



Manuel d'exploitation Etablissement

Application @SSR Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche Référence : SP/ASSR/MEXPL/01 Version : C3 (BPU)

Date : 26 Jan 2007

Atos Origin Intégration Les Miroirs C 18, avenue d'Alsace 92926 Paris La Défense Cedex France

Tél. : +33 (0)1 55 91 20 00 Fax : +33 (0)1 55 91 20 05 www.atosorigin.com

Siège social : Les Miroirs C, 18 avenue d'Alsace 92400 Courbevoie France

S.A.S. au capital de 13 407 058 euros Siren : 408 024 719 RCS Nanterre TVA intracommunautaire : FR 32 408 024 719





Sommaire

1	Intro	oduction	3
	1.1	Présentation du document	3
	1.2	Vue générale	3
	1.3	Présentation générale des applications	4
2	Héb	ergement des applications	6
	2.1	Volumétrie et pré-requis Admin@SSR	6
	2.2	Volumétrie et pré-requis Epreuve@SSR	6
3	Inst	allateurs	7
	3.1	Informations générales	7
	3.2	Installation Epreuve@SSR mode réseau sur les postes clients	8
4	Арр	lication Admin@SSR	9
	4.1	Java JRE	9
	4.2	Adobe Reader 6	9
	4.3	Excel	9
5	Арр	lication Epreuve@SSR	. 10
	5.1	Navigateur Internet1	0
	5.2	Navigateur par défaut1	0
	5.3	Fenêtre « pop-up »1	1
	5.4	Plugins Java et QuickTime1	2
	5.5	Activation du plugin JAVA dans les navigateurs1	3
	5.6	Casques Audio1	4
	5.7	Sécurité Internet Explorer1	4





1 Introduction

1.1 Présentation du document

Ce document détaille les différents paramétrages techniques des postes de travail et des navigateurs Web pour l'utilisation des applications Admin@SSR et Epreuve@SSR.

1.2 Vue générale

Le projet ASSR du Ministère de l'Education Nationale, s'inscrit dans une perspective future qui concernera d'autres ministères.







1.3 Présentation générale des applications

Application Admin@ssr

Ses principales fonctionnalités sont les suivantes :

- préparation préalable des sessions d'examen, au sein desquelles seront regroupés les candidats

- correction automatique des copies des candidats après les épreuves
- édition et impression de leurs attestations aux candidats qui ont réussi les épreuves

- création du fichier chiffré des résultats de la session qui sera à transmettre à une base nationale

Cette application est destinée aux personnels du centre d'examen qui ont la responsabilité de l'organisation administrative de l'examen. Elle sera donc installée sur un poste informatique du réseau administratif de ce centre. Par convention, on désignera ces personnels par l'expression « responsables administratifs » dans la suite de ce document..

Application Epreuve@ssr

Ses principales fonctionnalités sont les suivantes :

- personnalisation de l'épreuve et interrogation de chacun des candidats
- génération automatique de la copie électronique des résultats de chaque candidat
- cette application est destinée aux personnels du centre d'examen qui ont la responsabilité de la

passation et de la surveillance des épreuves. Elle sera installée sur les postes informatiques des candidats. Par convention, on désignera ces personnels par l'expression « examinateurs » dans la suite de ce document.

<u>Clés de Chiffrement</u>

Des données confidentielles seront stockées dans les applications Admin@SSR et Epreuve@SSR. Cela implique donc une sécurité concernant l'accès et le transfert des données.

Quatre types de fichiers sont particulièrement sensibles :

- les fichiers audios et vidéos correspondants aux questions d'examen
- les fichiers de corrections
- les fichiers des copies électroniques des candidats
- les fichiers des résultats des sessions d'examen

Ces fichiers sont chiffrés à l'aide de clefs de chiffrement qui seront mises à jour chaque année. Il y a 4 clefs de chiffrements, une pour chaque type de fichier. Leur emploi et leur mise à jour seront détaillés dans les chapitres suivants.





Schémas des flux







2 Hébergement des applications

Les applications Admin@SSR et Epreuve@SSR sont conçues pour fonctionner sous les systèmes Windows.

2.1 Volumétrie et pré-requis Admin@SSR

Système d'exploitation : Windows 98 SE, et Windows XP SP2 128 Mo de Ram minimum pour Windows 98 SE, 256 Mo pour Windows XP SE. 125 Mo d'espace libre

2.2 Volumétrie et pré-requis Epreuve@SSR

Ce tableau détaille les pré-requis Epreuve@SSR (visible sous format HTML lors de l'installation de l'application)

	Matériel requis
Windows	98 SE,, XP
RAM	256 Mo recommandé et 128 Mo Minimum
Lecture CD Autorun	Activé
Espace disque libre requis	1,5 Go (avec Fichiers Multimédia) et 125 Mo Minimum
Carte son et/ou casque audio	Obligatoire Logiciel requis
Epreuve@SSR (version moins récente) désinstallé	Obligatoire
(*)Java Installé Droits d'administrateur	JDK 1.4.08 recommandé à JRE 1.5.0 Obligatoire pour l'installation
(*) Quicktime PlugIn Installé	v.6.5.1 à v.7.0 (non compatible versionPro)
Navigateur	IE 5.5 pour Windows 98, IE 6 pour Windows 98 et Firefox 1.5
(*) Ces logiciels sont di	sponibles le répertoire "plugins" de l'application





3 Installateurs

3.1 Informations générales

Pour chaque CD d'installation, l'installateur se lance automatiquement grâce à une fonction nommée « autorun ». Suivre alors les écrans d'installation.

Si le lancement n'est pas automatique, vous pouvez activer la fonction « autorun ».

avec Windows 98 SE : aller dans « Menu démarrer/Panneau de configuration/Système » puis cliquer sur l'onglet « Gestionnaire de périphérique ». Double-cliquer sur « CD-Rom » et cocher la case « Notification d'insertion automatique ».

Général Propriétés Paramètres Pilote								
SONY CD-RW CRX100E								
Identificateur cible : 0 Version du Firmware : 1.0m								
Numéro d'unité logique : 0								
Options								
✓ Déconnexion								
Transfert de données synchrones 🔲 Unité int 13								
□ Notification d'insertion automatique □ DMA								
Affectation de la lettre du lecteur actif : E:								
Lettres de lecteur réservées								
Lettre de lecteur de <u>d</u> ébut :								
Lettre de lecteur de fin :								
OK Annuler								

avec Windows XP : lancer « Démarrer » puis « Exécuter » et taper « GPEDIT.MSC » aller dans « Configuration ordinateur > Modèle d'administration > Système », doublecliquer « Désactiver le lecteur automatique » et cliquer sur « Activer ».

Important :

Si vous souhaitez installer une application, veuillez vérifier que celle-ci n'a pas déjà été installée auquel cas vous devez impérativement la désinstaller via l'installateur et/ou dans le menu Windows « Démarrer > Panneau de Configuration > Ajout/Supression de Programmes ».





Espace temporaire pour Windows XP

Si lors de l'installation, des erreurs d'espace temporaire surviennent, il faut désactiver la gestion des quotas. Aller sur le poste de travail, faire un clic droit sur « Disque local C : » puis aller dans Quota et désactiver la gestion de quota.

Propriétés de Disque local (C:)
Général Outils Matériel Partage Sécurité Quota
État : Les quotas de disque sont désactivés
Activer la gestion de quota
Refuser de l'espace disque aux utilisateurs qui dépassent leur limite de quota
Sélectionnez la limite de quota par défaut pour les nouveaux utilisateurs sur ce volume :
Ne pas limiter l'espace disque
🔿 Limiter l'espace disque à 🛛 🛛 🔛 🗸
Définir le niveau d'avertissement à 🛛 Illimité
Sélectionnez les options de journalisation de quota pour ce volume :
Enregistrer l'événement lorsqu'un utilisateur excède sa limite de quota
Enregistrer l'événement lorsqu'un utilisateur excède son niveau d'avertissement
Entrées de quota
OK Annuler Appliquer

3.2 Installation Epreuve@SSR mode réseau sur les postes clients

Lors de la première connexion sur un serveur Epreuve@SSR, l'application propose de télécharger un installateur qu'il faudra ensuite exécuter.

Cet installateur diffère de celui d'Epreuve@SSR en mode local : vous aurez à renseigner le nom de la machine serveur ou son adresse IP.

Il est recommandé de renseigner le nom DNS, ou de spécifier au serveur une adresse IP statique.

Voir le manuel d'utilisateur Etablissement pour plus de précisions sur l'installation en mode réseau.





4 Application Admin@SSR

4.1 Java JRE

Admin@SSR est une application Java est s'appuie sur un environnement d'exécution de programmes Java : JRE (Java Runtime Environment) qui doit être installé.

Cette JRE (Java 1.4.2) est installée par défaut avec l'application Admin@SSR. Elle se trouve dans le répertoire de l'application :

C:\Program Files\Admin@SSR\jre

Si d'autres JRE sont installés sur le poste, elles ne seront pas prises en compte par l'application.

4.2 Adobe Reader 6

Le logiciel Adobe Reader permet aux utilisateurs de lire des fichiers PDF comme le manuel utilisateur. Un set-up d'installation de ce logiciel se trouve dans le CD Applications. Pour l'installer, insérez le CD Applications, puis sur la page de menu, cliquez sur « Admin@SSR » ensuite sur « Installer Adobe Reader ».

4.3 Excel

L'application Admin@SSR génère des fichiers au format Excel. Ces fichiers peuvent être lus avec des applications comme Microsoft Excel, Open Office, ...





5 Application Epreuve@SSR

5.1 Navigateur Internet

L'application fonctionne grâce à un navigateur. Vous pouvez utiliser Internet Explorer 5.5 pour Windows 98 et 6 ou supérieur (la version IE 7 n'est pas compatible avec l'application Epreuve@SSR) pour Windows XP ainsi que Firefox 1.5 ou supérieur (la version Firefox 2.0 n'est pas compatible avec l'application Epreuve@SSR. Un installateur du navigateur Firefox est à votre disposition dans le répertoire de l'application Epreuve@SSR

C:\Program Files\Epreuve@SSR\plugins\Firefox

Pour installer ce navigateur, aller dans ce répertoire, puis cliquer sur « Firefox Setup 1.5.0.2.exe ». L'installateur se lancera automatiquement et vous n'aurez alors qu'à suivre les instructions à l'écran.

Il est possible aussi d'installer le navigateur Firefox 1.5.0.2 en cochant la case correspondante lors de l'installation d'Epreuve@SSR en mode local.

5.2 Navigateur par défaut

Il est conseillé de spécifier le navigateur par défaut avant le premier lancement de l'application.

Pour IE : aller dans « Outils > Options Internet > Programmes » et cocher « Au démarrage, vérifier si Internet Explorer est le navigateur par défaut ». Relancer le navigateur IE pour éffectuer le contrôle.

Options Internet		? 🗙						
Général Sécurité Confidentialité	Contenu Connexions Programmes Avancé							
Programmes Internet								
Vous pouvez spécifier le programme que Windows utilise automatiquement pour chaque service Internet.								
Éditeur HTML :	Microsoft Word for Windows	×						
Courrier électronique :	Mozilla Thunderbird	~						
Groupes de discussion :	Outlook Express	~						
Appel Internet :	NetMeeting	~						
Calendrier :		~						
Liste des contacts :	Carnet d'adresses	~						
Rétablir les paramètres Web Vous pouvez rétablir les pages de démarrage et de recherche par défaut de Internet Explorer.								
Gérer les modules complémentaires	Activer ou désactiver les modules complémer de votre navigateur installés sur votre ordinat	ntaires eur.						
☑ Au démarrage, vérifier si Internet	Explorer est le navigateur par défaut							
	OK Annuler A	ppliquer						

Pour Firefox : aller dans « Outils > Options » et sous la rubrique « Navigateur par défaut » cliquer sur « Vérifier maintenant ».



5.3 Fenêtre « pop-up »

Une fenêtre « popup » est une fenêtre s'affichant par-dessus la fenêtre principale. Il en existe plusieurs sur l'application Epreuve@SSR. Il faut donc bien s'assurer que cette fonction n'est pas bloquée par la configuration du navigateur.

Pour le vérifier, lancez le navigateur puis allez dans le menu « Outils » puis « Options »

Avec le navigateur Internet Explorer : allez dans « Confidentialités » puis désactivez la case « Bloquer les fenêtres publicitaires »

Options Internet
Général Sécurité Confidentialité Contenu Connexions Programmes Avancé
Paramètres Déplacez le curseur afin de sélectionner un paramètre de confidentialité pour la zone Internet.
Moyenne Bloque les cookies tiers qui n'ont pas de stratégie de confidentialité compacte Bloque les cookies tiers qui utilisent des informations d'identification personnelle sans votre consentement Gestreint les cookies internes qui utilisent des informations d'identification personnelle sans votre consentement
Sites Importer Avancé Par défaut Bloqueur de fenêtres publicitaires intempestives Empêche l'apparition de la plupart des fenêtres publicitaires intempestives. Importer de fenêtres publicitaires intempestives Empêche l'apparition de la plupart des fenêtres publicitaires
Bloquer les fenêtres publicitaires intempestives Paramètres
OK Annuler Appliquer





Internet Explorer 6.0.2

Avec le navigateur Firefox : allez dans « Contenu » puis désactiver la case « Bloquer les fenêtres popup »

Options						X
+ -				4	No.	
Général	Vie privée	Contenu	Onglets	Téléchargements	Avancé	
Bloqu Prévi Char Char F V Activ Activ	uer les fenêtre enir lorsque d ger les image: oour le site d'o rer Java rer JavaScript	es popup es sites dési s vrigine de la p	rent installer Dage unique	r des extensions ou a ment	des thèmes	Sites autorisés Exceptigns Exceptions Avagcé
Polices et	Polices et couleurs					
Police par	r dé <u>f</u> aut : 1	limes New R	oman	~	<u>T</u> aille : 16	Avancé
				ОК	Annu	Jler Aide

Firefox 1.5

En mode serveur, pensez à le vérifier sur tous les postes clients.

Attention, des bloqueurs de popup se trouvent aussi dans les barres d'outils (ou toolbar) Google, MSN, Yahoo etc..), pensez à les désactiver.

5.4 Plugins Java et QuickTime

L'application nécessite des versions des plugins : Java 1.4.2 et QuickTime 7 (QuickTime 6.5.1 pour Windows 98). Si ces plugins ne sont pas présents sur le poste lors du diagnostic, ils seront installés automatiquement une fois l'installation d'Epreuve@SSR terminée. Sinon lors de la première utilisation, leur absence sera détectée et un lien pointant vers le répertoire de chacun d'entre eux sera proposé. Ce répertoire se trouve dans

C:\Program Files > Epreuve@SSR > plugins

Attention : l'application Epreuve@SSR n'est pas compatible avec QuickTime Pro

Vérifier si le plugin QuickTime prend bien en compte les fichiers d'extension « .mov » : Lancer le plugin, aller dans : « Modifier > Préférences > Navigateur > Paramètres MIME »

Activer si besoin l'option « Séquence QuickTime ».



Application @SSR

Manuel Exploitation Etablissement @SSR



Contraction - Séquences en temps réel	~
Vidéo - Formats de fichiers Vidéo seulement et Vidéo et auc	li 🗌
SÈquence QuickTime	
Vidéo pour Windows (AVI)	
Séquence QuickTime	
AutoDesk Animator (FLC)	
Vidéo numérique (DV)	_
Audio - Formats de fichiers Audio seulement MDEC - Fichiers austème MDEC - vidée at audie	
MPEG - Fichiers systeme MPEG, video et audio MP3 - Séquences et flux MPEG laver III	v
A THE ST Deddences et hav HELS laver III	

5.5 Activation du plugin JAVA dans les navigateurs

Vérifier si les navigateurs prennent bien en compte l'utilisation du plugin Java. Avec le navigateur Internet Explorer : aller dans « Outils > Options internet > Avancé » puis rechercher Java. Cocher « Utilisez JRE »







Avec le navigateur Firefox : aller dans « Outils > Options > Contenu » et cocher « Activer Java »

Options							
1				4	Sold Sold Sold Sold Sold Sold Sold Sold		
Général	Vie privée	Contenu	Onglets	Téléchargements	Avancé		
Bloquer les fenêtres popup Sites autorisés ✓ Prévenir lorsque des sites désirent installer des extensions ou des thèmes Exceptigns ✓ Charger les images Exceptions □ pour le site d'origine de la page uniquement Exceptions ✓ Activer Java Exceptions							
Polices et Police par	couleurs	Times New Ro	oman	×	<u>T</u> aille : 16	A <u>v</u> ancé	
				ОК	Annu	ıler Aide	

Pour être prises en compte, ces manipulations requièrent un redémarrage du poste.

5.6 Casques Audio

Afin de bénéficier de la bande son vidéo et des voix-off, il est nécessaire de disposer de casques audio.

<u>Il faut penser à régler le volume</u> avant de commencer une épreuve car il n'est pas possible de le faire pendant son déroulement.

Si vous ne pouvez pas régler le volume directement sur le casque, utiliser le contrôle du volume de Windows. Pour cela, aller dans « Démarrer > Programmes > Accessoires > Divertissements > Contrôle du volume » .

5.7 Sécurité Internet Explorer

Contenu Actif

Il est possible de trouver en haut de chaque page un bandeau jaune informant que le navigateur a restreint l'affichage du contenu actif.



Pour désactiver ce blocage, aller dans « Options Internet > Avancé » puis dans la partie « Sécurité », activer : « Autoriser le contenu actif à s'exécuter dans la zone Ordinateur local ».

Site de confiance

Pour assurer l'exécution du plein écran avec Internet Explorer, il est nécessaire de renseigner l'adresse de l'application dans le gestionnaire de site de confiance d'Internet Explorer : Aller dans « Options Internet > Sécurité > Sites de confiance » et renseigner le chemin de l'application (file://Program%20Files/Epreuve@SSR/)



Manuel Exploitation Etablissement @SSR





