

5 – Renseignements techniques**5.1. Correspondant technique client**

Responsable à contacter: _____

Téléphone : _____ Télécopie : _____

5.2 Caractéristiques du raccordement TéléphoniqueNombre de lignes demandées : _____ Groupées : Oui Non

N° de ligne	Situation (1)	Spécialisation canaux
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

(1) Situation, indiquer : **E** existante, **C** à créer, **M** à modifier

Spécialisation, indiquer : M mixte ; SPB arrivée ; SPA départ

6 – Abonnements**6.1. Type d'abonnement**
 Contrat Professionnel Présence
 Contrat Pro Services
 Contrat Professionnel
 Abonnement Principal
6.1. Services Contacts - Services complémentaires**Services inclus dans le Contrat Pro Services (cocher 2 services parmi les 4) au choix du client**
 Présentation du Nom
 Signal d'appel
 Transfert d'appel
 Mes Contacts
Services complémentaires
 Facturation détaillée
 Intégralité des numéros restituée (10 chiffres)
 Allofact
 Numéro choisi
 Télécomptage (dispositif de retransmission de taxes)
 Conversation à trois
 Présentation du Nom
 Signal d'appel
 Transfert d'appel

 Messagerie Vocale
 Présentation du Numéro
 Secret Permanent
 Rappel du dernier appelant
 Transfert d'Appel sur non-réponse vers le numéro : _____

 Transfert d'Appel sur occupation vers le numéro : _____

 Sélection Permanente d'Appels * Options payantes : Locaux Régionaux Nationaux
Options gratuites : Mobiles Audiotel Télématique Sélection Modulaire d'Appels * Il n'est pas possible de cumuler plusieurs Sélections d'Appels sur une même ligne
 Garantie de Temps de Rétablissement GTR 4 H Option S1 (7j/7, 24h/24) hors DOM
(hors Abonnement Principal) Option S2 (jours/heures ouvrables) hors DOM
 Sélection directe à l'arrivée (SDA) séquence réservée de : _____ ... à : _____

Nombre de n° réservés : _____ séquence réservée de : _____ ... à : _____

(N° à servir par France Télécom) séquence réservée de : _____ ... à : _____

 Contrat qualité SDA 6 mois Contrat qualité SDA 1 an

 Option tarifaire Contrat existant : _____ Autre : _____
7 – Informations autres services
 Réservation de réunion téléphone :  ou sur internet ... <http://www.francetelecom.com/entreprises/reutel>

 Pour découvrir l'ensemble de nos autres offres, consulter notre site : <http://www.francetelecom.com> ("Entreprises" ou "Grandes Entreprises")
8 – Inscription dans l'annuaire
 Liste Chamois Liste Rouge

 Liste alphabétique Liste professionnelle, sous la rubrique : _____

 Inscription groupée : Intitulé : _____

Numéro : _____ Désignation du service : _____

Numéro : _____ Désignation du service : _____

Adresse (N°, rue) : _____

Code Postal : _____ Localité : _____

9 – A intégrer dans le contrat
 Atout RPV Services Atout RPV Tarifs

Souscrit par : _____ Le : ___/___/____

10 – Commande associée à un autre contrat souscrit par ailleurs
 Avantage site Avantage volume Forfait Pro PME

Autre : _____ Autre : _____ Autre : _____

Référence client : _____

11 – Modalités souhaitées par le client et indication de commandes multiproduits

12 – Signature du Client

Le contrat est légalement formé à partir de la date d'envoi de l'accusé de réception des Conditions Particulières par les services de France Télécom.

Le contrat se compose des présentes Conditions Particulières, de l'accusé de réception et des documents suivants dont le client reconnaît avoir reçu un exemplaire (1) :

- Conditions générales d'abonnement au service téléphonique,
- Conditions spécifiques du Contrat Professionnel, Pro Services ou Professionnel Présence,
- Conditions spécifiques Abonnement temporaire au service téléphonique analogique,
- Conditions spécifiques Sélection Directe à l'Arrivée, Facturation détaillée, Sélection permanente d'appels, Sélection modulable d'appels, Garantie de temps de rétablissement, Liste rouge, Liste chamois,
- Autres à préciser : _____

Les prix des services commandés sont publiés dans le catalogue des prix, disponible auprès de votre agence France Télécom.

Toute modification à l'une quelconque des rubriques doit être signalée sans délai à France Télécom et donnera lieu à rédaction de nouvelles Conditions Particulières.

Le Client reconnaît que l'envoi du présent bon de commande par télécopie a la même valeur que celle accordée à l'original.

(1) *Rayer les mentions inutiles*

Fait à : _____ le : .. / .. /

Représentant de l'Entreprise

Nom (en majuscules), prénom : _____

Qualité : _____

Signature :

Cachet de l'Entreprise :

Accusé de réception par France Télécom

A servir par France Télécom

Après complément d'informations nécessaires au lancement de la commande en production par les services de France Télécom : Oui Non

Modification de France Télécom sur rubrique n° : _____

Date de mise à disposition contractuelle du service : .. / .. /

Service après-vente - Centre Support Client de : _____ Téléphone : _____

Modalités convenues avec le client : _____

Signature France Télécom :

Nom du signataire France Télécom : _____

Qualité : _____

Téléphone : _____

Fait à : _____ Le : .. / .. /

L'envoi du présent accusé de réception par France Télécom par télécopie a la même valeur que celle accordée à l'original

Référence client : _____



France Télécom
6 Place d'Alleray - 75505 Paris Cedex 15

