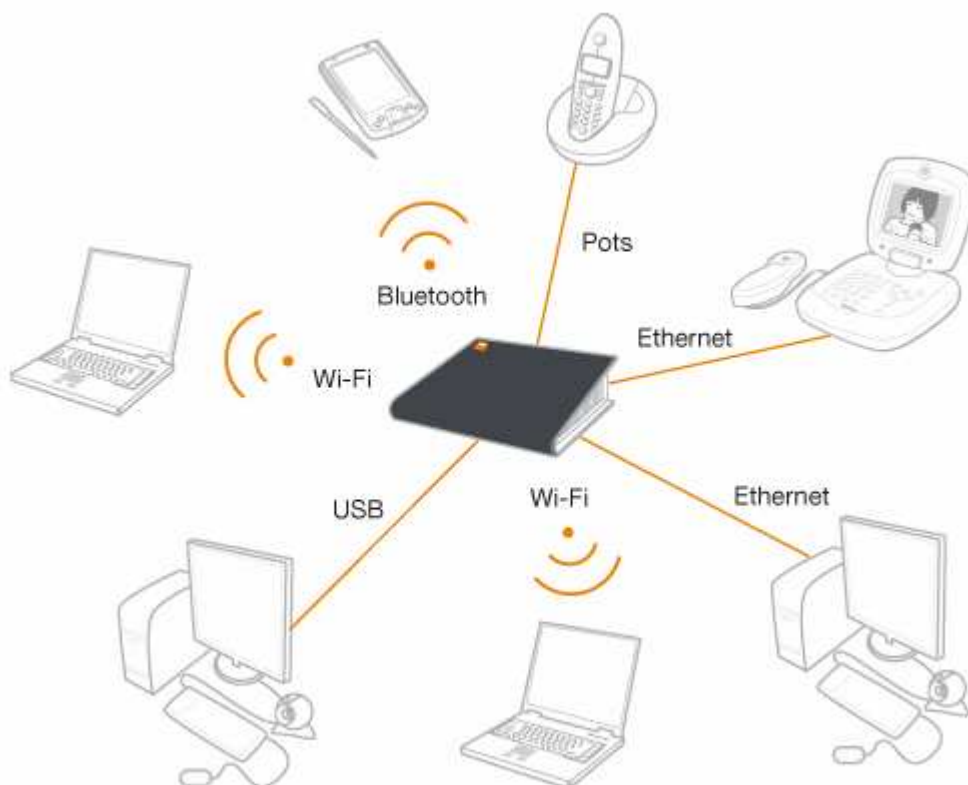
C'est le moyen unique de souscrire aux services optionnels que sont :

- Téléphone illimité Pro,
- Visiophonie Pro.

Chaque service optionnel peut être choisi indépendamment des autres, ce qui permet de combiner et personnaliser le service que vous voulez offrir à vos collaborateurs.

Avec la Livebox Pro, la Prestation d'installation Accès Internet Pro est incluse.

Vous trouverez ci-joint un exemple de connexion avec une Livebox Pro



Les services disponibles avec la Livebox Pro

- Le Téléphone Illimité Pro + 40 minutes mobiles et monde

Le service donne accès à une seconde ligne téléphonique, en voix sur IP, avec numéro associé de type 087. Il figure à l'annuaire, sauf demande contraire.

L'utilisateur peut téléphoner en illimité vers les numéros fixes nationaux et vers les numéros IP (sauf Tiscali, Tél2) et bénéficie de 40 minutes de communications offertes vers les mobiles en métropole et vers les fixes et mobiles internationaux sans restriction.

La durée maximum de chaque appel est de 2h.

L'utilisateur dispose d'une messagerie vocale personnalisable, qu'il peut entièrement paramétrer depuis son ordinateur. Cette messagerie est aussi consultable à distance, par téléphone ou par ordinateur : les messages sont envoyés au format audio sur la boîte aux lettres Orange, en pièces jointes.

Il peut envoyer des SMS et des télécopies depuis son ordinateur, et suivre les mouvements de son compte depuis un portail de gestion en ligne.

- La visiophonie illimitée

Ce service permet de téléphoner en image. Ce service permet de téléphoner en image. Les appels sont illimités vers les numéros de téléphone fixes en local en national en France métropolitaine ainsi que vers certains numéros en 087. Ils sont hors forfait vers Orange

Le jour/mois/année – Offre valable jusqu'au jour /mois/année
Référence : [xxxxxxx] ; pour le client [xxxxxx]
Emetteur FT/



Intense. La visiophonie est une réponse conviviale pour dialoguer et échanger avec vos **Collaborateurs./Clients**

Caractéristiques techniques de la Livebox Pro :

- 1 port USB esclave pour raccorder un PC,
- 4 ports Ethernet : 3 pour Internet et réseau local, 1 préconfiguré visiophonie
- fonction modem/routeur : possibilité de partage de l'accès Internet sur plusieurs ordinateurs
- fonction "WIFI Access visiteurs" (hotspot)
- fonction téléadministration pour une prise en main du paramétrage du produit à distance
- fonction renvoi d'appel : par un simple paramétrage et à condition que le client soit abonné à une offre Téléphonie Pro
- interface réseau : ligne ADSL (RJ11)
- technologie sans fil Wi Fi conforme à la norme IEEE 802.11g
- technologie sans fil Bluetooth conforme à la norme IEEE 802.15 v1.2
- protocoles PPP sur ATM et PPP sur Ethernet
- sécurisation des données par cryptage WEP 128 bits + WPA + sécurisation manuelle (bouton d'appairage)
- dimensions : 270X200X56 mm.

Configuration requise :

La Livebox requiert la configuration minimale suivante :

- PC Processeur 350 Mhz ou supérieur avec :
- Windows 98SE avec 64 Mo de mémoire vive,
- Windows ME/2000 avec 64 Mo de mémoire vive,
- Windows XP avec 128 Mo de mémoire vive,
- Un port USB disponible,
- Un lecteur de Cédérom.
- Compatible Mac en raccordement filaire Ethernet (carte Ethernet non fourni) ou sans fil Airport, correctement configurée en TCP/IP.

Contenu du Pack Livebox Pro :

Un adaptateur Wi-Fi USB IEEE 802.11g (permet la liaison sans-fil entre l'ordinateur et la Livebox pro),

- Un câble USB adaptateur Wi-Fi (une extrémité se branche sur l'adaptateur Wi-Fi, l'autre sur la prise USB de l'ordinateur où il sera utilisé),
- Un câble RJ11 (une extrémité se branche sur le filtre ADSL, l'autre sur la prise ADSL de la Livebox pro),

Le jour/mois/année – Offre valable jusqu'au jour /mois/année
Référence : [xxxxxxx] ; pour le client [xxxxxx]
Emetteur FT/



- Deux filtres ADSL,
- Un convertisseur de prise téléphonique (prise T) en prise RJ11 (permet de brancher le téléphone sur la Livebox pro),
- Un Câble USB (permet de raccorder la Livebox Pro à un ordinateur),
- Un Bloc d'alimentation,
- Un câble Ethernet,
- Un guide de démarrage,
- Un poster d'installation,
- Un cd-rom d'installation,
- Un guide Wifi Orange avec une carte prépayée 20min de démonstration offerte.



2.2.3. les options

En complément de l'accès à Internet Pro, Orange propose des services optionnels.

Dans le domaine de la Sécurité

Option Antivirus firewall PC

Cette option est proposée sous 4 formes : 1 poste, 2 postes, 4 postes, et 10 postes. Elle assure au poste PC une protection complète des intrusions nuisibles. Elle intègre différentes fonctions de protection :

- L'Anti-virus qui protège le poste des virus connus et des nouveaux virus. Cette fonction est désactivable.
- Le Firewall qui protège le poste des vers et des intrusions. Cette fonction est désactivable.
- L'Anti-spyware qui protège des logiciels espions. Cette fonction est désactivable.
- L'Anti-spam qui protège les boîtes email des courriers indésirables. Cette fonction est désactivable.
- L'Anti-dialer qui empêche la numérotation vers des numéros surtaxés à l'insu du client.

L'option nécessite d'installer le logiciel Antivirus. Le client a deux possibilités pour se procurer le logiciel :

- Réception de sa clé d'enregistrement, par email, 24h après la souscription, avec des indications à suivre depuis le kit de connexion de Orange ou depuis le portail Orange (en téléchargement),
- Réception de son kit (clé + logiciel) par courrier, dans les 5 jours suivant sa souscription.

La configuration requise du ou des postes pour pouvoir installer cette option est :

- Windows 95 / 98 / 2000 / Millenium / NT / NT4 / XP
(Version Mac non disponible. Le firewall ne fonctionne pas sur Windows 95 et NT4.)
- Processeur Pentium III - 400 Mhz
- 64 Mo de RAM, 128 Mo pour Windows 2000 et XP
- 30 Mo d'espace libre sur le disque dur

Option Internet Protection Pro

Internet Protection Pro est un « pack » qui intègre 2 options :

- L'Anti-virus Firewall (4 ou 10 postes) qui protège le PC contre virus, intrusions, logiciels espions, emails indésirables,



- Le Filtrage pro pour contrôler et maîtriser l'utilisation d'Internet dans l'entreprise. L'antivirus et le firewall peuvent être désactivés séparément par le client si nécessaire.

Dans le domaine de la Communication

Option IP fixe

C'est une adresse fixe de connexion qui permet aux ordinateurs en réseau de se localiser et d'échanger des informations.

Option Giga mail

Ce service permet aux utilisateurs Internet Orange de bénéficier :

- de 2 Go pour stocker l'ensemble de ses e-mails,
- chaque e-mail envoyé peut atteindre une taille de 20 Mo : 1 pièce attachée de 20 Mo ou 20 de 1 Mo (soit 4 fois plus volumineuse que pour la messagerie standard), 40 filtres de gestion (soit 2 fois plus que pour la messagerie standard).

Dans le domaine de la Mobilité

Option Pass Orange Wifi Access

Cette option permet de se connecter avec son ordinateur portable compatible Wifi ou équipé d'une carte Wifi, à n'importe quel Hotspot Orange. L'utilisateur dispose alors de 2 heures de connexion sans fil. L'accès au réseau se fait par login et mot de passe sur le portail d'Orange Wi-fi.

Option Espace Partagé

Cette option permet de stocker et de partager des fichiers dans un espace en ligne, accessible à tous les utilisateurs d'un même compte Internet Orange. Les utilisateurs peuvent rester mobiles, travailler à distance et échanger des fichiers volumineux.

Les utilisateurs partagent un disque dur de 500 Mo, à distance. Chacun dispose de l'espace commun pour échanger, consulter des fichiers, et d'un espace personnel dont il est seul à détenir les droits de lecture/écriture. Aucune limite de taille n'est fixée par utilisateur. L'espace est partagé entre les titulaires de l'une des 5 boîtes aux lettres disponibles sur le même compte Internet Orange.

La connexion à l'espace partagé se fait par login et mot de passe, sur le poste au moyen d'un logiciel téléchargé par le client, ou sur Internet à <http://espacepartage.orange.fr>

2.2.4. le délai de création

A titre indicatif, le délai moyen de création d'un accès est de 10 jours à réception du bon de commande correctement rempli.

En cas de dépassement, il n'est pas prévu de versement de pénalités.



2.3. Les prestations d'accompagnement

2.3.1. la prestation d'installation sur site

L'installation de l'accès ne nécessite pas l'intervention d'un technicien à domicile ou sur le lieu de travail, pour une configuration standard. Il suffit simplement de brancher une prise (fournie dans le pack) sur l'ordinateur puis une autre sur la ligne téléphonique et d'installer le modem - routeur à l'aide des CD inclus dans le pack.

Néanmoins, si nécessaire il est possible d'opter pour une ou plusieurs prestations d'installation sur place .

Vous trouverez ci-dessous le détail du contenu des prestations d'installation sur site.

Détails des prestations d'installation sur site (clients professionnels)	
Installation Accès Internet Pro	<ul style="list-style-type: none">■ Installation de la Livebox Pro■ Paramétrage d'une la Livebox Pro et activation de la fonction Hotspot■ Enregistrement du formulaire d'inscription à l'annuaire des sites Hotspot■ Paramétrage jusqu'à 4 postes de travail maximum■ Paramétrage du compte de messagerie sur les 4 postes de travail■ Activation des boîtes mail vers le nom de domaine du client■ Test de bon fonctionnement des produits installés■ Information / Aide à la prise en main des produits installés■ Déplacement du technicien du lundi au vendredi de 8h à 18h
Installation Multiservices Pro	<ul style="list-style-type: none">■ Installation de la Livebox Pro■ Paramétrage d'une la Livebox Pro et activation de la fonction Hotspot■ Enregistrement du formulaire d'inscription à l'annuaire des sites Hotspot■ Activation du port pour voix sur IP■ Paramétrage jusqu'à 3 postes de travail maximum■ Paramétrage du compte de messagerie sur les 3 postes de



	<p>travail</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Activation des boîtes mail vers le nom de domaine du client▪ Test de bon fonctionnement des produits installés▪ Information/ Aide à la prise des produits installés▪ Déplacement du technicien du lundi au vendredi de 8h à 18h
Forfait Câblage simple	<ul style="list-style-type: none">▪ Installation (<i>cf. conditions spécifiques</i>) soit :<ul style="list-style-type: none">▪ d'une prise, le cas échéant du câble associé▪ d'un filtre, le cas échéant du câble associé▪ d'un minibus, le cas échéant du câble associé▪ du câble en prolongement du câblage existant▪ Déplacement du technicien du lundi au vendredi de 8h à 18h

Avec ces prestations d'installation, France Télécom vous accompagne en toute sécurité en vous faisant gagner du temps.



2.3.2. le service après vente

Pour les accès **Internet Haut Débit Pro**, le service après-vente est assuré par le service d'assistance technique :

	Téléphone	Jours et Horaires
Offres Haut Débit, Livebox	39 01 0,28 Euro HT / min*	7 jours / 7 24 h / 24

Assistance en ligne : <http://assistance.orange.fr> ou service.pro.internet@orange.fr

*Le temps d'attente n'est pas facturé avant le premier décroché

2.3.3. le contrat d'Assistance Pro

Le Contrat d'Assistance Pro est destinés aux clients détenteurs d'une Livebox Pro, pour les accompagner dès l'installation de leur équipement Multimédia .

Le client bénéficie d'un accompagnement complet (installation, assistance, dépannage) et dédié par téléphone ou chez lui selon le Contrat Assistance choisi.

Le contenu de cette prestation est :

Installation guidée pas à pas par téléphone et assistance par téléphone (0,112 EUR TTC / min depuis un poste fixe) du lundi au samedi de 8h à 20h. Le numéro de la Hot-Line dédiée est communiqué dans les Conditions Générales de vente des Contrats Assistance. - Si nécessaire et après diagnostic par téléphone, une intervention d'un technicien à domicile "Assistance Multiservices" incluse dans le contrat

Echange possible de la Livebox pro, réalisé sur le site du Client par un technicien, en cas de panne de la Livebox pro.

Ce service complémentaire permet

- De bénéficier d'un numéro d'appel unique couvrant tous les domaines de l'assistance
- D'être aidé et accompagné à toutes les étapes importantes y compris dans les moments délicats (déménagement, évolution, panne, etc...)
- D'être assuré et réassuré sur le bon fonctionnement du matériel
- De mieux s'approprier les usages et les nouveaux services grâce à des conseils personnalisés.

2.3.4. Etat de Parc Internet Haut Débit Orange

La prestation de service consiste à vous fournir un tableau de bord soit de façon ponctuelle soit de façon récurrente en regroupant les informations sur son parc d'abonnements Internet. Les informations délivrées sont présentées sous forme de tableaux simples ou élaborés contenant :

- codes comptes (comptes payeurs, comptes utilisateurs)
- coordonnées (noms, prénoms, adresse...)
- type d'accès (haut débit, bas débit...)

Le jour/mois/année – Offre valable jusqu'au jour /mois/année
Référence : [xxxxxxx] ; pour le client [xxxxxx]
Emetteur FT/



- services et options (Téléphone IP, IP fixe, ...)
- prix (montant HT global, montant HT par abonnement...)

Cette prestation vous permet:

- d'avoir une meilleure visibilité sur l'ensemble des abonnements détenus,
- de classer les utilisateurs et les abonnements par typologie,
- de ventiler la facturation des abonnements selon les centres de coûts,
- d'optimiser la gestion du parc,
- de suivre et de surveiller l'évolution du parc



3. Notre Proposition Tarifaire

Les prix communiqués dans la présente proposition financière sont exprimés en Euros
Toutes Taxes sur la base d'un taux T.V.A de 19,6% actuellement.

3.1. Offre Internet Haut Débit

L'offre financière Internet Haut Débit Pro est proposée pour une durée de 1 an.

Internet Haut Débit Orange	Frais de mise en service (€ TTC)	Abonnement mensuel (€ TTC)
Accès Internet (Prix unitaire)		
1 MégaMax Pro	-	36,86 €
8 MégaMax Pro	-	41,86 €
18 MégaMax pro	-	46,86 €
Modems et matériel (Prix unitaire)		
livebox pro (location)	-	5,98€
Options Internet		
Option Anti-virus mail	-	inclus
Option Anti-spam plus	-	inclus
Option Antivirus Firewall PC Monoposte	-	5,00 €
Option Giga mail	-	2,00 €
Option Espace partagé	-	9,57 €
Option IP fixe : incluse avec 8 MégaMax Pro et 18 MégaMax Pro	-	0 €
Option Nom de domaine	-	17,94 €
Option Pass Orange Wifi	-	12,00 €
Autres tarifs spécifiques		
Contrat d'assistance Pro		17,94 €
Bloc de 8 IP adresses consécutives	Non disponible	Non disponible



Pour exemple :

Un accès au débit de 18 MégaMax = 46,86 euros TTC/mois,

- équipé d'un équipement Livebox Pro = 5,98 euros TTC/mois
- sur une ligne analogique FT = 15 eurosTTC/mois (pour rappel, à la charge de chaque établissement)

soit un total de 67,66 eurosTTC/mois.

Le montant TTC d'un accès au débit de 8 MégaMax, avec les mêmes éléments, est de 62,66 euros TTC.

Compte tenu des spécificités de commande de chaque accès, à l'initiative de chaque établissement du Rectorat de Créteil, il n'est possible d'exploiter les possibilités de vente en nombre (VEN) de l'offre Internet Haut Débit Pro. En effet, VEN offre des réductions tarifaires par pallier en regard d'un même titulaire payeur pour tous les accès.



3.2. Prestation d'accompagnement

3.2.1. la prestation d'installation sur site

Prestations d'installation modulaires et cumulables :

Tarif des prestations (EUR HT) :

1ère prestation	91,14 EUR
2ème prestation (si souscrite en même temps que la 1ère)	45,57 EUR soit 136,71 EUR
3ème prestation (si souscrite en même temps que la 1ère)	Offerte soit 136,71 EUR

Installation Accès Internet Pro	Offerte en acquisition si prise de livebox Pro 239 EUR en migration intra Haut Débit Pro
Installation Internet + Le Téléphone illimité Pro	45,57 EUR en acquisition 234,57 EUR en migration intra Haut Débit Pro
Installation Visiophonie	91,14 EUR
Installation Le Téléphone illimité Pro	109 EUR
Installation Multiservices Pro :	239 EUR Valable en migration intra Haut Débit gamme Pro
Forfait câblage simple associé à tout autre prestation	53,51 EUR



3.2.2. le service après vente

Pour les accès Internet Orange, le service après-vente est assuré par le service d'assistance technique :

	Téléphone	Jours et Horaires
Offres Haut Débit Pro, livebox pro	39 01 0,28 Euro HT / min*.	7 jours / 7 24 h / 24

*Le temps d'attente n'est pas facturé avant le premier décroché

Assistance en ligne : <http://assistance.orange.fr> ou service.pro.internet@orange.fr

3.2.3. le contrat d'Assistance Pro

Contrats	EUR HT / mois	EUR TTC / mois
Contrat Assistance Pro	15,00	17,94
Tarif de l'assistance téléphonique	0,094	0,112

Hors périmètre : câblage et au-delà de 4 postes

3.2.4. Etat de Parc Internet Orange

Taille du parc	Tarif
Jusqu'à 200 accès	Forfait 200 EUR HT
> 200 accès	Offre sur mesure

Un forfait de 200 € HT est demandé jusqu'à 200 accès.

En cas de demande spécifique, une étude sera à mener pour valider la faisabilité et vous proposer une tarification adaptée.



4. Eléments contractuels et facturation

4.1. Le bénéficiaire

Les conditions tarifaires spécifiques s'appliquent au Rectorat de Créteil.

4.2. Le contrat – les commandes

Pour la connexion à Internet, ce projet fera l'objet d'un contrat avec France Telecom pour la fourniture de services Orange.

Chaque prestation fera l'objet d'une commande. Les commandes pourront être groupées.

Les packs Livebox sont fournis par France Telecom; chaque pack fera l'objet d'une commande. Les commandes pourront être groupées.

4.3. Les modalités de facturation

Les factures sont émises mensuellement par Orange.

4.4. Confidentialité

Ce document confidentiel ne peut être communiqué à un tiers sans accord préalable de France Telecom.

4.5. Validité de la proposition

Cette proposition est valable 1 mois à compter de sa date d'émission.



Annexes possibles



Annexe 1 : CGA et Formulaire d'abonnement

Annexe 2 : Test d'Eligibilité si demandé

Annexe 3 : Contrat de service