

ACCORD DE PARTENARIAT
n°RECTORATC29042008/ YM

Entre le Rectorat de Créteil situé 4 rue Georges Enesco 94010 CRETEIL, représenté par Monsieur en qualité de

Et

La société Magic OnLine domiciliée au 130-134 Avenue du Président Wilson 93100 Montreuil, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de BOBIGNY sous le numéro B 378 499 073 - APE 722C et représenté par Monsieur Philippe BAROUK en qualité de Président Directeur Général.

CONTEXTE

Le Rectorat de Créteil a en charge la partie informatique des collèges et lycées de l'académie de Créteil.

Dans le cadre de la modification du système centralisé de gestion de ses établissements, le Rectorat de Créteil souhaite proposer une solution de fourniture d'accès Internet haut débit spécifique pour l'ensemble des établissements.

ENGAGEMENTS DU RECTORAT DE CRETEIL

La cellule réseau du Rectorat de Créteil s'engage à proposer les offres xDSL Magic OnLine à ses établissements pendant une durée de 12 mois minimum à compter de la date de signature du présent accord.

ENGAGEMENTS MAGIC ONLINE

La société Magic OnLine s'engage à proposer au Rectorat de Créteil ainsi qu'aux établissements dont il a la charge, une solution technique dont les caractéristiques sont décrites dans la proposition commerciale en annexe 1. Les contrats d'adhésion pour les établissements souhaitant s'équiper sont joints en annexe 2.

Les contrats d'adhésion proposés aux établissements à équiper seront soumis aux conditions générales de ventes Magic OnLine.

Les litiges relatifs au présent accord seront soumis à la juridiction du tribunal de commerce de BOBIGNY.

Fait à le/...../.....

Pour Magic OnLine

Pour le Rectorat de Créteil

Rectorat de Créteil
4 rue Georges Enesco
94010 Créteil Cedex
Tel : 01 57 02 60 00

A l'attention de Monsieur DEBRAY

Réf. : RECTORATC29042008/ YM

- Connexions haut débit xDSL
- Pool d'adresses IP fixes dédiées
- Redondance d'accès
- Interface Web de gestion des accès

Montreuil, le 29 avril 2008

Monsieur DEBRAY,

Veuillez trouver ci-joint notre proposition commerciale concernant le déploiement de connexions haut débit xDSL au sein des établissements dépendants du Rectorat de Créteil.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire et vous prions d'agréer, Monsieur Debray, l'expression de nos meilleures salutations.

Yacine MEMDOUH
Consultant Internet Entreprises
Email : yememdouh@magic.fr
Tel : 01 41 58 22 50

Benoît PORON
Directeur commercial
Email : bporon@magic.fr



RECTORATC29042008/ YM

- **CONNEXIONS HAUT DEBIT XDSL**
- **POOL D'ADRESSES IP FIXES DEDIEES**
- **REDONDANCE D'ACCES**
- **CONNEXIONS HAUT DEBIT XDSL DEBIT GARANTI**
- **INTERFACE WEB DE GESTION DES ACCES**

LE PRESENT DOCUMENT EST STRICTEMENT CONFIDENTIEL

Il ne peut être divulgué en tout ou en partie à un tiers, par quelque moyen et à quelque fin que ce soit, sans un accord préalable et écrit de Magic OnLine.

Ces restrictions ne concernent pas les éléments contenus dans les documents rendus publics par Magic OnLine ou dont la communication aurait été rendue obligatoire par une autorité réglementaire.

Présentation de Magic OnLine :

Fournisseur d'accès et de services Internet aux entreprises depuis 1994 Magic OnLine développe une large gamme de services d'accès Haut débit à Internet, d'hébergement de sites, de développement d'application web, de sécurité.

Grâce à sa double compétence de fournisseur d'accès Internet et de prestataire de services, Magic OnLine intervient d'un bout à l'autre de la mise en place et de la maintenance de votre solution Internet.



Magic OnLine propose une large gamme de solutions d'accès (ADSL, DSL, Numéris, RTC) répondant aux besoins des entreprises. Magic OnLine a conçu des offres modulaires aussi bien pour l'accès, l'hébergement ou la sécurité de vos échanges.

Les équipements d'accès et d'hébergement de Magic OnLine sont connectés aux principaux opérateurs. Ainsi, Magic OnLine garantit à ses clients un temps de réponse et un taux de disponibilité optimum.



Les capacités de nos infrastructures situées à Paris assurent à votre architecture réseau, des performances technologiques idéales et adaptées à vos besoins. Grâce aux liaisons transatlantiques, de l'ensemble de son réseau de partenaires, connectées directement sur le backbone "Amérique du nord" et Ebone GIX, Magic OnLine met à la disposition de votre entreprise un accès Internet de haute qualité. Les centres serveurs de Magic OnLine donnent aux entreprises et aux fournisseurs de services un environnement protégé et contrôlé pour l'hébergement de leurs serveurs, avec des garanties de sécurité uniques.

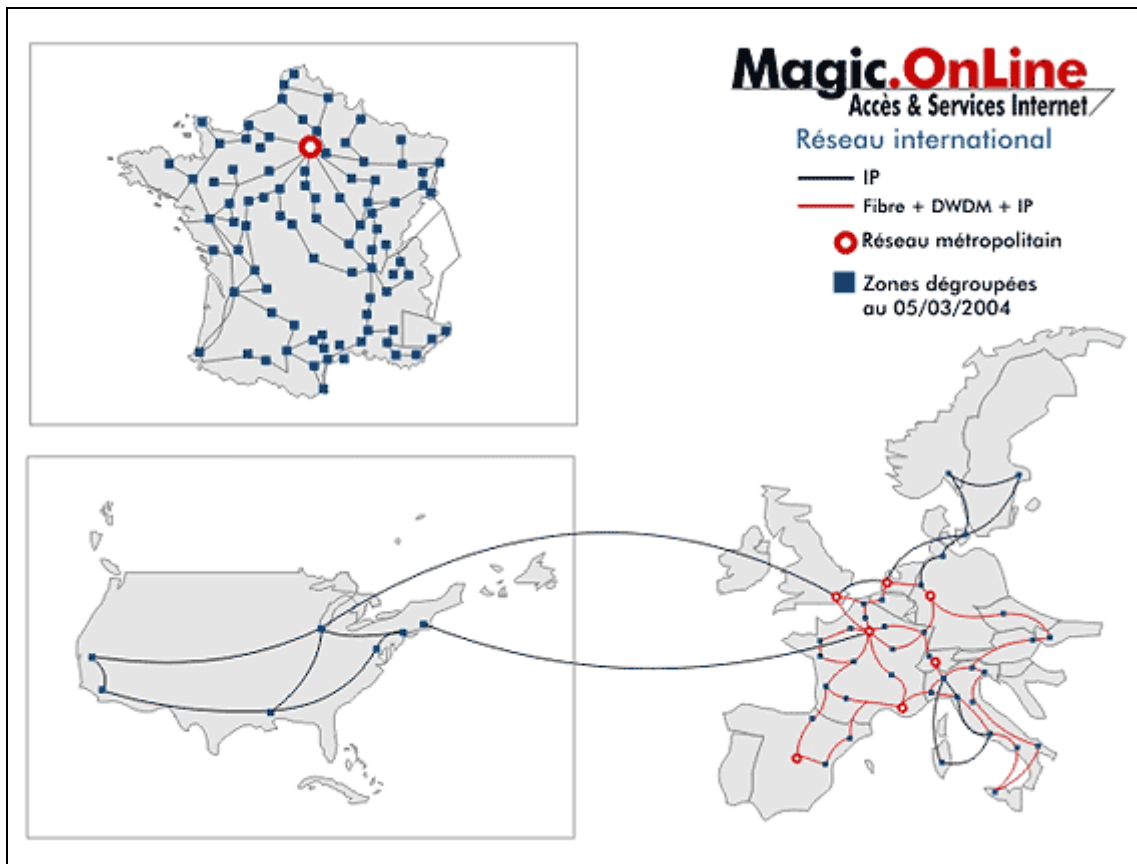
La qualité de service :

Vous bénéficiez de la diligence et des compétences de toute l'équipe d'assistance de Magic OnLine pour l'installation et l'utilisation des services grâce à la couverture de son backbone Internet et à la supervision 7j/7 et 24h/24 de son réseau et de ses plateformes applicatives.

Références :

Mutuelle Civile de la Défense, Rectorat de Versailles, Région Ile de France, Réseau UCAR, Franprix, CONNEX, Crédit Agricole, La Grande Récré, Cinebank, Vidéo Futur, Salamander, Institut Français de Gestion, HUAL France, Réseau Hôtels Balladins...

INFRASTRUCTURE MAGIC ONLINE



■ MAGIC ONLINE, L'EFFICACITE INTERNET DE VOTRE ENTREPRISE

Notre double compétence de fournisseur d'accès et de prestataire de services Internet nous permet d'intervenir d'un bout à l'autre de la solution livrée et de maîtriser totalement l'infogérance de nos services : Solutions de connexions (RTC/ ADSL / TDSL/ SDSL/ LS), d'hébergement de sites et d'applications (mutualisé / dédié), de sécurité (Firewall infogéré, VPN, Antivirus Email, Antivirus local en ASP), et solutions WEB (développement, référencement, bureau virtuel)

- Nous vous accompagnons afin de vous prescrire les solutions techniques les mieux adaptées à vos problématiques.
- Magic OnLine, Fournisseur d'Accès Internet Entreprise, maîtrise les trois aspects fondamentaux de la présence de l'entreprise sur Internet : l'accès au réseau, la gestion des services et l'hébergement Web.
- Magic OnLine vous garantit une qualité de service optimale pour l'installation et l'utilisation des services grâce à la couverture de son backbone Internet et à la supervision 7j/7 et 24h/24 du réseau et des plateformes applicatives.

CONTEXTE

Situation actuelle :

Le Rectorat de Créteil a en charge la partie informatique et réseau des collèges et lycées dépendant de l'Académie de Créteil. La majorité de ces établissements sont connectés à Internet via des connexions ADSL Transpac.

Sur chacun des sites, deux réseaux coexistent. L'un est réservé au personnel administratif et l'autre est dédié à l'enseignement.

Le Rectorat met en place un nouveau système centralisé de gestion de ces établissements. L'application de gestion est hébergée sur des serveurs situés dans les locaux du Rectorat.

Les transferts des données entre les sites distants et le site central (Rectorat) se feront en temps réel.

Problématique :

Les établissements ne disposent pas tous de connexions hauts débits en mode sécurisé leur permettant d'échanger efficacement des informations en temps réel avec les serveurs du Rectorat.

Par ailleurs, la cellule réseau du Rectorat ne dispose pas d'outil de supervision des connexions ADSL déployées.

Solution Magic.OnLine :

La solution proposée par Magic OnLine est de connecter l'ensemble des établissements via un accès xDSL haut débit.

Chaque connexion comprendra 8 adresses IP fixes. Magic OnLine réservera un pool d'adresses IP dédiées pour toutes les connexions pour une plus grande simplicité de gestion du parc.

Sur chaque site, on disposera d'un dispositif de transmission (*Modem*), d'une ligne support ainsi qu'un équipement de routage.

Magic OnLine propose deux offres :

- OFFRE 1 : La première solution est de fournir une connexion haut débit ADSL pouvant atteindre des débits jusqu'à 20M/ 1024 Kbps, avec un pool de 8 IP Fixes
- OFFRE 2 : La deuxième solution est de fournir une solution d'accès ADSL redondante améliorant la disponibilité de votre connexion. Pour cela, nous disposerons sur chaque site un boîtier en charge de gérer le basculement entre l'accès ADSL principal et l'accès ADSL de secours. La connexion principale sera de même type que celle proposée dans le cadre de l'offre 1.
- OFFRE 3 : La troisième solution est de fournir une connexion haut débit SDSL permettant de répondre aux contraintes des grandes structures, avec un pool de 8 IP Fixes.

Par ailleurs, un frontal de supervision vous sera communiqué, vous permettant d'avoir un reporting en temps réel de l'ensemble des connexions ADSL déployées.

OFFRE 1 – CONNEXIONS HAUT DEBIT ADSL

La première solution est de fournir une connexion haut débit ADSL pour vos établissements. Ce type de connexion ne propose pas de garanti de débit et répond à des niveaux d'exigences « simples »

1. CONNEXIONS HAUT DEBIT SECURISEES

L'ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) est une technologie éprouvée qui utilise des bandes de fréquences inutilisées par la voix, sur les lignes téléphoniques "classiques" pour faire transiter des données à très haut débit.

Les connexions proposées seront de type ADSL et permettront d'atteindre des débits allant de 1024/ 256 Kbps à 20 M/ 1024 Kbps. Il s'agit de débits maximum qui varient notamment en fonction de la distance entre le lieu de raccordement et le répartiteur. Chaque connexion sera livrée avec un pool de 8 adresses IP Fixes.

Magic OnLine prend en charge la mise en place de la ligne support, le raccordement au réseau ainsi que la fourniture des modems routeurs ADSL.

Routeur/ Modem ADSL

Ce matériel permet l'accès à l'Internet Haut Débit, ainsi que le partage de cet accès par les postes du réseau.

Caractéristiques principales du modem routeur ADSL:

- Partage de la connexion ADSL
- Modem ADSL
- Support DHCP (client/serveur), PPTP, PPPoE, PPPoA
- Accès au Web contrôlé (heures de connexion, filtrage d'URL)
- Switch 4 ports

2. ENGAGEMENTS DE SERVICES MAGIC ADSL CRETEIL**a) Echange standard du matériel fourni par Magic OnLine sous 48 heures**

Dans le cas d'une défaillance matérielle identifiée en tant que telle par Magic OnLine, nous nous engageons à procéder à l'échange standard du matériel dans un délai de 48 heures ouvrées. Magic OnLine procédera à l'envoi d'un matériel de substitution sans attendre le retour du matériel d'origine.

b) Accès privilégié au support technique par E-mail et téléphone / Interlocuteur commercial dédié

=> Vous bénéficiez d'un accès privilégié à notre support technique. Vous communiquez de manière personnalisée avec notre service technique par e-mail ou par téléphone du lundi au vendredi, de 08h30 à 19h00. En dehors des heures d'ouverture de l'accueil téléphonique, l'adresse e-mail est reçue par les administrateurs réseau d'astreinte.

=> Vous disposerez d'un interlocuteur commercial privilégié. Ainsi, l'ensemble du projet sera suivi par Monsieur Yacine MEMDOUH, joignable par téléphone au 01.41.58.22.50 et par e-mail à ymemdough@magic.fr

c) Temps de Rétablissement sous 4 heures

Dans le cas d'une défaillance de connexion ADSL reportée à Magic OnLine et identifiée en tant que telle, Magic OnLine rétablit le fonctionnement de celle-ci sous 4 heures ouvrées.

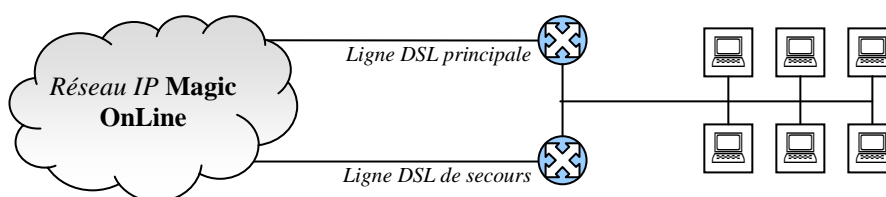
OFFRE 2- REDONDANCE D'ACCES ADSL

Magic OnLine propose une deuxième solution vous assurant une plus grande continuité de services. Cette solution s'appuie sur une connexion haut débit ADSL principale pouvant atteindre des débits allant de 1024/ 256 Kbps à 20M/ 1024 Kbps, et une connexion haut débit ADSL 1024/ 256 Kbps secondaire, qui sera utilisée comme accès de secours.

Pour assurer la prestation de redondance d'accès, Magic OnLine mettra à votre disposition un équipement permettant de basculer automatiquement de la connexion principale vers la connexion de secours, en cas de dysfonctionnement constaté.

1. REDONDANCE

Le système de redondance basé sur un routage dynamique assuré par deux routeurs xDSL et deux connexions ADSL (*ADSL principale* et *ADSL de secours*) assure une meilleure continuité de service. Ainsi, dans le cas d'un dysfonctionnement constaté sur votre accès ADSL principal nous serons en mesure de basculer automatiquement votre connexion sur la ligne de secours.



Deux lignes analogiques sont nécessaires au déploiement de la solution de redondance. L'établissement doit être localisé dans une zone DSL dégroupée. Le débit disponible pour chaque connexion est dépendant de la zone de raccordement, de la distance au répartiteur et de la qualité de la paire cuivre en place.

2. HAUTE DISPONIBILITE

La solution de redondance permet d'assurer une continuité du service. Lorsque la connexion principale n'est plus opérationnelle, le trafic est automatiquement concentré sur la ligne de secours, et ce jusqu'à ce que la connexion principale soit opérationnelle. Dans ce cas, le débit global se trouve réduit à celui de la connexion de secours.

Magic OnLine s'appuyant sur un réseau multi opérateurs, les liens DSL seront, dans la mesure du possible, collectés sur des réseaux opérateurs différents.

OFFRE 3– CONNEXIONS HAUT DEBIT SDSL A DEBIT GARANTI

3.1. La fiabilité d'un accès symétrique et garanti

Les solutions Magic SDSL vous assurent les capacités d'accès d'un lien dédié garanti par contrat.

- Le réseau de collecte IP de Magic OnLine est conçu pour éviter les congestions de trafic lors des pics d'utilisation car il est dimensionné de bout en bout en conséquence.
- Le cœur de réseau est dédié aux entreprises et les flux sont prioritisés selon leur nature.
- Le taux de disponibilité du réseau Magic OnLine sur lequel repose votre connexion est supérieur à 99,9%.
- En cas d'incident sur le lien, Magic OnLine s'engage à rétablir la connexion dans les 4 heures.



3.2. Le débit Garanti d'une connexion Haut Débit SDSL

Avec l'offre MAGIC SDSL PREMIUM, vos collaborateurs pourront utiliser Internet avec des débits garantis 100% en Upload et en Download (*débits montants et descendants*).

	Débits Garantis 100% du temps Descendants/ Montants
OFFRES	
SPEED PREMIUM 512K GARANTI	512 Kbps / 512 Kbps
SPEED PREMIUM 1M GARANTI	1 024 Kbps / 1 024 Kbps
SPEED PREMIUM 2M GARANTI	1 640 Kbps / 1 640 Kbps
SPEED PREMIUM 4M GARANTI	3 604 Kbps / 3 604 Kbps
SPEED PREMIUM 8M GARANTI	7 208 Kbps / 7 208 Kbps *

*** Cette offre s'appuie sur une double connexion Internet SDSL 4M/ 4Mbps Garanti**

Chaque offre « MAGIC SPEED SDSL PREMIUM » comprend :

• **Raccordement – 1 Adresse IP Fixe**

Grâce à sa présence sur les zones nationales xDSL, Magic OnLine est en mesure de vous garantir une connexion permanente à l'Internet. La prestation comprend la construction d'une ligne support RTC en dégroupage totale, dédiée pour la connexion SDSL.

1 adresse IP fixe est fournie en standard dans cette solution.

• **Matériel – Routeur Modem SDSL**

Mise à disposition d'un routeur d'accès Haut Débit et d'un modem pour partager la connexion à l'ensemble des postes connectés au réseau local. L'interface d'administration permet le contrôle simple de l'utilisation du réseau et le filtrage des paquets pour limiter l'accès à l'Internet.

• **Débit Garanti 100% du temps**

La gamme « MAGIC SPEED SDSL PREMIUM » vous offre une large gamme de débits. La bande passante proposée s'adapte à vos besoins : de 512/ 512 Kbps à 14M/ 14 Mbps.

• **Qualité du service Internet fourni**

Cette prestation intègre toute la qualité du service :

- Taux de disponibilité du réseau supérieur ou égal à 99,98%,
- Supervision du routeur Modem xDSL,
- Statistiques de contrôle de charge du réseau
- Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) inférieur à 4 heures (5j/ 7).

• **Interlocuteur commercial / technique dédié**

Vous bénéficiez d'un accès privilégié à notre support technique. Vous communiquez de manière personnalisée avec notre service technique par e-mail (support@magic.fr) ou par téléphone au 0 811 445 445, du lundi au vendredi, de 08h30 à 19h00

3.3. Objectifs de performances des offres MAGIC SPEED SDSL PREMIUM

a) temps de réponse inférieur à 15 ms

Le temps de réponse correspond à la variation maximal du temps de transit sur la collecte. Elle est exprimée en milliseconde.

→ L'objectif de gigue est rempli si 95% des mesures sont conformes sur le mois.

b) Le taux de perte de paquets : => inférieur à 10^{-6}

Seul le trafic correspondant au débit IP garanti pourra être pris en compte pour le calcul du taux de perte.

Le calcul de perte de paquets est défini par la formule suivante :

$$\text{taux de perte} = 1 - \left[\frac{\text{nombre de paquets IP reçus à l'extrémité de la connexion}}{\text{nombre de paquets IP émis à l'origine de la connexion}} \right]$$

c) Gigue inférieure à 10 ms

C'est la variation maximale du temps de transit défini ci-dessus. La gigue est exprimée en millisecondes.

L'objectif de gigue est rempli si 98% des mesures sont conformes sur le mois.

d) Garantie de Temps de Rétablissement : inférieure à 4 heures

Magic OnLine s'engage à rétablir le service d'un lien d'accès « SPEED SDSL PREMIUM » en moins de 4 heures ouvrées, à compter de la signalisation de l'interruption par le client.

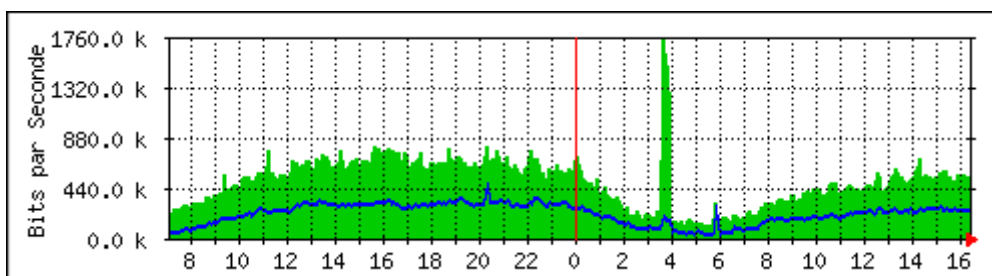
e) Interruption Maximale de Service (I.M.S.) : inférieure ou égal à 16 heures /an

Magic OnLine s'engage à maintenir l'I.M.S. d'un accès « SPEED SDSL PREMIUM » inférieure à 16 Heures ouvrées.

Le client peut accéder à tout moment aux statistiques de consommation de la bande passante de la connexion SDSL

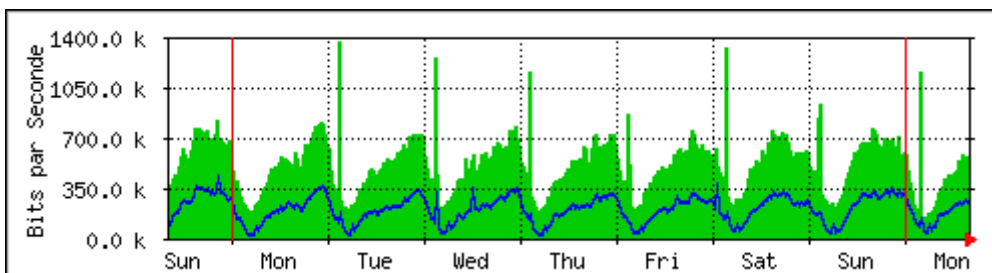
Exemple de graphique de consommation de bande passante :

Graphique quotidien (sur 5 minutes : Moyenne)



Max **Entrée** 1751.0 kb/s (1.8%) Moyenne **Entrée** 790.0 kb/s (0,6%) Actuel **Entrée** 549.2 kb/s (0.5%)
Max **Sortie** 489.4 kb/s (0.5%) Moyenne **Sortie** 225.1 kb/s (0.2%) Actuel **Sortie** 257.7 kb/s (0.3%)

Graphique hebdomadaire (sur 30 minutes : Moyenne)



Max **Entrée** 1379.2 kb/s (1.4%) Moyenne **Entrée** 521.0 kb/s (0.5%) Actuel **Entrée** 539.9 kb/s (0.5%)
Max **Sortie** 443.6 kb/s (0.4%) Moyenne **Sortie** 211.0 kb/s (0.2%) Actuel **Sortie** 255.9 kb/s (0.3%)

VERT ### Trafic d'entrée en Bits par seconde

BLEU ### Trafic de sortie en Bits par seconde

Remarque :

Magic OnLine ne prend pas en charge les prestations de desserte interne sur le réseau informatique du site du client.

3.4. Interface d'éligibilité au service Magic SPEED SDSL PREMIUM

Le service « Magic SPEED SDSL PREMIUM » est livrable sous réserve d'éligibilité.

Magic OnLine met à la disposition des établissements du Rectorat de Créteil une interface web d'éligibilité SDSL qui permet de confirmer la faisabilité technique ainsi que le tarif mensuel correspondant à chaque gamme d'accès SDSL.

Pour accéder à l'interface il suffit de se connecter sur l'URL suivante : <http://www.magic.fr/frontal/rectorat-creteil/>

- Login : rectorat-creteil
- Password : zGt2f45a

académie Créteil

Test d'éligibilité SDSL

Tester

Votre numéro de téléphone : **Test**

Code postal :

Débit :

- ☐ Magic SDSL 512
- ☐ Magic SDSL 1M
- ☐ Magic SDSL 2M
- ☐ Magic SDSL 4M
- ☐ Magic SDSL 8M

Powered by **Magic.OnLine**
Accès & Services Internet

SERVICE COMPLEMENTAIRE –

L'OFFRE « MAGIC PRESELECTION »

Jusqu'à 40 % d'économies sur votre facture téléphonique, sans aucune modification de votre installation téléphonique !

Des tarifs de consommations sans astérisque et sans surprise



« MAGIC PRESELECTION » est une offre de téléphonie fixe.

Vous conservez votre abonnement chez l'opérateur historique et vos communications téléphoniques transitent par le réseau Magic OnLine.

Les communications téléphoniques facturées par Magic OnLine vous permettent d'économiser jusqu'à 40% sur votre facture téléphonique.

- Votre qualité d'écoute reste inchangée,
- Vous conservez votre numéro de téléphone actuel,
- Vous conservez vos équipements téléphoniques actuels,
- Vous n'avez plus de préfixe spécifique, autre que le zéro, à composer pour réduire le coût de vos communications.

→ Une solution disponible partout en France
→ Des économies sur vos communications locales, nationales, fixes vers mobiles et internationales
→ Une facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde
→ Un service mis en service en toute transparence grâce à la **présélection** : aucun changement dans vos habitudes de numérotation

LA TARIFICATION :

L'offre « MAGIC PRESELECTION » vous permet de bénéficier de tarifs compétitifs à la minute, décomptés à la seconde dès la première seconde sans coûts « cachés » tels que les coûts de connexion ou les crédits temps.

Les frais de mise en service sont offerts.

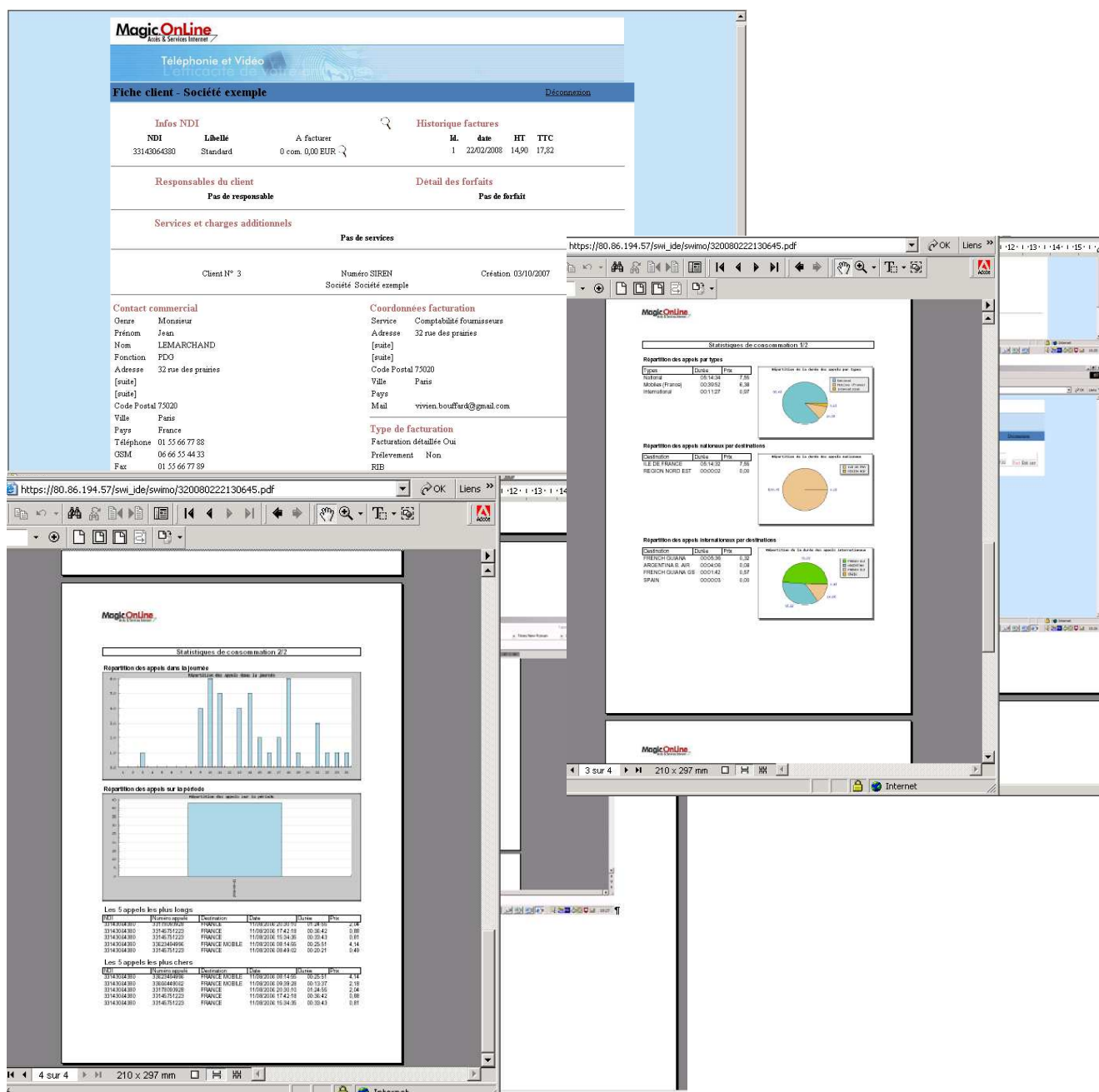
Le détail de la tarification des appels internationaux se trouve en annexe.

LA MAITRISE DE VOTRE BUDGET TELECOM :

L'offre « Magic PRESELECTION » comprend un espace client en ligne donnant accès aux statistiques de consommations détaillées (*répartition des appels par destination, durée...*).

Ce service de consultation en ligne, gratuit, permet une gestion au quotidien du budget télécom (*duplicata des factures, changement de coordonnées...*).

Cet espace est accessible sur l'URL : <http://preselection.magic.fr>



PROPOSITION FINANCIERE

DESIGNATION	Mise en service €.HT	Frais mensuels €.HT
OFFRE 1 – ACCES HAUT DEBIT ADSL		
Magic SPEED ADSL MAX : <ul style="list-style-type: none"> • Raccordement ADSL • Flux ADSL jusqu'à 20M/ 1024 kbps • Pool de 8 adresses IP fixes • Routeur Modem ADSL Pré-paramétré • GTR de 4 heures 	150,00	48,50
OFFRE 2 – ACCES HAUT DEBIT ADSL/ SOLUTION DE REDONDANCE		
Magic SPEED ADSL MAX - CONNEXION PRINCIPALE : <ul style="list-style-type: none"> • Raccordement Magissimo • Flux ADSL jusqu'à 20M/ 1024 kbps • Un pool de 8 adresses IP fixes • GTR de 4 heures 	60,00	48,50
Magic SPEED ADSL BACKUP : <ul style="list-style-type: none"> • Raccordement Magissimo • Flux ADSL jusqu'à 1024/ 256 kbps • 1 Adresse IP Fixe • GTR de 4 heures 	60,00	35,00
Redondance d'accès <ul style="list-style-type: none"> • Pré paramétrage – Télémaintenance • 2 Routeur/modems ADSL Pré-paramétré 	350,00	35,00
OFFRE 3 – ACCES HAUT DEBIT SDSL « A DEBIT GARANTI »		
MAGIC SPEED SDSL PREMIUM 512 <ul style="list-style-type: none"> • Débits IP garanti 512 Kbps/ 512 kbps 100% du temps • Pool 8 Adresse IP Fixe • Routeur/ Modem DSL paramétré 	600,00	121,00 *
MAGIC SPEED SDSL PREMIUM 1MBPS <ul style="list-style-type: none"> • Débits IP garanti 1024 Kbps/ 1024 kbps 100% du temps • Pool 8 Adresse IP Fixe • Routeur/ Modem DSL paramétré 	600,00	161,00 *
MAGIC SPEED SDSL PREMIUM 2 MBPS <ul style="list-style-type: none"> • Débits IP garanti 1640 Kbps/ 1640 kbps 100% du temps • Pool 8 Adresse IP Fixe • Routeur/ Modem DSL paramétré 	600,00	189,00 *
MAGIC SPEED SDSL PREMIUM 4 MBPS <ul style="list-style-type: none"> • Débits IP garanti 3600 Kbps/ 3600 kbps 100% du temps • Pool 8 Adresse IP Fixe • Routeur/ Modem DSL paramétré 	700,00	327,00 *
MAGIC SPEED SDSL PREMIUM 8MBPS ⁽¹⁾ <ul style="list-style-type: none"> • Débits IP garanti 7200 Kbps/ 7200 kbps 100% du temps • Pool 8 Adresse IP Fixe • Routeur/ Modem DSL paramétré 	1400,00	719,00 *

(1) l'offre SPEED SDSL PREMIUM 8M s'appuie sur deux connexions SDSL 4M/ 4Mbps.

* Sous réserve d'éligibilité

ANNEXE 2 : BONS DE COMMANDE TYPE

OFFRE 1 RECTORAT DE CRETEIL

Bon de commande	Commercial : Yacine MEMDOUH	N°Client :
Adr. facturation : Société : Contact : Email : Tél : Fax :		Adr. Livraison : Société : Contact : Email : Adresse : Tél : Fax :
Contact technique	Société : Nom et prénom :	Tél. : Email :

OFFRE 1 – RECTORAT DE CRETEIL				CONTRAT 12 MOIS	
	DESIGNATION	QT	Référence	Mise en service € HT	Frais mensuels € HT
<input checked="" type="checkbox"/>	Magic ADSL ULTRA « CRETEIL » : • Raccordement ADSL • Flux ADSL jusqu'à 20M/ 1024 kbps • Pool de 8 adresses IP fixes • Routeur Modem ADSL Pré-paramétré	1x	RECTVEOFF1	150,00	48,50

(cochez les cases correspondantes)

Numéro de ligne support ADSL :

Veuillez nous fournir le numéro de la ligne téléphonique (ligne support) sur laquelle le raccordement ADSL devra être effectué. **Celle-ci restera disponible simultanément pour votre connexion à l'Internet et pour vos communications téléphoniques** ainsi que pour l'envoi et la réception de fax. Il convient de vous assurer que la ligne est aux normes PSTN ou ISDN Twin

Condition de règlement et de facturation :

Règlement par mandat administratif (règlements des frais de mise en service au premier prélèvement)

La facturation s'effectue au trimestre civil

CONTRAT 12 MOIS

La signature du présent bon de commande implique l'acceptation des conditions générales de vente Magic OnLine, téléchargeable sur l'URL <http://www.magic.fr/conditions/index.php>

BON DE COMMANDE A RENDRE PAR FAX AU 01 56 72 93 30

A _____ Le

Signature et cachet commercial

Magic OnLine – 134, Av du Président Wilson – 93512 MONTREUIL CEDEX – Tél. : 01 41 58 22 50 – Fax : 01 56 72 93 30
SAS au capital de 100 000 € - RCS Bobigny B 378 499 073 - APE 722C

OFFRE 2 RECTORAT DE CRETEIL

Bon de commande	Commercial : Yacine MEMDOUH	N°Client :
facturation : Société : Contact : Email : Tél : Fax :		Adr. Livraison : Société : Contact : Email : Adresse : Tél : Fax :
Contact technique	Société : Nom et prénom :	Tél. : Email :

OFFRE 2 – RECTORAT DE CRETEIL				CONTRAT 12 MOIS	
	DESIGNATION	QT	Référence	Mise en service € HT	Frais mensuels € HT
<input checked="" type="checkbox"/>	Magic ADSL ULKTRA CRETEIL - CONNEXION PRINCIPALE : • Raccordement Magissimo • Flux ADSL jusqu'à 20M/1024 kbps • Un pool de 8 adresses IP fixes	1x	RECTVEOFF0	60,00	48,50
<input checked="" type="checkbox"/>	Magic SPEED ADSL BACKUP : • Raccordement Magissimo • Flux ADSL jusqu'à 1024/ 256 kbps • 1 Adresse IP Fixe • GTR de 4 heures	1x	READBCKUP	60,00	35,00
<input checked="" type="checkbox"/>	Redondance d'accès • Pré paramétrage – Télémaintenance • 2 Routeur/modems ADSL Pré-paramétré	1x	REDDCRETEIL	350,00	35,00

(cochez les cases correspondantes)

Numéro de ligne support ADSL principal :

Numéro de ligne support ADSL secours :

Veuillez nous fournir le numéro de la ligne téléphonique (ligne support) sur laquelle le raccordement ADSL devra être effectué. **Celle-ci restera disponible simultanément pour votre connexion à l'Internet et pour vos communications téléphoniques** ainsi que pour l'envoi et la réception de fax. Il convient de vous assurer que la ligne est aux normes PSTN ou ISDN Twin

Condition de règlement et de facturation :

Règlement par mandat administratif (règlements des frais de mise en service au premier prélèvement)

La facturation s'effectue au trimestre civil

CONTRAT 12 MOIS

La signature du présent bon de commande implique l'acceptation des conditions générales de vente Magic OnLine, téléchargeable sur l'URL <http://www.magic.fr/conditions/index.php>

BON DE COMMANDE A Renvoyer par fax au 01 56 72 93 30

A _____ Le

Signature et cachet commercial

Magic OnLine – 134, Av du Président Wilson – 93512 MONTREUIL CEDEX – Tél. : 01 41 58 22 50 – Fax : 01 56 72 93 30
SAS au capital de 100 000 € - RCS Bobigny B 378 499 073 - APE 722C

OFFRE 3 RECTORAT DE CRETEIL

Bon de commande	Commercial : Yacine MEMDOUH	N°Client :
Adr. facturation : Société : Contact : Email : Adresse : Tél : Fax. N° Siret :		Adr. Livraison de la prestation : Société : Contact : Email : Adresse : Tél : Fax.
Contact technique	Société : Nom et prénom :	Tél. Email :

MAGIC SPEED SDSL PREMIUM « Débit Garanti IP »

CONTRAT 12 MOIS

	DESIGNATION	QT	REFERENCES	Mise en service € HT	Frais mensuels € HT
<input type="checkbox"/>	MAGIC SPEED SDSL PREMIUM 512 Kbps <ul style="list-style-type: none"> Débits IP garanti 512 Kbps/ 512 kbps 100% du temps 1 adresse IP Fixe Routeur/ Modem DSL pré-paramétré GTR 4 Heures (5j/ 7) 	1x	SDSL512IDF	600,00	92,00
<input type="checkbox"/>	MAGIC SPEED SDSL PREMIUM 1 MBPS <ul style="list-style-type: none"> Débits IP garanti 1024 Kbps/ 1024 kbps 100% du temps 1 adresse IP Fixe Routeur/ Modem DSL pré-paramétré GTR 4 Heures (5j/ 7) 	1x	SDSL1MBIDF	600,00	132,00
<input type="checkbox"/>	MAGIC SPEED SDSL PREMIUM 2 MBPS <ul style="list-style-type: none"> Débits IP garanti 1640 Kbps/ 1640 kbps 100% du temps 1 adresse IP Fixe Routeur/ Modem DSL pré-paramétré GTR 4 Heures (5j/ 7) 	1x	SDSL2MBIDF	600,00	160,00
<input type="checkbox"/>	MAGIC SPEED SDSL PREMIUM 4 MBPS <ul style="list-style-type: none"> Débits IP garanti 3600 Kbps/ 3600 kbps 100% du temps 1 adresse IP Fixe Routeur/ Modem DSL pré-paramétré GTR 4 Heures (5j/ 7) 	1x	SDSL4MBIDF	700,00	298,00
<input type="checkbox"/>	MAGIC SPEED SDSL PREMIUM 8MBPS <ul style="list-style-type: none"> Débits IP garanti 7200 Kbps/ 7200 kbps 100% du temps 1 adresse IP Fixe Routeur/ Modem DSL pré-paramétré GTR 4 Heures (5j/ 7) 	1x	SDSL8MBIDF	1400,00	690,00
<input checked="" type="checkbox"/>	POOL DE 8 ADRESSES IP FIXE <i>(en remplacement de la configuration initiale)</i>	1x	POOL8IP	—	29,00

(Cochez les cases correspondantes)

Numéro de ligne support pour le SDSL Garanti=.....

Offre livrable sous réserve d'éligibilité technique

CONDITION DE REGLEMENT :

Règlement par mandat administratif (règlements des frais de mise en service au premier prélèvement)

La facturation s'effectue au trimestre civil

CONTRAT 12 MOIS

La signature du présent bon de commande implique l'acceptation des conditions générales de vente Magic OnLine, téléchargeable sur l'URL <http://www.magic.fr/conditions/index.php>

COMMANDE A RENVoyer DUMENT COMPLETEE ET SIGNEE PAR FAX AU 01 56 72 93 30

A _____ Le

Signature et cachet commercial

OPTION : MAGIC PRESELECTION

Bon de commande		Commercial :	N°Client :
Adresse de facturation :			
Raison Sociale :		N° Siret :	
Contact :		Email :	
Tél :		Fax :	
Adresse :		Code Postal :	Ville :
Adresse du site de livraison (à compléter uniquement si différente de l'adresse de facturation):			
Raison Sociale :		N° Siret :	
Contact :		Email :	
Tél :		Fax :	
Adresse :		Code Postal :	Ville :
Contact technique*	Société :	Tél. :	
	Nom et prénom :	Email :	

Téléphonie

☒ Activation du service « **Magic PRESELECTION** »

N.D.I. à présélectionner :

N.D.I. à présélectionner :

N.D.I. à présélectionner :

Services Complémentaires :			
	Quantité	Mise en service unitaire (€HT)	Forfait mensuel unitaire (€HT)
<input type="checkbox"/> Télétaxe	... x	—	5 € par N.D.I.
<input type="checkbox"/> Restriction d'appels vers l'international x	—	7 € par N.D.I.
<input type="checkbox"/> Restriction d'appels vers les mobiles x	—	7 € par N.D.I.
<input type="checkbox"/> Restriction d'appels vers l'international et vers les mobiles x	—	7 € par N.D.I.
Commentaires :			

(cochez les cases correspondantes)

POUR LA PRESELECTION VEUILLEZ JOINDRE VOTRE DERNIERE FACTURE TELEPHONIQUE AINSI QUE LES TARIFS DE CONSOMMATION MAGIC ONLINE CACHETES ET SIGNES.

Condition de règlement: par prélèvement automatique

Facturation mensuelle

Durée du contrat : 12 mois

Je déclare avoir pris connaissance et accepté dans toute leur teneur les Conditions Générales et Particulières d'Inscription aux services Internet et téléphonie de Magic OnLine, ainsi que les descriptifs et les tarifs des offres. Je donne mandat à Magic OnLine (134 avenue du Président Wilson – 93512 Montreuil Cedex) pour effectuer en mon nom et pour mon compte toutes les démarches et opérations nécessaires auprès de France Telecom à la fourniture des Services, et ce y compris la mise en œuvre de la présélection, du dégroupage partiel ou total de ma (mes) lignes.

A Le

Signature et cachet commercial