

Atos Origin



Manuel d'exploitation Etablissement

Application @SSR

Ministère de l'éducation
nationale, de l'enseignement
supérieur et de la recherche

Référence : SP/ASSR/MEXPL/01

Version : C3 (BPU)

Date : 26 Jan 2007

Atos Origin Intégration

Les Miroirs C
18, avenue d'Alsace
92926 Paris La Défense Cedex
France

Tél. : +33 (0)1 55 91 20 00
Fax : +33 (0)1 55 91 20 05
www.atosorigin.com

Siège social :
Les Miroirs C, 18 avenue d'Alsace
92400 Courbevoie
France

S.A.S. au capital de 13 407 058 euros
Siren : 408 024 719 RCS Nanterre
TVA intracommunautaire : FR 32 408 024 719

Sommaire

1	Introduction	3
1.1	Présentation du document	3
1.2	Vue générale	3
1.3	Présentation générale des applications	4
2	Hébergement des applications	6
2.1	Volumétrie et pré-requis Admin@SSR	6
2.2	Volumétrie et pré-requis Epreuve@SSR	6
3	Installateurs	7
3.1	Informations générales	7
3.2	Installation Epreuve@SSR mode réseau sur les postes clients	8
4	Application Admin@SSR	9
4.1	Java JRE	9
4.2	Adobe Reader 6	9
4.3	Excel	9
5	Application Epreuve@SSR	10
5.1	Navigateur Internet	10
5.2	Navigateur par défaut	10
5.3	Fenêtre « pop-up »	11
5.4	Plugins Java et QuickTime	12
5.5	Activation du plugin JAVA dans les navigateurs	13
5.6	Casques Audio	14
5.7	Sécurité Internet Explorer	14

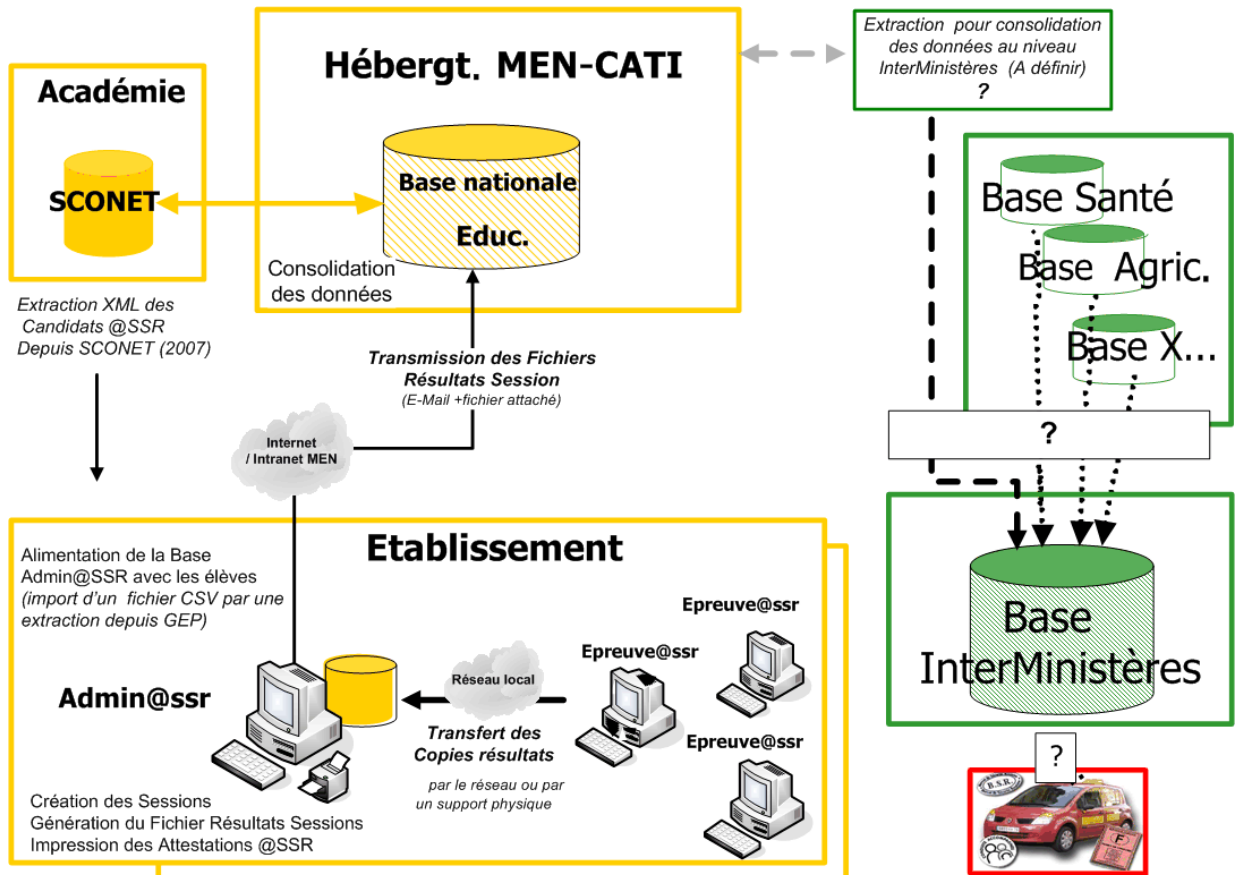
1 Introduction

1.1 Présentation du document

Ce document détaille les différents paramétrages techniques des postes de travail et des navigateurs Web pour l'utilisation des applications Admin@SSR et Epreuve@SSR.

1.2 Vue générale

Le projet ASSR du Ministère de l'Éducation Nationale, s'inscrit dans une perspective future qui concernera d'autres ministères.



1.3 Présentation générale des applications

Application Admin@ssr

Ses principales fonctionnalités sont les suivantes :

- préparation préalable des sessions d'examen, au sein desquelles seront regroupés les candidats
- correction automatique des copies des candidats après les épreuves
- édition et impression de leurs attestations aux candidats qui ont réussi les épreuves
- création du fichier chiffré des résultats de la session qui sera à transmettre à une base nationale

Cette application est destinée aux personnels du centre d'examen qui ont la responsabilité de l'organisation administrative de l'examen. Elle sera donc installée sur un poste informatique du réseau administratif de ce centre. Par convention, on désignera ces personnels par l'expression « responsables administratifs » dans la suite de ce document..

Application Epreuve@ssr

Ses principales fonctionnalités sont les suivantes :

- personnalisation de l'épreuve et interrogation de chacun des candidats
- génération automatique de la copie électronique des résultats de chaque candidat
- cette application est destinée aux personnels du centre d'examen qui ont la responsabilité de la passation et de la surveillance des épreuves. Elle sera installée sur les postes informatiques des candidats. Par convention, on désignera ces personnels par l'expression « examinateurs » dans la suite de ce document.

Clés de Chiffrement

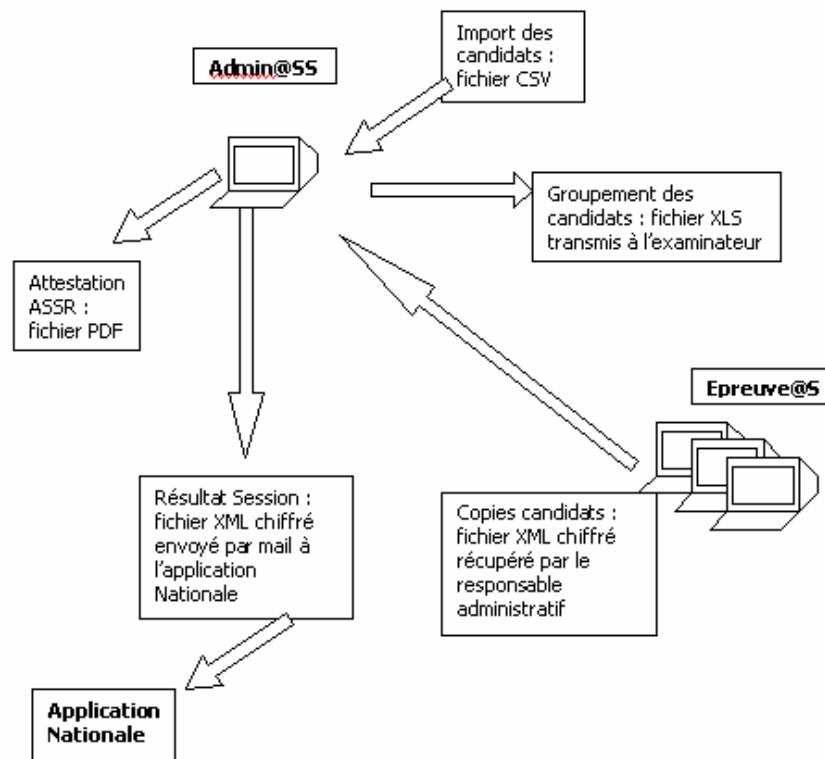
Des données confidentielles seront stockées dans les applications Admin@SSR et Epreuve@SSR. Cela implique donc une sécurité concernant l'accès et le transfert des données.

Quatre types de fichiers sont particulièrement sensibles :

- les fichiers audios et vidéos correspondants aux questions d'examen
- les fichiers de corrections
- les fichiers des copies électroniques des candidats
- les fichiers des résultats des sessions d'examen

Ces fichiers sont chiffrés à l'aide de clefs de chiffrement qui seront mises à jour chaque année. Il y a 4 clefs de chiffrements, une pour chaque type de fichier. Leur emploi et leur mise à jour seront détaillés dans les chapitres suivants.

Schémas des flux



2 Hébergement des applications

Les applications Admin@SSR et Epreuve@SSR sont conçues pour fonctionner sous les systèmes Windows.

2.1 Volumétrie et pré-requis Admin@SSR

Système d'exploitation : Windows 98 SE, et Windows XP SP2
128 Mo de Ram minimum pour Windows 98 SE, 256 Mo pour Windows XP SE.
125 Mo d'espace libre

2.2 Volumétrie et pré-requis Epreuve@SSR

Ce tableau détaille les pré-requis Epreuve@SSR (visible sous format HTML lors de l'installation de l'application)

Matériel requis

Windows	98 SE,, XP
RAM	256 Mo recommandé et 128 Mo Minimum
Lecture CD Autorun	Activé
Espace disque libre requis	1,5 Go (avec Fichiers Multimédia) et 125 Mo Minimum
Carte son et/ou casque audio	Obligatoire

Logiciel requis

Epreuve@SSR (version moins récente) désinstallé	Obligatoire
(*)Java Installé	JDK 1.4.08 recommandé à JRE 1.5.0
Droits d'administrateur	Obligatoire pour l'installation
(*) Quicktime PlugIn Installé	v.6.5.1 à v.7.0 (non compatible versionPro)
Navigateur	IE 5.5 pour Windows 98, IE 6 pour Windows 98 et Firefox 1.5

(*) Ces logiciels sont disponibles le répertoire "plugins" de l'application

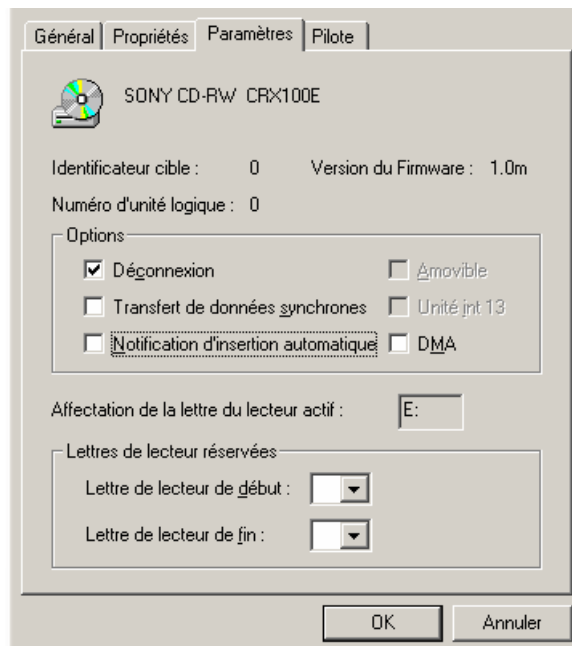
3 Installateurs

3.1 Informations générales

Pour chaque CD d'installation, l'installateur se lance automatiquement grâce à une fonction nommée « autorun ». Suivre alors les écrans d'installation.

Si le lancement n'est pas automatique, vous pouvez activer la fonction « autorun ».

avec Windows 98 SE : aller dans « Menu démarrer/Panneau de configuration/Système » puis cliquer sur l'onglet « Gestionnaire de périphérique ». Double-cliquer sur « CD-Rom » et cocher la case « Notification d'insertion automatique ».



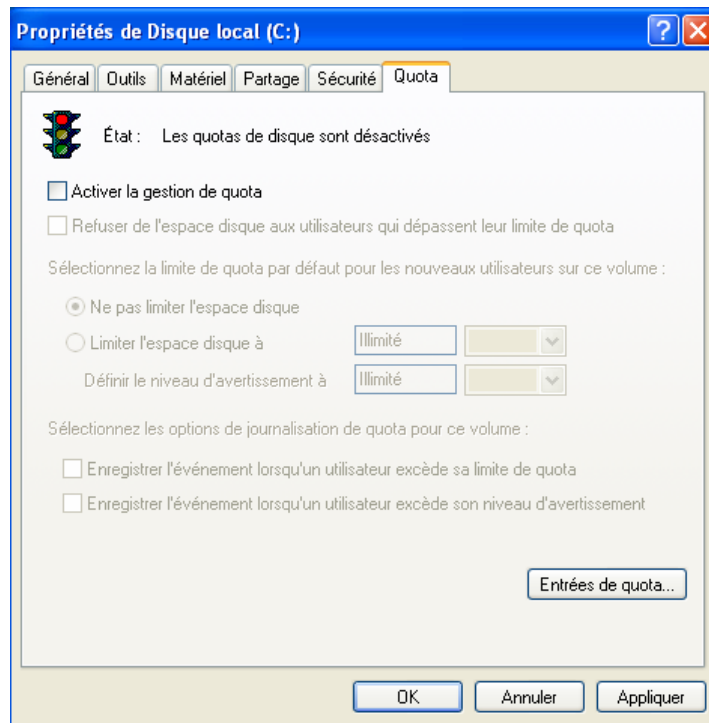
avec Windows XP : lancer « Démarrer » puis « Exécuter » et taper « GPEDIT.MSC » aller dans « Configuration ordinateur > Modèle d'administration > Système », double-cliquer « Désactiver le lecteur automatique » et cliquer sur « Activer ».

Important :

Si vous souhaitez installer une application, veuillez vérifier que celle-ci n'a pas déjà été installée auquel cas vous devez impérativement la désinstaller via l'installateur et/ou dans le menu Windows « Démarrer > Panneau de Configuration > Ajout/Suppression de Programmes ».

Espace temporaire pour Windows XP

Si lors de l'installation, des erreurs d'espace temporaire surviennent, il faut désactiver la gestion des quotas. Aller sur le poste de travail, faire un clic droit sur « Disque local C : » puis aller dans Quota et désactiver la gestion de quota.



3.2 Installation Epreuve@SSR mode réseau sur les postes clients

Lors de la première connexion sur un serveur Epreuve@SSR, l'application propose de télécharger un installateur qu'il faudra ensuite exécuter.

Cet installateur diffère de celui d'Epreuve@SSR en mode local : vous aurez à renseigner le nom de la machine serveur ou son adresse IP.

Il est recommandé de renseigner le nom DNS, ou de spécifier au serveur une adresse IP statique.

Voir le manuel d'utilisateur Etablissement pour plus de précisions sur l'installation en mode réseau.

4 Application Admin@SSR

4.1 Java JRE

Admin@SSR est une application Java qui s'appuie sur un environnement d'exécution de programmes Java : JRE (Java Runtime Environment) qui doit être installé.

Cette JRE (Java 1.4.2) est installée par défaut avec l'application Admin@SSR. Elle se trouve dans le répertoire de l'application :

C:\Program Files\Admin@SSR\jre

Si d'autres JRE sont installés sur le poste, elles ne seront pas prises en compte par l'application.

4.2 Adobe Reader 6

Le logiciel Adobe Reader permet aux utilisateurs de lire des fichiers PDF comme le manuel utilisateur. Un set-up d'installation de ce logiciel se trouve dans le CD Applications. Pour l'installer, insérez le CD Applications, puis sur la page de menu, cliquez sur « Admin@SSR » ensuite sur « Installer Adobe Reader ».

4.3 Excel

L'application Admin@SSR génère des fichiers au format Excel. Ces fichiers peuvent être lus avec des applications comme Microsoft Excel, Open Office, ...

5 Application Epreuve@SSR

5.1 Navigateur Internet

L'application fonctionne grâce à un navigateur. Vous pouvez utiliser Internet Explorer 5.5 pour Windows 98 et 6 ou supérieur (la version IE 7 n'est pas compatible avec l'application Epreuve@SSR) pour Windows XP ainsi que Firefox 1.5 ou supérieur (la version Firefox 2.0 n'est pas compatible avec l'application Epreuve@SSR). Un installateur du navigateur Firefox est à votre disposition dans le répertoire de l'application Epreuve@SSR

C:\Program Files\Epreuve@SSR\plugins\Firefox

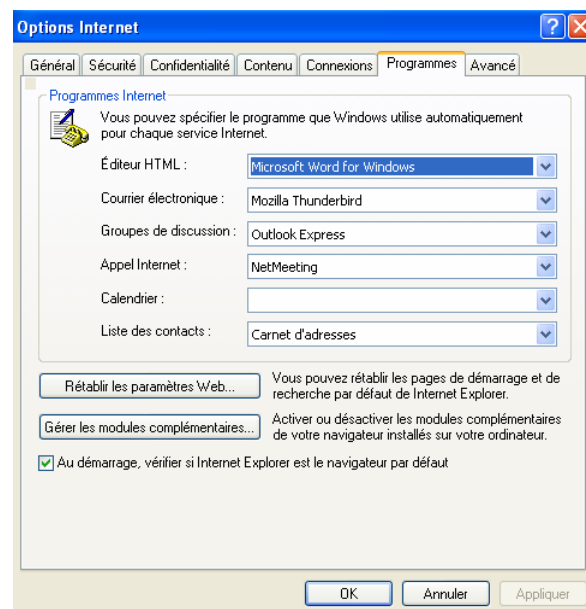
Pour installer ce navigateur, aller dans ce répertoire, puis cliquer sur « Firefox Setup 1.5.0.2.exe ». L'installateur se lancera automatiquement et vous n'aurez alors qu'à suivre les instructions à l'écran.

Il est possible aussi d'installer le navigateur Firefox 1.5.0.2 en cochant la case correspondante lors de l'installation d'Epreuve@SSR en mode local.

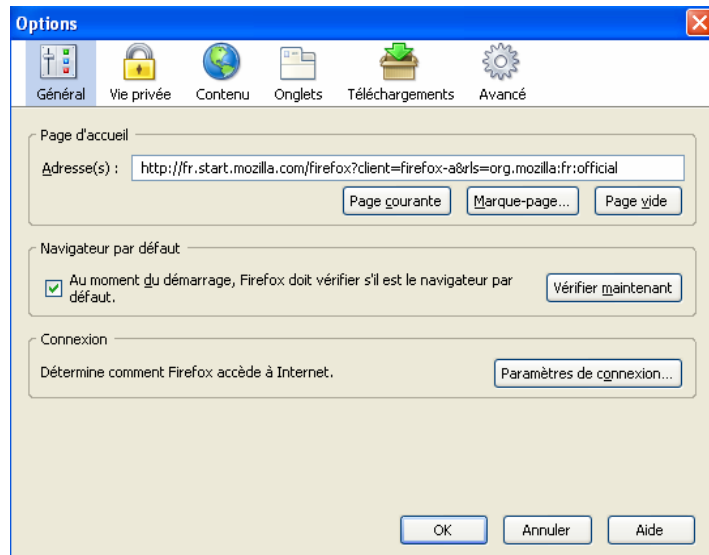
5.2 Navigateur par défaut

Il est conseillé de spécifier le navigateur par défaut avant le premier lancement de l'application.

Pour IE : aller dans « Outils > Options Internet > Programmes » et cocher « Au démarrage, vérifier si Internet Explorer est le navigateur par défaut ». Relancer le navigateur IE pour effectuer le contrôle.



Pour Firefox : aller dans « Outils > Options » et sous la rubrique « Navigateur par défaut » cliquer sur « Vérifier maintenant ».

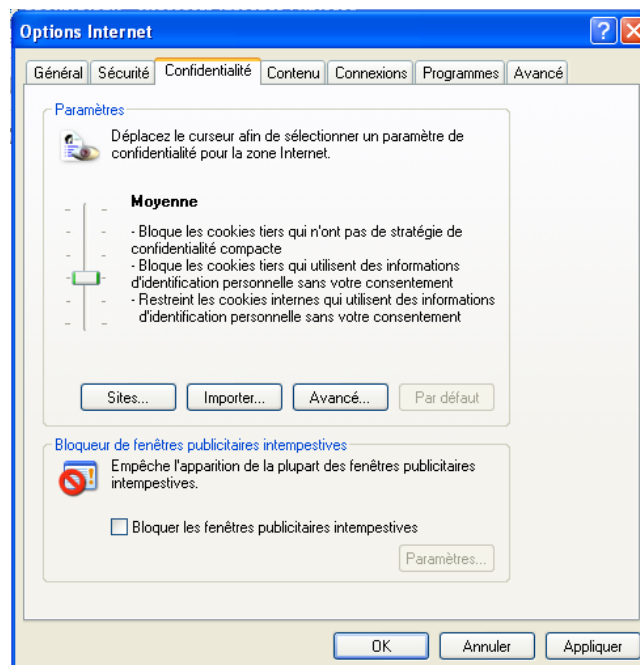


5.3 Fenêtre « pop-up »

Une fenêtre « popup » est une fenêtre s'affichant par-dessus la fenêtre principale. Il en existe plusieurs sur l'application Epreuve@SSR. Il faut donc bien s'assurer que cette fonction n'est pas bloquée par la configuration du navigateur.

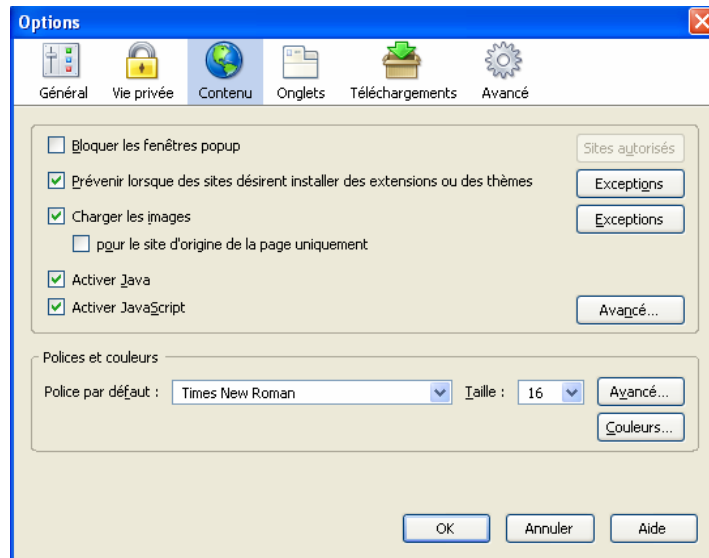
Pour le vérifier, lancez le navigateur puis allez dans le menu « Outils » puis « Options »

Avec le navigateur Internet Explorer : allez dans « Confidentialités » puis désactivez la case « Bloquer les fenêtres publicitaires »



Internet Explorer 6.0.2

Avec le navigateur Firefox : allez dans « Contenu » puis désactiver la case « Bloquer les fenêtres popup »



Firefox 1.5

En mode serveur, pensez à le vérifier sur tous les postes clients.

Attention, des bloqueurs de popup se trouvent aussi dans les barres d'outils (ou toolbar Google, MSN, Yahoo etc..), pensez à les désactiver.

5.4 Plugins Java et QuickTime

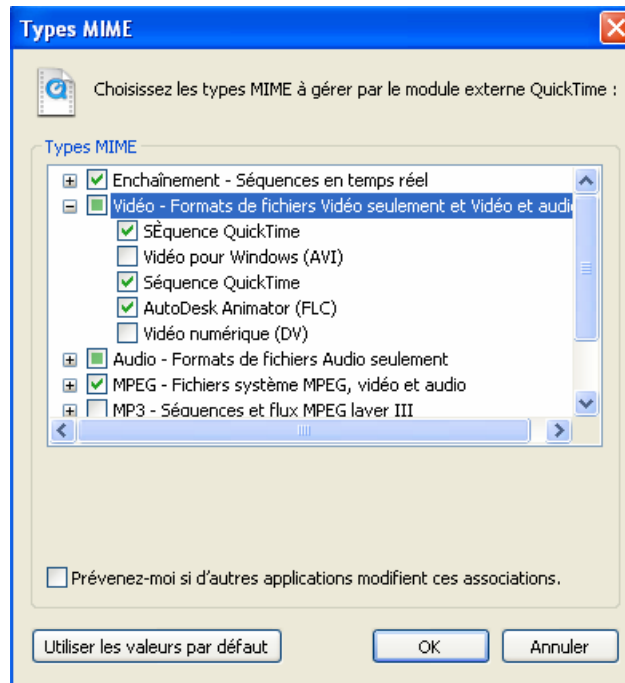
L'application nécessite des versions des plugins : Java 1.4.2 et QuickTime 7 (QuickTime 6.5.1 pour Windows 98). Si ces plugins ne sont pas présents sur le poste lors du diagnostic, ils seront installés automatiquement une fois l'installation d'Epreuve@SSR terminée. Sinon lors de la première utilisation, leur absence sera détectée et un lien pointant vers le répertoire de chacun d'entre eux sera proposé. Ce répertoire se trouve dans

C:\Program Files > Epreuve@SSR > plugins

Attention : l'application Epreuve@SSR n'est pas compatible avec QuickTime Pro

Vérifier si le plugin QuickTime prend bien en compte les fichiers d'extension « .mov » :
Lancer le plugin, aller dans : « Modifier > Préférences > Navigateur > Paramètres MIME »

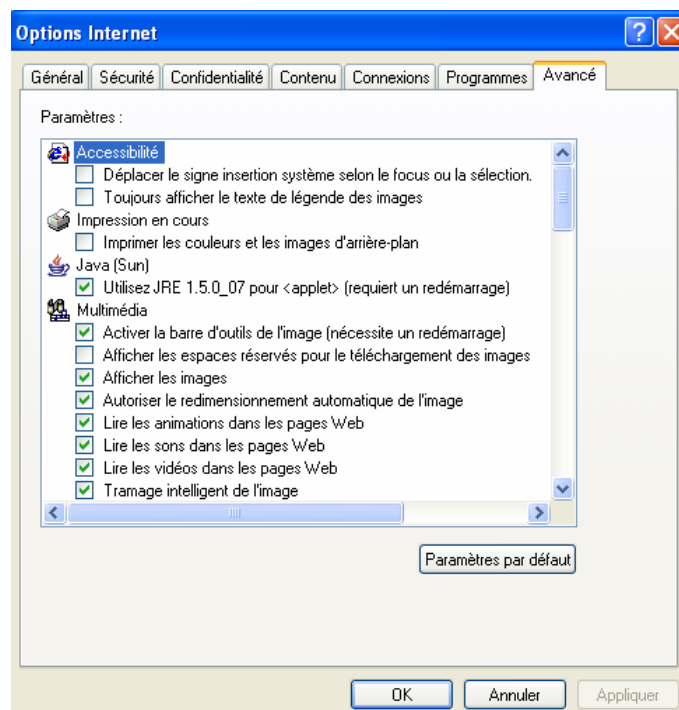
Activer si besoin l'option « Séquence QuickTime ».



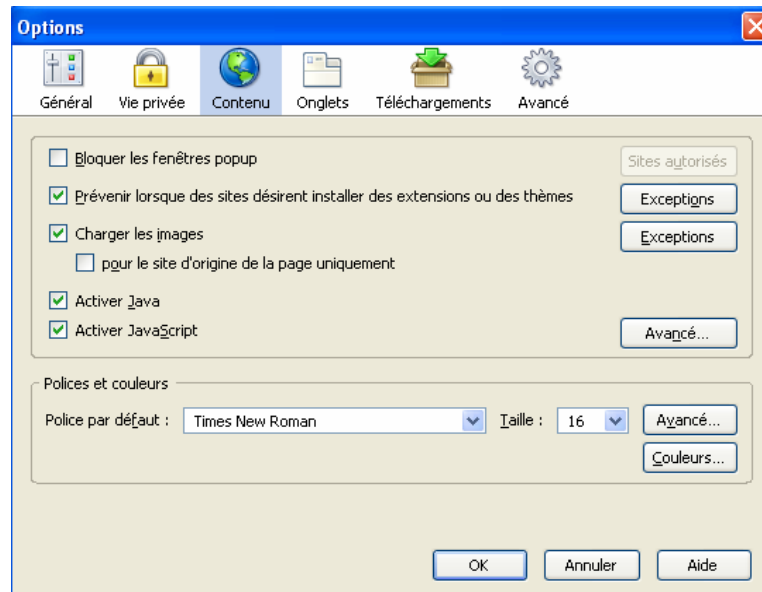
5.5 Activation du plugin JAVA dans les navigateurs

Vérifier si les navigateurs prennent bien en compte l'utilisation du plugin Java.

Avec le navigateur Internet Explorer : aller dans « Outils > Options internet > Avancé » puis rechercher Java. Cocher « Utilisez JRE »



Avec le navigateur Firefox : aller dans « Outils > Options > Contenu » et cocher « Activer Java »



Pour être prises en compte, ces manipulations requièrent un redémarrage du poste.

5.6 Casques Audio

Afin de bénéficier de la bande son vidéo et des voix-off, il est nécessaire de disposer de casques audio.

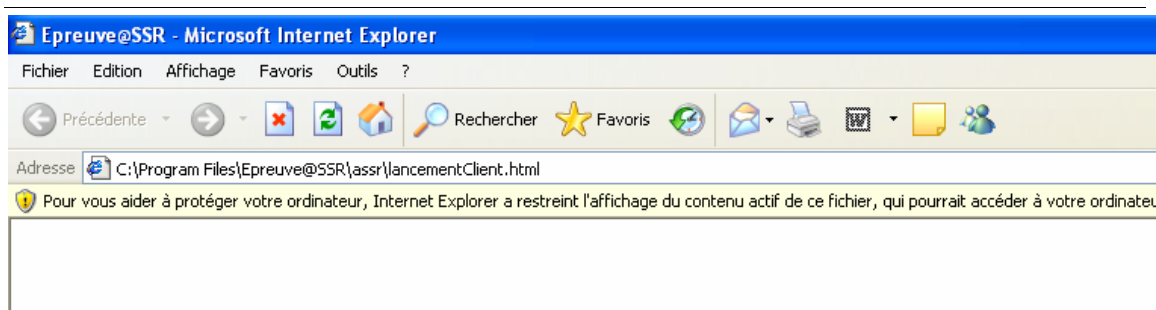
Il faut penser à régler le volume avant de commencer une épreuve car il n'est pas possible de le faire pendant son déroulement.

Si vous ne pouvez pas régler le volume directement sur le casque, utiliser le contrôle du volume de Windows. Pour cela, aller dans « Démarrer > Programmes > Accessoires > Divertissements > Contrôle du volume » .

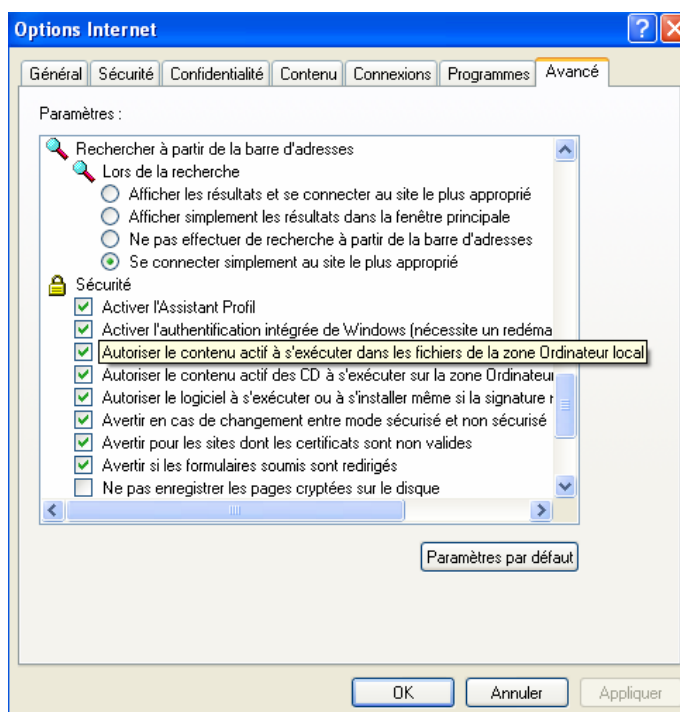
5.7 Sécurité Internet Explorer

Contenu Actif

Il est possible de trouver en haut de chaque page un bandeau jaune informant que le navigateur a restreint l'affichage du contenu actif.



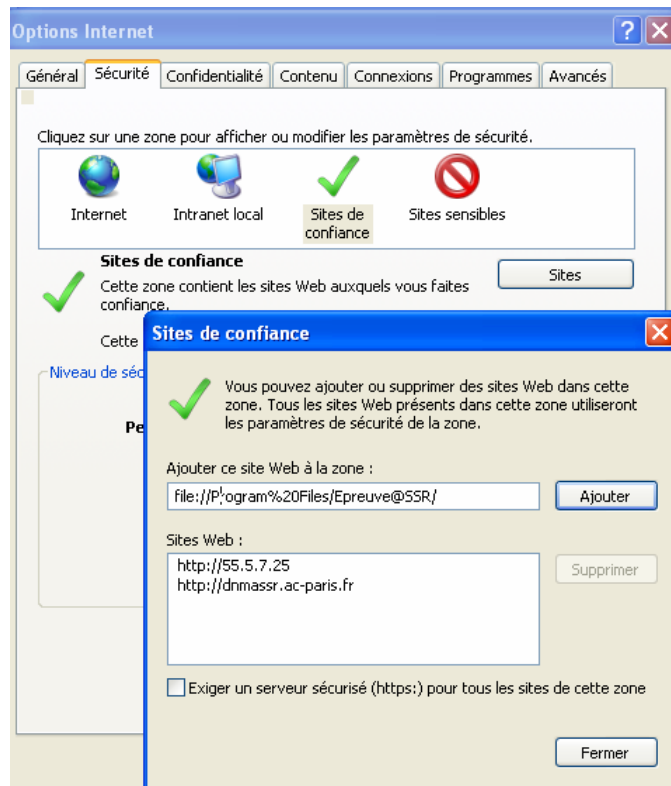
Pour désactiver ce blocage, aller dans « Options Internet > Avancé » puis dans la partie « Sécurité », activer : « Autoriser le contenu actif à s'exécuter dans la zone Ordinateur local ».



Site de confiance

Pour assurer l'exécution du plein écran avec Internet Explorer, il est nécessaire de renseigner l'adresse de l'application dans le gestionnaire de site de confiance d'Internet Explorer :

Aller dans « Options Internet > Sécurité > Sites de confiance » et renseigner le chemin de l'application (file:///Program%20Files/Epreuve@SSR/)





www.atosorigin.com